

NOUS CONTACTER

- Ligne médecin : Tél 01 55 59 20 15 – Fax 01 55 59 20 01
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00
- Adresse mail : infomedecin@stallergenesgreer.com
- STALIA : Tél 01 55 59 23 00 – Mail : stalia@stallergenesgreer.com
- Hotline OrdoAPSI : **0 800 800 732** Service & appel gratuits

«DR» «NOM» «PRENOM»

«Nom_de_l'établissement»

«SERVICE»

«ADR1»

«ADR2» «ADR3»

«Code_postal» «Ville»

«Pays»

INFORMATION IMPORTANTE A l'attention des médecins allergologues

Antony, le 9 juillet 2018

OBJET : Information complémentaire sur la mise à disposition à titre exceptionnel et transitoire des spécialités importées de venins d'hyménoptères et de diluants HSA suite à la rupture temporaire d'approvisionnement des spécialités ALYOSTAL venins d'hyménoptères

Madame, Monsieur,

Pour faire suite à notre courrier précédent vous informant de la mise à disposition à titre exceptionnel et transitoire d'unités importées des spécialités de venins d'hyménoptères (Jubilant HollisterStier Laboratories LLC, USA) et de diluants HSA (Greer Laboratories), nous souhaitons vous informer des dates de mise à disposition pour les différentes références.

- ✓ **Honey Bee Venom *Apis mellifera* et HSA diluent :**
Les lyophilisats de venin d'abeille *Apis mellifera* (550µg de venin par flacon) et les diluants (flacons de 9 ml et de 1,8mL) utilisés pour la reconstitution et la dilution des venins sont disponibles depuis le 31 mai 2018.
- ✓ **Yellow Jacket Venom Protein *Vespula, sp* :**
Les lyophilisats de venin de guêpe *Vespula spp* (550µg de venin par flacon) seront disponibles à compter du 31 juillet 2018.
- ✓ **Wasp Venom Protein *Polistes, sp* :**
Les lyophilisats de venin de guêpe *Polistes spp* (550µg de venin par flacon) seront également disponibles à compter du 31 juillet 2018.

Pour rappel, ces spécialités d'importation sont réservées à un usage **exclusivement hospitalier** et **ne sont pas rétrocédables**. Elles ne seront pas disponibles en pharmacies de ville.

Dans la mesure où il s'agit d'une importation de produits, **nous ne pouvons garantir un stock suffisant pour la totalité des patients, notamment pour les lyophilisats de venin de guêpe *Vespula*.**

Il est rappelé que ces lyophilisats de venins ne sont pas issus de la même fabrication que les spécialités ALYOSTAL et que leur équivalence en termes de doses et d'allergénicité n'est pas documentée. Par conséquent, la prudence est requise notamment lors du relais des traitements de maintenance en cours.

Dans ce contexte, pour le relais de traitements de maintenance en cours, vos patients doivent être réorientés vers le service hospitalier ayant réalisé l'initiation du traitement. Les nouvelles initiations de traitement sont réalisées exclusivement à l'hôpital.

Nous vous précisons que Stallergenes prend en charge l'exploitation du médicament importé, en ce qui concerne notamment l'information médicale, la pharmacovigilance et les réclamations éventuelles.

Pour toute demande d'information complémentaire, nous vous invitons à contacter notre Service Clients (du lundi au vendredi de 8h30 à 18h) au 01 55 59 20 15 ou par mail à infomedecin@stallergenesgreer.com.

En dehors des horaires d'ouverture du Service Clients, un service d'astreinte est mis en place pour répondre à vos questions au 01 55 59 78 74.

Par ailleurs, nous vous rappelons que vous devez déclarer tout effet indésirable suspecté d'être dû à un médicament auprès de votre Centre Régional de Pharmacovigilance ou sur www.signalement-sante.gouv.fr.

Nous vous incitons également à signaler toute erreur médicamenteuse n'ayant pas entraîné d'effet indésirable ou tout risque d'erreur, auprès du Guichet Erreurs Médicamenteuses de l'ANSM (erreur.medicamenteuse@ansm.sante.fr).

Pour plus d'information sur les médicaments, consultez ansm.sante.fr ou base-donnees-publique.medicaments.gouv.fr.

Nous vous remercions de votre compréhension et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.



Sylvie Le Moual
Pharmacien Responsable

NOUS CONTACTER

- Ligne médecin : Tél 01 55 59 20 15 – Fax 01 55 59 20 01
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00
- Adresse mail : infomedecin@stallergenesgreer.com
- STALIA : Tél 01 55 59 23 00 – Mail : stalia@stallergenesgreer.com
- Hotline OrdoAPSI : **0 800 800 732** Service & appel gratuits

«HOPITAL»

«NOM»

«ADR1»

«ADR2»

«CP» «Ville»

INFORMATION IMPORTANTE

À l'attention des médecins hospitaliers prescripteurs de venins d'hyménoptères

Antony, le 9 juillet 2018

OBJET: Information complémentaire sur la mise à disposition à titre exceptionnel et transitoire des spécialités importées de venins d'hyménoptères et de diluants HSA suite à la rupture temporaire d'approvisionnement des spécialités ALYOSTAL venins d'hyménoptères

Madame, Monsieur,

Pour faire suite à notre courrier du 30 mai vous informant de la mise à disposition à titre exceptionnel et transitoire d'unités importées des spécialités de venins d'hyménoptères (Jubilant HollisterStier Laboratories LLC, USA) et de diluants HSA (Greer Laboratories), nous souhaitons vous informer des dates de mise à disposition pour les différentes références.

- ✓ **Honey Bee Venom *Apis mellifera* et HSA diluent :**
Les lyophilisats de venin d'abeille *Apis mellifera* (550µg de venin par flacon) et les diluants (flacons de 9 ml et de 1,8mL) utilisés pour la reconstitution et la dilution des venins sont disponibles depuis le 31 mai 2018.
- ✓ **Yellow Jacket Venom Protein *Vespula, sp* :**
Les lyophilisats de venin de guêpe *Vespula spp* (550µg de venin par flacon) seront disponibles à compter du 31 juillet 2018.
- ✓ **Wasp Venom Protein *Polistes, sp* :**
Les lyophilisats de venin de guêpe *Polistes spp* (550µg de venin par flacon) seront également disponibles à compter du 31 juillet 2018.

Pour l'ensemble des produits, la pharmacie hospitalière peut d'ores et déjà passer commandes auprès de notre Service Clients.

Attention : dans la mesure où il s'agit d'une importation de produits, nous ne pouvons garantir un stock suffisant pour la totalité des patients, notamment pour les lyophilisats de venin de guêpe *Vespula*. Ainsi, il convient de rester vigilant quant à l'utilisation optimale de chaque flacon.

Pour rappel, ces spécialités d'importation sont réservées à un usage **exclusivement hospitalier** et **ne sont pas rétrocédables**. Elles ne seront pas disponibles en pharmacies de ville.

Nous vous rappelons également que ces lyophilisats de venins ne sont pas issus de la même fabrication que les spécialités ALYOSTAL et leur équivalence en termes de doses et d'allergénicité n'est pas documentée. Par conséquent, la prudence est requise lors du relais des traitements de maintenance chez les patients en cours de traitement par ALYOSTAL.

Sachez que nous informons l'ensemble des allergologues de cette situation afin de rediriger les patients en cours de traitement vers l'hôpital.

Nous vous rappelons de considérer, au cas par cas, la possibilité d'espacer les dates de rappel pour les traitements de maintenance, de diminuer les doses injectées et de réserver l'initiation de traitement aux patients qui vous paraissent les plus urgents.

Certains éléments de conditionnement des médicaments importés (étiquetage, notice) peuvent être rédigés en anglais. Dans tous les cas, chaque unité de lyophilisat de venins d'hyménoptères sera accompagnée d'une notice et d'une information produit en français.

Nous vous précisons que Stallergenes prend en charge l'exploitation du médicament importé, en ce qui concerne notamment l'information médicale, la pharmacovigilance et les réclamations éventuelles.

Pour toute demande d'information complémentaire, nous vous invitons à contacter notre Service Clients (du lundi au vendredi de 8h30 à 18h) au 01 55 59 20 15 ou par mail à infomedecin@stallergenesgreer.com.

En dehors des horaires d'ouverture du Service Clients, un service d'astreinte est mis en place pour répondre à vos questions au 01 55 59 78 74.

Par ailleurs, nous vous rappelons que vous devez déclarer tout effet indésirable suspecté d'être dû à un médicament auprès de votre Centre Régional de Pharmacovigilance ou sur www.signalement-sante.gouv.fr.

Nous vous incitons également à signaler toute erreur médicamenteuse n'ayant pas entraîné d'effet indésirable ou tout risque d'erreur, auprès du Guichet Erreurs Médicamenteuses de l'ANSM (erreur.medicamenteuse@ansm.sante.fr).

Pour plus d'information sur les médicaments, consultez ansm.sante.fr ou base-donnees-publique.medicaments.gouv.fr.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.



Sylvie Le Moual
Pharmacien Responsable

NOUS CONTACTER

- Service patients : Tél. 01 55 59 20 60
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00
- Fax : 01 55 59 20 01
- E-mail : infopatient@stallergenesgreer.com
- Site internet : www.jesuisallergique.fr

«HOPITAL»

«NOM»

«ADR1»

«ADR2»

«CP» «Ville»

INFORMATION IMPORTANTE À l'attention des pharmaciens hospitaliers

Antony, le 9 juillet 2018

OBJET : Information complémentaire sur la mise à disposition à titre exceptionnel et transitoire des spécialités importées de venins d'hyménoptères et de diluants HSA suite à la rupture temporaire d'approvisionnement des spécialités ALYOSTAL venins d'hyménoptères

Cher Confrère,

Pour faire suite à notre courrier du 30 mai vous informant de la mise à disposition à titre exceptionnel et transitoire d'unités importées des spécialités de venins d'hyménoptères (**Jubilant HollisterStier Laboratories LLC, USA**) et de diluants HSA (**Greer Laboratories**), nous souhaitons vous informer des dates de mise à disposition pour les différentes références.

- ✓ **Honey Bee Venom *Apis mellifera* et HSA diluent :**
Les lyophilisats de venin d'abeille *Apis mellifera* (550µg de venin par flacon) et les diluants (flacons de 9 ml et de 1,8mL) utilisés pour la reconstitution et la dilution des venins sont disponibles depuis le 31 mai 2018.
- ✓ **Yellow Jacket Venom Protein *Vespula, sp* :**
Les lyophilisats de venin de guêpe *Vespula spp* (550µg de venin par flacon) seront disponibles à compter du 31 juillet 2018.
- ✓ **Wasp Venom Protein *Polistes, sp* :**
Les lyophilisats de venin de guêpe *Polistes spp* (550µg de venin par flacon) seront également disponibles à compter du 31 juillet 2018.

Pour l'ensemble de ces produits, vous pouvez d'ores et déjà passer vos commandes auprès de notre Service Clients.

Attention : dans la mesure où il s'agit d'une importation de produits, nous ne pouvons garantir un stock suffisant pour la totalité des patients, notamment pour les lyophilisats de venin de guêpe *Vespula*. Ainsi, il convient de rester vigilant quant à l'utilisation optimale de chaque flacon.

Pour rappel, ces spécialités d'importation sont réservées à un usage **exclusivement hospitalier** et **ne sont pas rétrocédables**. Elles ne seront pas disponibles en officines.

Il est rappelé que ces lyophilisats de venins ne sont pas issus de la même fabrication que les spécialités ALYOSTAL et que leur équivalence en termes de doses et d'allergénicité n'est pas documentée. Par conséquent, la prudence est requise lors du relais des traitements de maintenance qui doit être réalisé sous surveillance médicale en milieu hospitalier.

Certains éléments de conditionnement des médicaments importés (étiquetage, notice) peuvent être rédigés en anglais. Dans tous les cas, chaque unité de lyophilisat de venins d'hyménoptères sera accompagnée d'une notice et d'une information produit en français.

Nous vous précisons que Stallergenes prend en charge l'exploitation du médicament importé, en ce qui concerne notamment l'information médicale, la pharmacovigilance et les réclamations éventuelles.

Pour toute demande d'information complémentaire, notre Service Clients est à votre disposition au 01 55 59 20 60 (du lundi au vendredi de 8h30 à 18h) ou par mail à infopatient@stallergenesgreer.com. En dehors des horaires d'ouverture du Service Clients, un service d'astreinte est mis en place pour répondre à vos questions au 01 55 59 78 74.

Par ailleurs, nous vous rappelons que vous devez déclarer tout effet indésirable suspecté d'être dû à un médicament auprès de votre Centre Régional de Pharmacovigilance ou [sur www.signalement-sante.gouv.fr](http://www.signalement-sante.gouv.fr). Nous vous incitons également à signaler toute erreur médicamenteuse n'ayant pas entraîné d'effet indésirable ou tout risque d'erreur, auprès du Guichet Erreurs Médicamenteuses de l'ANSM (erreur.medicamenteuse@ansm.sante.fr). Pour plus d'information sur les médicaments, consultez ansm.sante.fr ou base-donnees-publique.medicaments.gouv.fr.

Nous vous remercions pour votre compréhension et pour votre support et nous vous prions de croire, cher Confrère, en l'assurance de nos salutations distinguées.



Sylvie Le Moual
Pharmacien Responsable