

05.06.2024

Urgent - Avis de sécurité

Chers clients,

DH Healthcare GmbH, société du groupe Dedalus, souhaite porter à votre connaissance les informations suivantes au sujet d'un problème signalé aux autorités nationales compétentes :

Titre : Résultats de recherche incorrects pour les patients dont le nom comporte un espace dans la base de données

Référence interne : MST0081022

Nom du produit, version(s) et UDI DI :

- DeepUnity Diagnost (toutes versions) en combinaison avec DeepUnity DICOM Services (toutes versions) en Allemagne, Autriche, Suisse, France et au Brésil.
 - Fabricant : DH Healthcare GmbH
 - UDI-DI : 4260693990040

Informations :

Le logiciel DeepUnity DICOM Services ne présentera pas de résultats pour les patients dont l'attribut du nom contient des espaces en début et/ou en fin de ligne. Il en résultera des patients manquants lors d'une recherche par nom exact de patient effectuée par DeepUnity Diagnost (ou tout autre dispositif effectuant une requête DICOM C-Find sans caractères génériques).

Le problème ne peut survenir qu'au cours de la migration, dans le cas où les caractères de tête et/ou de queue sont déjà présents dans le PACS source. Le problème ne s'applique pas aux données reçues nativement par DeepUnity DICOM Services, car DeepUnity DICOM Services supprime les espaces de fin ou de début des noms à la réception.

Le souci est causé par un problème dans la procédure de migration des données d'un PACS source vers DeepUnity DICOM Services. Il n'y a pas de défaut technique dans DeepUnity Diagnost. Cependant, les flux de travail cliniques dans DeepUnity Diagnost peuvent être affectés si une recherche de patient ne fonctionne pas correctement sur le serveur, car toutes les données peuvent ne pas être présentées.

Cause technique :

Lors de la migration, les noms sont stockés tels qu'ils sont fournis par la source, ce qui signifie que les espaces de début et/ou de fin sont conservés. En cas de recherche d'une correspondance exacte, les espaces de début et/ou de fin entraîneraient une non-concordance des données avec les critères de recherche, et donc une exclusion de ces données du résultat de la requête. Par exemple, une recherche de « JEAN^EXEMPLE^M^HR^JR » ne correspondra pas au patient enregistré comme « JEAN^EXEMPLE ^M^HR^JR ».

1 / 3

AVIS URGENT DE SÉCURITÉ – MST0081022

DH Healthcare GmbH

Konrad-Zuse-Platz 1-3, 53227 Bonn

Actions :

Actions mises en place par DH Healthcare GmbH :

- Informez les clients potentiellement concernés par le biais de cet avis ;
- Livraison d'un correctif avec DeepUnity Diagnost v.1.1.2.0 et les versions supérieures (publication prévue pour le troisième trimestre 2024).

Après mise à disposition du correctif :

- Si vous identifiez que vous êtes concernés par ce problème, veuillez contacter l'équipe d'assistance Dedalus ;
- Contacter Dedalus pour prévoir un créneau d'installation pour passer à DeepUnity DICOM Services version de correction (1.1.2.0 ou supérieure) ;
- Après l'installation de la version de correction, vérifiez que vous utilisez la version correcte (1.1.2.0. ou supérieure).

Nous vous prions de bien vouloir diffuser ce document auprès de tous les utilisateurs devant être informés.

Indépendamment de la situation décrite ici, nous vous rappelons que les professionnels de santé doivent à tout moment s'assurer que les informations cliniques, y compris les informations de prescription, sont diffusées de manière claire, et qu'ils doivent s'appuyer sur des informations vérifiées (par exemple lorsqu'elles sont issues de dispositifs médicaux tels que les systèmes de monitoring), quel que soit le logiciel utilisé.

Il est important que vous mettiez en place les actions décrites dans cet avis de sécurité et que vous accusiez réception de ce courrier.

Si les informations ci-dessus ne s'appliquent pas à votre établissement ou que le dispositif a été transféré à un autre établissement, merci de le préciser dans le formulaire de réponse ci-joint et de faire suivre cet avis de sécurité à l'établissement concerné.

Nous vous remercions de votre coopération et de l'attention que vous porterez à ce problème.

Pour toute question, veuillez contacter :

L'équipe Support
+33 825 068 891
Support.client@dedalus.com

Sincèrement,

Urgent - Avis de sécurité

Formulaire de réponse client

Nous vous demandons de bien vouloir nous retourner ce formulaire le plus rapidement possible et au plus tard **dans les 30 jours** suivant la réception de ce courrier, à l'adresse e-mail suivante : avisdesecurite.france@dedalus.com

Nous vous remercions de votre coopération.

Client/établissement (noms de tous les établissements concernés) :

Adresse :

Référence

MST0081022: Résultats de recherche incorrects pour les patients dont le nom contient un espace dans la base de données

Référence produit :

Nom du contact

Position

N° de téléphone

Date

Signature

- Je confirme avoir reçu et compris cet avis de sécurité.
- Mon service n'est pas concerné par cet avis de sécurité.
- Le produit a été transféré à un autre établissement.

Nom et adresse de l'établissement : _____

- Veuillez mettre à jour les informations de contact comme suit :

Client / Etablissement :

Adresse :