



Carré Suffren
31-35 rue de la Fédération
75015 Paris

Tél : +33 (0)1 53 58 54 00
QualiteFrance@cslbehring.com

CSLBehring.fr

N/réf : 2024-002

Paris, le 22 février 2024

Lettre d'information à l'attention des Pharmaciens Hospitaliers

Objet : Tension d'approvisionnement et/ou risque ponctuel de rupture

PRIVIGEN 100 mg/ml, solution pour perfusion
HIZENTRA 200 mg/ml, solution injectable sous-cutanée

Madame, Monsieur,

En date du 23 janvier 2024, nous vous avons informés de la mise en place d'une régulation des sorties de stock sur nos spécialités PRIVIGEN et HIZENTRA, à hauteur des besoins avant septembre 2023.

Cette action est consécutive à l'augmentation inattendue de la demande depuis quelques mois pour nos IG. De ce fait, bien que le volume annuel mis à disposition par CSL Behring pour le marché français n'a été ni réduit, ni modifié, nous rencontrons à ce jour des tensions sur Privigen et Hizentra avec des périodes de rupture ponctuelle sur certaines présentations jusqu'à fin juin 2024.

Afin de réduire ces périodes de rupture ponctuelle et d'assurer une répartition équitable du volume alloué sur le territoire national, nous vous informons que nous mettons également en place un fractionnement des commandes à la quinzaine.

Pour rappel, durant cette période, vous pouvez vous référer aux recommandations de l'Ansm sur les alternatives thérapeutiques disponibles : <https://ansm.sante.fr/disponibilites-des-produits-de-sante/medicaments/immunoglobuline-humaine-normale-iv-et-sc-a-base-de-immunoglobuline-humaine-normale-igg>

Nous sommes pleinement conscients des difficultés que vous rencontrez du fait de cette situation. Soyez assurés que CSL Behring met tout en œuvre afin de limiter au maximum l'impact sur la prise en charge de vos patients.

Nous vous remercions par avance de bien vouloir transmettre cette information à toute personne de votre établissement susceptible de prescrire, de dispenser ou d'administrer ces produits.

Pour toute question relative au traitement, nous vous remercions de prendre contact avec notre département d'information médicale au 01 53 58 54 00 ou à l'adresse e-mail suivante : Infomed.France@cslbehring.com.

Laurence Vidal
Pharmacien Responsable

Emmanuelle Massonie
Directrice Commerciale

DocuSigned by:
Laurence Vidal
Nom du signataire : Laurence Vidal
Motif de la signature : J'approuve ce document
Heure de signature : 26-Feb-2024 | 12:35:29 AM PST
E7B0EC5F9D8A45C3981964ED8A5574AD

DocuSigned by:
Emmanuelle Massonie
Signer Name: Emmanuelle Massonie
Signing Reason: I approve this document
Signing Time: 26-Feb-2024 | 8:03:35 AM GMT
267C50EAD83B4596B4132DB55AC4C788