URGENT: NOTIFICATION DE SECURITE

Référence: CV-2023-48



Ardon, le 05-fév-2024 Courrier adressé en recommandé avec accusé de réception

Destinataires:

Correspondant Local de Matériovigilance.

Diffusion à réaliser pour information auprès : du Directeur de l'Etablissement de Santé, du Service Biomédical, de tous les utilisateurs.

Dispositifs médicaux concernés :

Capteur de bulles BS 3/8x3/32 L1,7 (Réf. 701055720).

Numéros de série spécifiques

Étiquetage incorrect du capteur de bulles.

Objet:

Division ACT - Acute Care Therapies



- Capteur de bulles BS 3/8x3/32 L1,7 -

Madame, Monsieur,

Par la présente nous souhaitons vous informer d'une action initiée par le fabricant Maquet Cardiopulmonary GmbH, Allemagne, concernant certains numéros de série de capteurs de bulles BS 3/8x3/32 L1,7.

En effet d'après nos bases de traçabilité, nous avons déterminé que votre établissement avait réceptionné un ou plusieurs de ces dispositifs.

Nous vous transmettons par conséquent cette notification de sécurité (traduction en français) : vous pourrez ainsi prendre connaissance des informations relatives aux mesures à prendre par votre établissement, et aux actions prévues par le fabricant.



Par ailleurs, nous vous saurions gré de bien vouloir **compléter le formulaire de réponse Client** ci-joint, et **nous le retourner dans les meilleurs délais** par courrier électronique (qrc.fr@getinge.com) ; même si vous ne possédez plus de produits concernés par cette notification.

Pour le cas où certains dispositifs aient été transmis à une autre organisation, veuillez lui faire suivre ce courrier et en informer *Getinge France* par le biais de ce même formulaire.

A titre d'information, les établissements de santé concernés par la présente notification de sécurité recevront ce courrier de *Getinge France*, avec accusé de réception.

Cette notification a également fait l'objet d'une information auprès de l'ANSM.

L'ensemble de l'équipe *Getinge France - Division Acute Care Therapies* reste à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire relatif au contenu de cette lettre. Pour toute question en lien avec la présente notification de sécurité, vous pouvez contacter l'adresse qrc.fr@getinge.com.

Dans cette attente, nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de nos sincères salutations.

Bénédicte Parisot

Directrice QRC France

Getinge France

Pièces jointes :

- "NOTIFICATION DE SÉCURITÉ URGENTE FSCA 782698" Maquet Cardiopulmonary GmbH (traduction),
- Formulaire de réponse client (traduction),
- Annexe I Liste des produits concernés France (traduction),
- Annexe II Informations complémentaires concernant la situation dangereuse, les préjudices et les niveaux de risque (traduction).

Modèle: CP-SOP-001-T-02 V02, Date effective 2019-09-15



DMS No.: 3291797 V 01 **Page:** 1 sur 7

18-01-2024

NOTIFICATION DE SÉCURITÉ URGENTE

SRN fabricant: DE-MF-000020091

Référence FSCA: 782698 Capteur de bulles - Étiquetage incorrect du capteur de bulles

Type de notification de

sécurité (FSN) :

Nouveau

Produits concernés: Capteur de bulles BS 3/8x3/32 L1,7 (Réf. 701055720)

Identifiant(s) unique(s)

04037691816432

des dispositifs (IUD-ID) : N° de série concernés :

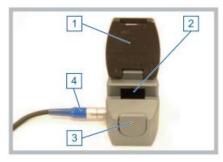
90041745 - 90042097 (274 pièces), voir également l'Annexe I

À l'attention des : Clients et utilisateurs du dispositif médical indiqué ci-dessous

Chers clients,

Par la présente lettre, Maquet Cardiopulmonary GmbH souhaite vous informer de l'étiquetage incorrect du capteur de bulles BS 3/8x3/32 L1,7 (réf. 701055720).

Le capteur de bulles BS 3/8x3/32 L1,7 (réf. 701055720) est utilisé pour la détection de bulles et les interventions impliquant de l'air dans les tubes des systèmes d'assistance respiratoire extracorporelle. Si une bulle d'air est détectée lors d'une intervention active, le capteur génère un signal électrique qui provoque l'arrêt de la pompe afin de protéger le patient contre toute entrée d'air involontaire dans le corps. Le capteur de bulles faisant actuellement l'objet d'investigations peut être utilisé avec les systèmes d'assistance respiratoire extracorporelle suivants : CARDIOHELP -i et Rotaflow II.



- 1 Couvercle
- 2 Logement pour tuyau
- 3 Verrouillage
- 4 Câble de connexion

Figure 1: Capteur de bulles BS 3/8x3/32 L1,7 (réf. 701055720)

Description du problème

Depuis un changement d'étiquette en 2021, un modèle d'étiquette avec un identifiant unique de dispositif (IUD) a été utilisé pour l'étiquette produit apposée sur le capteur de bulles BS 3/8x3/32 L1,7 (réf. 701055720). Les étiquettes concernées font référence à l'IUD **04058863025148** au lieu de l'IUD **04037691816432** (Figure 2, Figure 3).

DMS No.: 3291797 V 01 **Page**: 2 sur 7





Figure 2: Étiquette produit avec IUD correct 04037691816432

Figure 3 : Étiquette produit avec IUD incorrect 04058863025148

En fait, l'IUD **04058863025148** appartient au capteur de bulles et de débit HL40 FBS 3/8"x3/32" L2,0 (réf. 701065317) (Tableau 1).

Tableau 1 : Aperçu de l'IUD correct et des produits associés

| IUD | Référence | Description de l'article | Dispositif |
|----------------|-----------|-----------------------------|---------------------------|
| 04037691816432 | 701055720 | BS 3/8x3/32 L1,7 | CARDIOHELP-i, RotaFlow II |
| 04058863025148 | 701065317 | FBS 3/8"x3/32" L2,0 | HL 40 |

Malgré l'erreur sur l'étiquette produit, l'étiquette de l'emballage extérieur des capteurs concernés est conforme aux spécifications et fait référence au correct IUD **04037691816432**. Par conséquent, des livraisons erronées de capteurs de bulles dues à ce problème peuvent être exclues. En outre, une utilisation interfonctionnelle des deux capteurs de bulles n'est pas possible en raison d'une différence de conception (Figure 4, Figure 5).



Figure 4 : Connecteur du capteur de bulles CARDIOHELPi/RotaFlow II (réf. 701055720)



Figure 5 : Connecteur du capteur de bulles HL 40 (réf. 701065317)

Document ID: CP-SOP-015-F-03 V02

Effective Date: 2022-03-17

DMS No.: 3291797 V 01 **Page:** 3 sur 7

Situation dangereuse

Un mauvais IUD peut conduire à une situation dangereuse, car un clinicien pourrait ne pas trouver/localiser un capteur de bulles pour une situation d'urgence s'il se réfère au numéro IUD lors de la préparation d'un dispositif. Au cours d'une évaluation des risques pour la santé (HHE), Maquet Cardiopulmonary GmbH a déterminé les situations dangereuses suivantes en lien avec l'étiquetage incorrect :

- Le patient est exposé à un débit sanguin inapproprié.
- L'utilisateur décide de renoncer totalement à l'utilisation du capteur de bulles veineux, ce qui entraîne l'introduction d'air chez le patient
- Échange de produit/dispositif

Danger potentiel

Les conséquences sanitaires et les niveaux de risque possibles, immédiats et/ou à long terme, de la non-conformité sont les suivants (pour plus d'information, se référer à l'Annexe II) :

Ischémie

Maquet Cardiopulmonary GmbH n'a pas identifié de réclamations relatives à des préjudices subis par des patients, des blessures graves ou des décès dus aux modes de défaillance décrits ci-dessus.

| Actions à entreprendre par l'utilisateur : | ☑ Identifier le dispositif☐ Retourner le dispositif | ☐ Placer le dispositif en quarantaine☐ Détruire le dispositif |
|--|---|---|
| | Détails des autres actions : | |
| | possible que vous disposiez de examiner immédiatement votre un capteur de bulles concerné. • Veuillez toujours signaler tou concernés auprès de votre repr • Si vous avez en votre possess dûment remplir et signer le formu à votre représentant local Getin | surveillance post-commercialisation, il est dispositifs affectés par cette action. Veuillez stock pour déterminer si vous avez en stock ut événement indésirable lié aux produits ésentant Getinge. Ion un capteur de bulles concerné, veuillez ulaire de réponse client ci-joint et le renvoyer ge, au plus tard le 19 février 2024. Veuillez me référence dans l'objet de votre courriel. |
| Actions à entreprendre par le fabricant : | ☐ Élimination du produit☐ Mise à niveau logicielle☒ Autre | ☐ Modification/inspection sur place du dispositif ☐ Changement dans le mode d'emploi ou l'étiquetage ☐ Sans objet |
| | • | ients possédant les produits concernés de renvoyant la notification de sécurité. |

DMS No.: 3291797 V 01 **Page:** 4 sur 7

Documents joints:

- Formulaire de réponse client
- Annexe I Liste des produits concernés
- Annexe II Informations complémentaires concernant la situation dangereuse, les préjudices et les niveaux de risque

Transmission de cette notification de sécurité

- Veuillez vous assurer que, dans votre établissement, tous les utilisateurs des produits susmentionnés et les autres personnes à informer soient mis au courant de cette Notification de Sécurité urgente.
- Veuillez transmettre cette notification à toutes les autres organisations sur lesquelles cette action a des conséquences.
- Si vous avez donné les produits à des tiers, veuillez transmettre une copie de ces informations ou informer la personne de contact indiquée ci-dessous.
- Gardez toujours cette notification présente à l'esprit ainsi que toutes actions résultantes et ce, pendant un certain temps afin de garantir l'efficacité de l'action corrective.

Nous tenons à nous excuser pour la gêne susceptible d'être occasionnée et ferons tout notre possible pour que cette action soit effectuée le plus rapidement possible.

Tel que requis, nous avons fourni cet avis aux autorités compétentes.

Si vous avez des questions ou souhaitez obtenir de plus amples informations, n'hésitez pas à contacter votre représentant Getinge local ou à envoyer un e-mail à l'adresse FSCA.cp@getinge.com.

Cordialement.

Managing Director

Person Responsible for Regulatory Compliance (PRRC)

Coordonnées du fabricant

Tom Peters
Maquet Cardiopulmonary GmbH
Kehler Str. 31
76437 Rastatt
ALLEMAGNE

Tél.: +49 7222 932 - 0

E-mail: FSCA.cp@getinge.com

Page: 5 sur 7

DMS No.: 3291797 V 01

Commentaires:

FORMULAIRE DE RÉPONSE CLIENT

Référence FSCA: 782698 Capteur de bulles - Étiquetage incorrect du capteur de bulles

Produits concernés : Capteur de bulles BS 3/8x3/32 L1,7 (Réf. 701055720)

N° de série concernés: 90041745 - 90042097 (274 pièces), référez-vous également à l'Annexe I

Veuillez envoyer ce formulaire à votre représentant Getinge local au plus tard le 19 février 2024.

En remplissant ce document et en le signant, je reconnais avoir lu et compris les points associés suivants :

- J'ai lu et compris la présente Notification de Sécurité pour les produits concernés : Capteur de bulles BS 3/8x3/32 L1,7 (réf. 701055720). Nous prendrons des mesures dès que possible en fonction des instructions données.
- Je confirme également avoir distribué la présente Notification de Sécurité au personnel concerné.

Nous possédons les produits concernés suivants en stock :

| Référence | Description | Numéro de série | Quantité |
|-----------|-------------|-----------------|----------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Pays | Hôpital/clinique (adresse complète) |
|------|-------------------------------------|
| Date | Nom (fonction) |
| | Signature |

Veuillez renvoyer le formulaire dûment rempli à votre représentant Getinge local par courrier électronique à l'adresse <u>qrc.fr@getinge.com</u>. (CV-2023-48)



Document ID: CP-SOP-015-F-03 V02 Effective Date: 2022-03-17

DMS No.: 3291797 V 01 **Page**: 6 sur 7

Annexe I Liste des produits concernés

La présente Annexe I Liste des produits concernés est une pièce jointe supplémentaire à la Notification de Sécurité 782698.

| COUNTRY | ITEM | ITEM DESCRIPTION | LOT OR SERIAL # |
|---------|-----------|------------------|-----------------|
| France | 701055720 | BS 3/8x3/32 L1.7 | 90041754 |
| France | 701055720 | BS 3/8x3/32 L1.7 | 90041785 |
| France | 701055720 | BS 3/8x3/32 L1.7 | 90041801 |
| France | 701055720 | BS 3/8x3/32 L1.7 | 90041825 |
| France | 701055720 | BS 3/8x3/32 L1.7 | 90041827 |
| France | 701055720 | BS 3/8x3/32 L1.7 | 90041839 |
| France | 701055720 | BS 3/8x3/32 L1.7 | 90041922 |
| France | 701055720 | BS 3/8x3/32 L1.7 | 90041934 |
| France | 701055720 | BS 3/8x3/32 L1.7 | 90041947 |
| France | 701055720 | BS 3/8x3/32 L1.7 | 90042064 |



DMS No.: 3291797 V 01 **Page:** 7 sur 7

Annexe II Informations complémentaires concernant la situation dangereuse, les préjudices et les niveaux de risque

La présente Annexe II Informations complémentaires concernant la situation dangereuse, les préjudices et les niveaux de risque est considérée comme une pièce jointe supplémentaire à la Notification de Sécurité 782698.

| Oituation demonstrate | Dućio die e | S de la | P depuis | Risque | | |
|--|-----------------------------------|-------------------|-----------------|--------|--------|-------|
| Situation dangereuse | Préjudice | partie III | ci- dessus | Faible | Modéré | Élevé |
| Le patient est exposé à un débit sanguin inapproprié | Ischémie | 4 | 1 | | | |
| L'utilisateur décide de renoncer totalement à l'utilisation du capteur de bulles veineux, ce qui entraîne l'introduction d'air chez le patient | Ischémie | 4 | 1 | | | |
| Échange de produit/dispositif | Désagrément pour l'utilisateur | 2 | 1 | | | |

Définitions de la gravité (S) :

Négligeable (1) Inconfort ou gêne temporaire pour le patient, l'utilisateur ou un tiers. Aucune intervention médicale ou traitement de suivi n'est nécessaire.

Faible (2) Blessure ou invalidité temporaire pour le patient, l'utilisateur ou un tiers. Aucune intervention médicale ou traitement de suivi n'est nécessaire.

Critique (3) Blessure ou invalidité temporaire pour le patient, l'utilisateur ou un tiers. Une intervention médicale ou un traitement de suivi est nécessaire.

Catastrophique (4) Blessure ou invalidité permanente (par exemple, perte d'une partie du corps), situation mettant en danger la vie ou décès du patient, de l'utilisateur ou d'un tiers.

Définitions de la probabilité (P) :

Improbable (1) Un préjudice est peu probable.

Faible (2) Un préjudice se produit rarement.

Occasionnel (3) Un préjudice peut se produire occasionnellement/de manière intermittente.

Probable (4) Un préjudice peut se produire fréquemment.

Fréquent (5) Un préjudice se produira de manière répétée.