Emetteur : Jean-Baptiste SCHERER **Fonction :** Directeur des opérations **Adresse :** 21 rue Viète 75017 PARIS **Téléphone :** 01 76 501 501 **E-mail :** materio@teranga-software.com	**Destinataire :** clients et utilisateurs concernés **Copie :** Agence Nationale de Sécurité du Médicament (ANSM)

Le 05/02/2024,

A l'attention de nos clients et utilisateurs : correspondant matériovigilance, directeur d'établissement, personnel administratif et soignant, directeur des systèmes d'information.

Produit : logiciel NETSoins (NETSoins DM) - version 22 (V1.3.14)
Objet : Erreur dans la préparation de pilulier avec l'interface Copilote

Madame, Monsieur, Cher client,

La société Teranga Software vous informe de la mise en œuvre d'une action corrective volontaire pour remédier à la situation suivante :

- Fusion de 2 piluliers de 2 résidents au sein d'un même établissement dans l'interface Copilote

Cette fusion fait suite à une erreur de saisie dans le champ "Identifiant administratif" lors de la création/modification d'un résident. Le même "Identifiant administratif" a été attribué à 2 résidents différents.
Le connecteur entre NETSoins et Copilote se base sur ce champ, non sécurisé dans le logiciel NETSoins. Il peut être modifié lors de la création ou la modification d'un résident, ce qui peut engendrer des erreurs lors de l'envoi à l'interface copilote.

Mesures provisoires recommandées :

Pour éviter de rencontrer la situation décrite, il convient :
- de ne pas utiliser/modifier le champ "Identifiant administratif"
- d'activer la règle de paramétrage "**Interdire la modification de l'identifiant administratif**" pour bloquer la modification de champ

Actions correctives :

Ce problème a été corrigé en V1.3.15 (V22) de NETSoins DM. La correction a été déployée le 5 février et permet d'afficher un message d'avertissement à l'utilisateur lors de la création d'un "Identifiant administratif" en doublon.
La version est automatiquement installée par Teranga Software sur votre établissement. Aucune action n'est nécessaire de votre part pour cette mise à jour.

Pour toutes questions, n'hésitez pas à prendre contact avec votre commercial référent. Vous pouvez également joindre notre Service support.

Transmission de la fiche d'avertissement :

Cet avis doit être transmis à toute personne concernée. Veuillez-vous assurer que tous les utilisateurs potentiels de votre (ou vos) établissement(s) ont pris connaissance de cet avis de sécurité et des actions recommandées.

Teranga Software renouvelle son engagement pour la sécurité et la qualité de ses produits.
Nous vous remercions de votre confiance.

Cordialement,

Jean-Baptiste Scherer
Directeur d'exploitation

Formulaire d'accusé de réception et de réponse client

Nom et adresse du client :	

☐ J'accuse réception des informations contenues dans la fiche d'avertissement et certifie que ces informations ont été communiquées à l'ensemble des utilisateurs.

Nom et prénom du signataire :	
Titre :	
e-mail :	
Téléphone	
Date :	
Signature :	

Nous vous remercions de nous envoyer le formulaire de confirmation dûment rempli :

- soit par mail à l'adresse qualite@teranga-software.com
- soit par courrier à Teranga Software - Service Qualité 21 rue Viète 75017 PARIS