

A l'attention des professionnels de santé suivants :
Oncologues, Onco-pédiatres, hématologues, Pharmaciens d'officine et Pharmaciens Hospitaliers

Levallois-Perret, Mai 2024

**Objet : Rupture d'approvisionnement
ZOPHREN 2 mg/ml, solution injectable en ampoule (IV)**

Bonjour,

En accord avec l'ANSM, nous vous informons qu'à date, nous estimons la remise à disposition de la spécialité

ZOPHREN 2 mg/ml, solution injectable en ampoule (IV)
(ampoules de 2 ml et 4 ml en boîte de 1 pour la ville
et boîtes de 8 et 10 pour l'hôpital)

de Juillet 2024 à Octobre 2024 selon les présentations.

La rupture d'approvisionnement est toujours en cours pour des raisons industrielles depuis le 1er décembre 2023.

Les alternatives thérapeutiques sont les autres spécialités du groupe générique à base d'ondansétron en injectable, les autres formes disponibles de Zophren partageant les mêmes indications, ainsi que les autres anti-émétiques appartenant à la classe des sétrons (granisétron, palonosétron) notamment ceux administrés par voie injectable.

Nous mettons tout en œuvre pour remettre à disposition cette spécialité.

Pour plus d'information concernant les ruptures de stock, vous pouvez consulter le site de l'ANSM, au lien suivant : <https://ansm.sante.fr/disponibilites-des-produits-de-sante/medicament>

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser des difficultés occasionnées et vous prions de croire, cher Confrère, Madame, Monsieur, à l'assurance de notre considération.

Marie-Claude Cambus
Pharmacien Responsable

Pour toute question d'information médicale concernant les spécialités Zophren, vous pouvez contacter notre service d'information médicale aux coordonnées suivantes: 0800 455 799 (Service et appel gratuits) et 0800 294 489 (Service et appel gratuits)

Pour les établissements hospitaliers:

Pour toute question concernant les commandes et disponibilité des spécialités Zophren, vous pouvez contacter notre service clients aux coordonnées suivantes : 0800 294 489 (Service et appel gratuits) ou par email à l'adresse serviceclient.hopital@sc-sandoz.com.

Pour les pharmacies d'officine:

Pour toute question concernant les commandes et disponibilité des spécialités Zophren, vous pouvez contacter notre service clients aux coordonnées suivantes : 0800 455 799 (Service et appel gratuits) ou par email à l'adresse serviceclient.pharmacie@sc-sandoz.com.

Pour une information complète sur nos spécialités, nous vous rappelons que le RCP est disponible sur la base de données publique des médicaments.

Siège social : SAS
49, avenue Georges Pompidou au capital de 5 402 439 euros
92593 Levallois-Perret Cedex 552 123 341 R.C.S. Nanterre
Tél : 01 49 64 48 00 Siret : 552 123 341 00067
Code NAF : 2120Z
N° TVA intracommunautaire : FR 72552123341