

11/01/2024

Urgent - Avis de sécurité

Cher client,

DH Healthcare GmbH, société du groupe Dedalus, souhaite porter à votre connaissance les informations suivantes au sujet d'un problème signalé aux autorités nationales compétentes.

Titre : Schéma de conditions incorrect après avoir déplacé du texte par glisser-déposer

Référence interne : MST0071447

Nom du produit, version(s) et UDI DI :

- ORBIS Medication 03.05.00.00 et supérieures dans les versions ORBIS 84.27.00.00, 85.10.00.00 et supérieures en France - Fabricant : DH Healthcare GmbH
UDI-DI : 4260693990026

Informations :

Certains médicaments nécessitent que la dose exacte soit déterminée au moment de l'administration en fonction de résultats de tests spécifiques pour le patient.

Lorsque des doses dans un schéma de conditions sont modifiées dans le formulaire de prescription (interface de saisie classique) en utilisant le glisser-déposer, il peut arriver que les changements ne soient pas répercutés dans le résumé de la ligne de prescription. Par conséquent, la valeur de la dose déplacée par glisser-déposer vers une autre condition est toujours rattachée à la condition initiale.

Actions :

Actions mises en place par DH Healthcare GmbH :

- Information transmise au client par le biais de cet avis.
- Livraison d'un correctif dans la version ORBIS Medication 03.16.07.00 dans les versions ORBIS 84.38.00.09.FR et ORBIS 85.21.00.10.FR (livraison prévue pour les deux versions : janvier 2024) et ORBIS Medication 03.17.05.00 dans la version ORBIS 84.39.00.01.FR (livraison prévue : juin 2024).

Actions à mettre en place par le client :

- Nous vous recommandons de modifier directement la valeur d'une dose dans le schéma de conditions au lieu d'utiliser le glisser-déplacer.
- Installez le correctif dès sa mise à disposition.

1 / 3

**Urgent - Avis de sécurité - MST0071447 - Schéma de conditions incorrect
après avoir déplacé du texte par glisser-déposer**

DH Healthcare GmbH
Konrad-Zuse-Platz 1-3, 53227 Bonn

Nous vous prions de bien vouloir diffuser ce document auprès de tous les utilisateurs devant être informés.

Indépendamment de la situation décrite ici, nous vous rappelons que les professionnels de santé doivent à tout moment s'assurer que les informations cliniques, y compris les informations de prescription, sont diffusées de manière claire, et qu'ils doivent s'appuyer sur des informations vérifiées (par exemple lorsqu'elles sont issues de dispositifs médicaux tels que les systèmes de monitoring), quel que soit le logiciel utilisé.

Il est important que vous mettiez en place les actions décrites dans cet avis de sécurité et que vous accusiez réception de ce courrier.

Si les informations ci-dessus ne s'appliquent pas à votre établissement ou que le dispositif a été transféré à un autre établissement, merci de le préciser dans le formulaire de réponse ci-joint et de faire suivre cet avis de sécurité à l'établissement concerné.

Nous vous remercions de votre coopération et de l'attention que vous porterez à ce problème.

Pour toute question, veuillez contacter :

L'équipe Support
+33 825 068 891
Support.client@dedalus.com

Sincèrement,

Dr. Stephan Albers
QARA Director – DH Healthcare GmbH

Urgent - Avis de sécurité

Formulaire de réponse client

Nous vous demandons de bien vouloir nous retourner ce formulaire le plus rapidement possible et au plus tard **dans les 30 jours** suivant la réception de ce courrier, à l'adresse e-mail suivante : Support.client@dedalus.com

Nous vous remercions de votre coopération.

Client / Etablissement (noms de tous les établissements concernés) :

Adresse :

Référence

MST0071447

Référence produit :

Nom du contact

Position

N° de téléphone

Date

Signature

- Je confirme avoir reçu et compris cet avis de sécurité.
- Mon service n'est pas concerné par cet avis de sécurité.
- Le produit a été transféré à un autre établissement.

Nom et adresse de l'établissement : _____

- Veuillez mettre à jour les informations de contact comme suit :

Client / Etablissement :

Adresse :