



Avis de Sécurité – Rappel produit RP_20240118_1

Brignais, le 18 janvier 2024

Docteur, Madame, Monsieur,

GLOBAL D souhaite vous informer d'une erreur de fabrication du lot AC23102301 de transfert numérique (référence produit DTNVEVL5).

Identification du dispositif concerné :

Transfert numérique implant Ø5

Référence : DTNVEVL5

Lot : AC23102301



Description du problème :

Nous avons constaté une erreur de fabrication sur ce lot de transfert numérique.

Le méplat permettant l'indexation est incomplet. Ce défaut peut engendrer des soucis d'alignement dans les logiciels de design au sein des laboratoires de prothèses, préjudiciable à la précision de la restauration prothétique.



Néanmoins, les logiciels 3D dentaire CAD/CAM devraient identifier cette erreur sur le produit et ainsi proposer un alignement à valider par le prothésiste.

Conséquence patient :

Aucune conséquence clinique pour le patient, hormis un retard de traitement.

Mesures prises par le fabricant :

Un rappel de lot est organisé pour les clients ayant reçu ce produit afin de gérer son échange.



Actions destinées aux clients (utilisateurs)

Merci de :

- transmettre cette information de sécurité aux personnes appropriées de votre établissement de santé ou autres établissements à qui vous auriez transféré ces produits.
- retourner les produits ; un nouveau transfert vous sera adressé.

Contact :

Soyez assurés que notre priorité est de vous garantir la sécurité et la qualité de nos produits.

Pour plus d'informations, vous pouvez contacter notre service clientèle au +33 4 78 56 97 00 ou par e-mail à l'adresse quality@globald.com.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser de la gêne occasionnée et vous remercions pour votre compréhension.

Nous restons à votre disposition.

