

Août 2020

COBE® 2991 Cell Processor: Mise à jour, service et assistance sur la gestion du cycle de vie

Très cher client,

Terumo Blood and Cell Technologies se consacre à vous fournir un soutien de la plus haute qualité et s'engage à communiquer des informations concernant ses produits. Cette lettre fournit des informations concernant la gestion du cycle de vie du processeur de cellules COBE 2991 dans la région EMEA.

En raison des modifications apportées à la législation réglementaire et environnementale, telles que le règlement de l'UE sur les dispositifs médicaux (EU MDR 2017/7045), nous ne sommes pas en mesure de continuer à proposer le processeur de cellules COBE 2991 et les consommables, à la vente en Europe. Pour des raisons opérationnelles, cette cessation sera étendue à tous les pays du Moyen Orient et d'Afrique (MEA). Malheureusement, nous ne sommes actuellement pas en mesure de proposer une solution alternative. Veuillez consulter l'annexe A pour obtenir une liste de tous les pays dans lesquels nous ne sommes pas en mesure de continuer à proposer le processeur de cellules COBE 2991 ainsi que les consommables.

Nous continuerons à prendre en charge les machines déjà sur le terrain dans le respect des services d'équipement, support technique et consommables pour tous les pays de la région EMEA comme suit :

- Pour assurer une bonne planification, la dernière date d'acceptation des commandes sera le 30 juin 2023 et tous les produits doivent être dédouanés dans l'UE avant le 29 décembre 2023.
- La date d'expiration finale (fin de l'assistance pour les pièces de rechange/ réparations / contrats de service / service technique) : 29 décembre 2025.

Terumo Blood and Cell Technologies fournira une notification 18 mois à l'avance pour toute modification ultérieure du support prévu pour la plateforme.

Nous apprécions votre soutien continu et sommes impatients de vous servir. Si vous avez des questions n'hésitez pas à me contacter directement ou votre centre régional de support client en Europe au +32.2.715.0590.

Cordialement,

Deidre-Ann Perry
Director, Global Marketing, Cellular Therapy Technologies
deidre-ann.perry@terumobct.com

Terumo BCT, Inc.
10811 West Collins Ave.
Lakewood, Colorado 80215-4440
USA
USA Phone: 1.877.339.4228
Phone: +1.303.231.4357
Fax: +1.303.542.5215

Terumo BCT Europe N.V.
Europe, Middle East and Africa
Ikaroslaan 41
1930 Zaventem
Belgium
Phone: +32.2.715.0590
Fax: +32.2.721.0770

Terumo BCT Asia Pte. Ltd.
89 Science Park Drive
#04-25 (Lobby B)
The Rutherford
Singapore 118261
Phone: +65.6715.3778
Fax: +65.6774.1419

Terumo BCT Latin America S.A
La Pampa 1517-12th Floor
C1428DZE
Buenos Aires
Argentina
Phone: +54.11.5530.5200
Fax: +54.11.5530.5201

Terumo BCT Japan, Inc.
Tokyo Opera City Tower 49F,
3-20-2, Nishi-Shinjuku,
Shinjuku-ku, Tokyo 163-1450,
Japan
Phone: +81.3.6743.7890
Fax: +81.3.6743.9800

APPENDIX A: EMEA Countries

Country Name
Albania
Algeria
Andorra
Angola
Anguilla
Armenia
Aruba
Austria
Azerbaijan
Bahrain
Belarus
Belgium
Benin
Bosnia-Herzegovina
Botswana
Bouvet Islands
British Indian Ocean Territory (BIOT)
British Virgin Islands
Bulgaria
Burkina Faso
Burundi
Cameroon
Cape Verde
Cayman Islands
Chad
Comoros
Cote d'Ivoire
Croatia
Cyprus

Czech Republic
Democratic Republic of the Congo
Denmark
Djibouti
Dutch Antilles
Egypt
Equatorial Guinea
Eritrea
Estonia
Ethiopia
Falkland Islands
Faroe Islands
Finland
France
French Polynesia
French Guayana
French Southern Territories
Gabon
Gambia
Georgia
Germany
Ghana
Gibraltar
Greece
Greenland
Guadeloupe
Guernsey
Guinea
Guinea-Bissau
Hungary
Iceland

Iran
Iraq
Ireland
Israel
Italy
Jersey
Jordan
Kazakhstan
Kenya
Kuwait
Kyrgyzstan
Latvia
Lebanon
Lesotho
Liberia
Libya
Liechtenstein
Lithuania
Luxembourg
Macedonia
Madagascar
Malawi
Maldives
Mali
Malta
Martinique
Mauritania
Mauritius
Mayotte
Moldova
Monaco

Montenegro
Montserrat
Morocco
Mozambique
Namibia
Netherlands
New Caledonia
Niger
Nigeria
Norway
Oman
Palestine
Pitcairn Islands
Poland
Portugal
Qatar
Republic of Congo
Reunion
Romania
Russian Federation
Rwanda
South Sandwich Islands
São Tomé and Príncipe
Saint Helena
San Marino
Saudi Arabia
Senegal
Serbia
Serbia/Montenegro
Seychelles
Sierra Leone

Slovakia
Slovenia
Somalia
South Africa
Spain
Saint Pierre and Miquelon
Sudan
Svalbard
Swaziland
Sweden
Switzerland
Syria
Tajikistan
Tanzania
Togo
Tunisia
Turkey
Turkmenistan
Turksh Caicosin
Uganda
Ukraine
United Kingdom
United Arab Emirates
Uzbekistan
Vatican City
Wallis,Futuna
West Sahara
Yemen
Zambia
Zimbabwe