

12/02/2024

Urgent - Avis de sécurité

Cher client,

DH Healthcare GmbH, société du groupe Dedalus, souhaite porter à votre connaissance les informations suivantes au sujet d'un problème signalé aux autorités nationales compétentes.

Titre : Si une dose unique est prescrite entre 02h00 et 02h59 le jour avant le passage à l'heure d'été, une autre dose est affichée le jour suivant

Référence interne : MST0020202

Nom du produit, version(s) et UDI DI :

- ORBIS Medication 03.07.00.00 dans les versions ORBIS 84.29.00.00 et supérieures dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Suisse, Luxembourg et France - Fabricant : DH Healthcare GmbH.
UDI-DI : 4260693990026.
- ORBIS Medication 03.07.00.00 dans les versions ORBIS 85.12.00.00 et supérieures en France - Fabricant : DH Healthcare GmbH.
UDI-DI : 4260693990026.

Informations :

Le problème se produit lors du passage à l'heure d'été.

Un médecin prescrit un médicament en utilisant l'option "Dose unique" dans les 24 heures précédant le passage à l'heure d'été (avec une administration planifiée entre 02h00 et 02h59 le jour précédent).

1 / 5

Urgent - Avis de sécurité – MST0020202- Si une dose unique est prescrite entre 02h00 et 02h59 le jour avant le passage à l'heure d'été, une autre dose est affichée le jour suivant

DH Healthcare GmbH
Konrad-Zuse-Platz 1-3, 53227 Bonn

HÔPITAL + COPYRKAL®, 400 mg/50 mg, Tabletten - Orale Alertes ⓘ Poids mesuré 10 kg soit 0,372 m² ⓘ

Médicament Voie Prescription Indications Résumé

Produit(s) & dose Ajouter un véhicule Ajouter un produit Ajouter des détails de préparation Ajouter une condition

COPYRKAL®, 400 mg/50 mg, Tabletten : 1 cpr/prise

Répétition journalière : Toutes les X heures X fois par jour **Unique** A la demande

Voie : **Orale**

Informations complémentaires

Commentaire infirmier : Saisir un commentaire

Instructions : Saisir une instruction

Planification

Début d'administration : 30/03/2024 02:00 Maintenant

Arrêt : **31 mars 2024, 03:59** après 1j 1h

Frise journalière



00:00 03:00 06:00 09:00 12:00 15:00 18:00 21:00 00:00

sam. 30 mars 2024 : Premier jour de la prescription

Annuler Modification des prescriptions bloquée pour les autres utilisateurs Annuler Rétablir Suivant →

Une deuxième tâche d'administration créée par erreur était planifiée le jour suivant la dose unique prévue.

HÔPITAL + COPYRKAL®, 400 mg/50 mg, Tabletten - Orale Poids mesuré 10 kg soit 0,372 m² ⓘ

Médicament Voie Prescription Indications Résumé

COPYRKAL®, 400 mg/50 mg, Tabletten | 1 cpr à 02:00

Orale

Contexte : STATION ORTHO1
Station Ortho1

Paracetamol, Kombinationen mit Coffein N02BE61

30/03/2024 02:00 2 d

31/03/2024 03:00

Veuillez noter que le problème ne se produit pas lors du passage à l'heure d'hiver.

Actions :

2 / 5

Urgent - Avis de sécurité – MST0020202- Si une dose unique est prescrite entre 02h00 et 02h59 le jour avant le passage à l'heure d'été, une autre dose est affichée le jour suivant

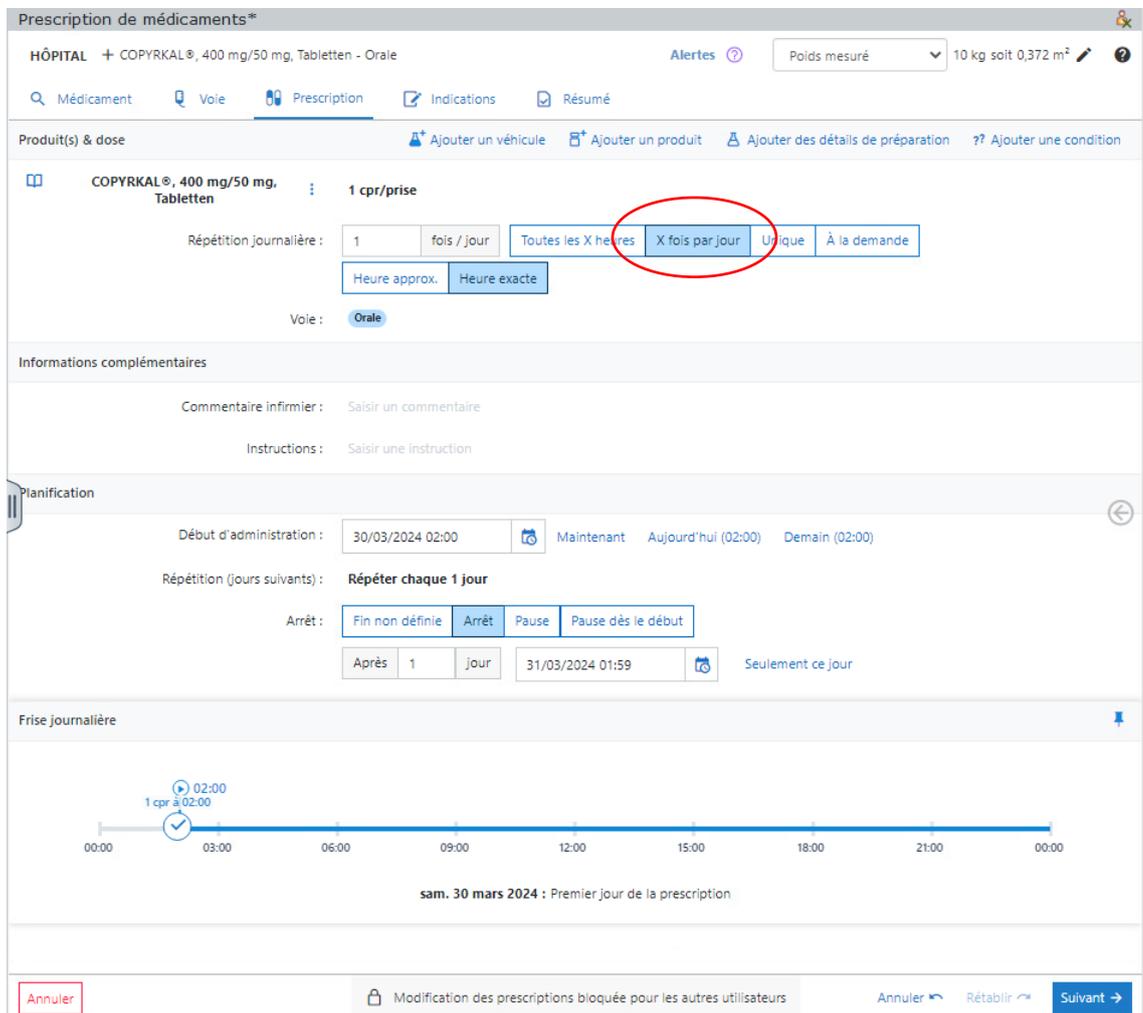
DH Healthcare GmbH
Konrad-Zuse-Platz 1-3, 53227 Bonn

Actions mises en place par DH Healthcare GmbH :

- Information transmise au client par le biais de cet avis.
- Livraison d'un correctif dans la version ORBIS Medication 03.19.02.00 dans les versions ORBIS 84.41.02.00.DACHL (mise à disposition prévue en février 2024), 84.41.00.00.FR (mise à disposition prévue début 2025) et 85.24.00.00.FR (mise à disposition prévue en février 2024)

Actions à mettre en place par le client :

- Nous vous conseillons de ne pas utiliser l'option "Dose unique" pour une administration planifiée entre 02h00 et 02h59 le jour précédant le passage à l'heure d'été et d'utiliser la répétition journalière 1 fois par jour à la place, par heure exacte associée à une date de fin planifiée avant 02h00 le jour suivant.



Prescription de médicaments*

HÔPITAL + COPYRKAL®, 400 mg/50 mg, Tabletten - Orale Alertes ⓘ Poids mesuré 10 kg soit 0,372 m² ⓘ

Médicament Voie Prescription Indications Résumé

Produit(s) & dose Ajouter un véhicule Ajouter un produit Ajouter des détails de préparation Ajouter une condition

COPYRKAL®, 400 mg/50 mg, Tabletten : 1 cpr/prise

Répétition journalière : 1 fois / jour Toutes les X heures X fois par jour Unique À la demande

Heure approx. Heure exacte

Voie : Orale

Informations complémentaires

Commentaire infirmier : Saisir un commentaire

Instructions : Saisir une instruction

Planification

Début d'administration : 30/03/2024 02:00 Maintenant Aujourd'hui (02:00) Demain (02:00)

Répétition (jours suivants) : Répéter chaque 1 jour

Arrêt : Fin non définie Arrêt Pause Pause dès le début

Après 1 jour 31/03/2024 01:59 Seulement ce jour

Frise journalière

02:00
1 cpr à 02:00

00:00 03:00 06:00 09:00 12:00 15:00 18:00 21:00 00:00

sam. 30 mars 2024 : Premier jour de la prescription

Annuler Modification des prescriptions bloquée pour les autres utilisateurs Annuler Rétablir Suivant

- Installez le correctif dès sa mise à disposition.
- Nous vous prions de bien vouloir diffuser ce document auprès de tous les utilisateurs devant être informés.

Indépendamment de la situation décrite ici, nous vous rappelons que les professionnels de santé doivent à tout moment s'assurer que les informations cliniques, y compris les informations de prescription, sont diffusées de manière claire, et qu'ils doivent s'appuyer sur des informations vérifiées (par exemple lorsqu'elles sont issues de dispositifs médicaux tels que les systèmes de monitoring), quel que soit le logiciel utilisé.

Il est important que vous mettiez en place les actions décrites dans cet avis de sécurité et que vous accusiez réception de ce courrier.

Si les informations ci-dessus ne s'appliquent pas à votre établissement ou que le dispositif a été transféré à un autre établissement, merci de le préciser dans le formulaire de réponse ci-joint et de faire suivre cet avis de sécurité à l'établissement concerné.

Nous vous remercions de votre coopération et de l'attention que vous porterez à ce problème.

Pour toute question, veuillez contacter :

L'équipe Support
+33 825 068 891
Support.client@dedalus.com

Sincèrement,

Urgent - Avis de sécurité

Formulaire de réponse client

Nous vous demandons de bien vouloir nous retourner ce formulaire le plus rapidement possible et au plus tard **dans les 30 jours** suivant la réception de ce courrier, à l'adresse e-mail suivante : Support.client@dedalus.com

Nous vous remercions de votre coopération.

Client / Etablissement (noms de tous les établissements concernés) :

Adresse :

Référence

MST0020202

Référence produit :

ORBIS Medication

Nom du contact

Position

N° de téléphone

Date

Signature

- Je confirme avoir reçu et compris cet avis de sécurité.
- Mon service n'est pas concerné par cet avis de sécurité.
- Le produit a été transféré à un autre établissement.

Nom et adresse de l'établissement : _____

- Veuillez mettre à jour les informations de contact comme suit :

Client / Etablissement :

Adresse :

5 / 5

Urgent - Avis de sécurité – MST0020202- Si une dose unique est prescrite entre 02h00 et 02h59 le jour avant le passage à l'heure d'été, une autre dose est affichée le jour suivant

DH Healthcare GmbH
Konrad-Zuse-Platz 1-3, 53227 Bonn