



AVIS DE SÉCURITÉ SUR TERRAIN

Date: 2024-04-16
Ref: FSN-CF24_053
Type: Sigma

Chers clients, chères clientes,

Au cours d'une inspection de qualité sur nos produits, lors de l'assemblage de la suspension des fauteuils roulants cités en annexe, nous avons observé une possible utilisation de composants qui n'ont pas fait l'objet des contrôles qualité requis.

Cela pourrait entraîner, à terme, une réduction de la résistance de la suspension lors du franchissement d'un obstacle. À ce jour, aucun rapport n'a confirmé ce fait, cependant nous tenons à nous en assurer.

Cette lettre a pour but de vous informer que les pièces de la suspension des fauteuils roulants dont les N° de série sont cités en annexe doivent être remplacées à titre préventif. Notre service après-vente vous contactera pour convenir d'un rendez-vous.

Le fauteuil roulant lui-même est conforme aux exigences MDR (EU) 2017/745 et EN 12184:2022.

Cette lettre est envoyée à toutes les personnes concernées qui ont reçues un fauteuil roulant faisant partie de la liste suspecte des N° de série figurants en annexe.

Si vous avez vendu le fauteuil roulant concerné à un autre distributeur, veuillez lui transmettre cet avis de sécurité et informer votre représentant local Vermeiren afin que nous puissions prendre rendez-vous avec lui.

Les autorités compétentes réglementaires ont été informées de cette communication aux clients.

Il n'est pas nécessaire de renvoyer un formulaire car nous vous contacterons pour fixer un rendez-vous.

Pour toute autre question concernant cet avis de sécurité, veuillez contacter votre interlocuteur local Vermeiren.

Chez Vermeiren, nous prenons nos responsabilités et nos obligations au sérieux et nous tenons à nous excuser pour tout désagrément causé par cette action corrective de sécurité sur le terrain.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées,

T. Staut, Responsable QA/RA
Groupe Vermeiren, Vermeirenplein 1-15, 2920 Kalmthout, Belgique



AVIS DE SÉCURITÉ SUR TERRAIN

ANNEXE

Date: 2024-04-16
Ref: FSN-CF24_053
Type: Sigma

Numéros de série impliqués en France:

N2404942
N2405703
N2406317
N2406603

N2406614
N2406858
N2407053
N2407098

N2407286
N2407519
N2408972
N2409329