

A l'attention des :
Responsables Identitovigilance
Responsable de la DSIO
Référents applicatifs
Correspondants Locaux de Matérovigilance (CLMV)

AVIS DE SECURITE - URGENT

Maincare IC

Emis le : 📅 11 juil. 2024

Référence de l'avis : FSN-2024-189828

Sujet : Risque de désynchronisation entre le bandeau patient et les données de santé lors d'un double clic.

Versions et établissements impactés

L'incident concerne Maincare IC Module Plan de soins à partir des versions 10.3.4.0

L'incident concerne tous les établissements et soignants utilisant la vue tournée de Maincare IC

Description du problème

Contexte

Ce dysfonctionnement se produit lorsque les conditions suivantes sont remplies :

- utilisation de la vue tournée
- utilisation du menu déroulant pour changer de patient
- le patient à sélectionner se trouve "par dessus" une vignette patient du carrousel
- utilisation du double clic pour sélectionner le patient au lieu d'un simple clic

Description

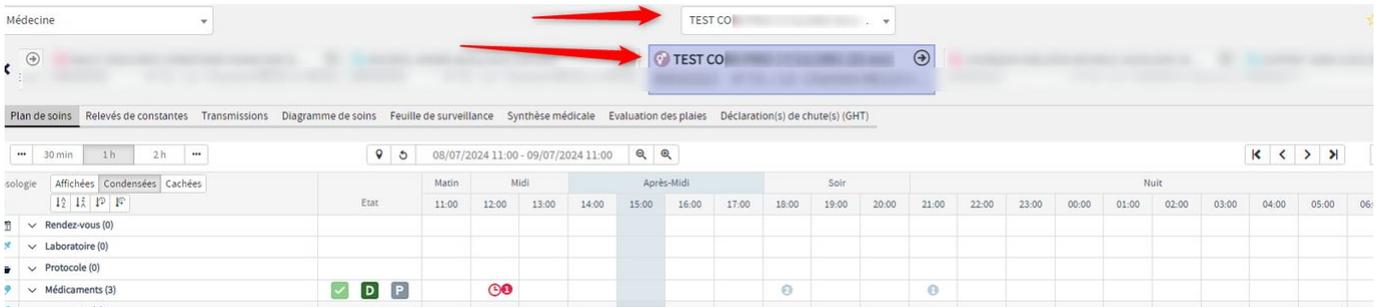
Si les conditions décrites dans le paragraphe "Contexte" sont remplies, il existe une anomalie au niveau du carrousel.

Le patient sélectionné dans le carrousel ne correspond pas au patient sélectionné dans le menu déroulant. Les données affichées sont ceux du patient sélectionné dans le menu déroulant.

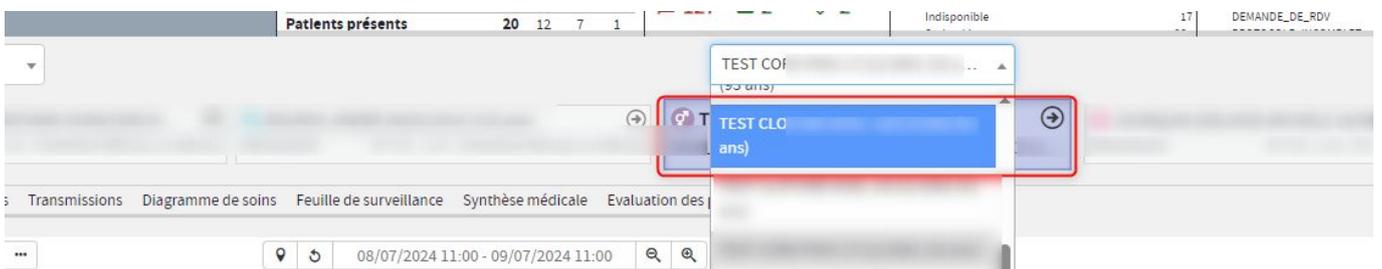
Le problème pourrait se reproduire à chaque utilisation du double clic pour sélectionner un patient dans le menu déroulant

Exemple

Se positionner sur la vue tournée, sur le patient "TEST CO..." :

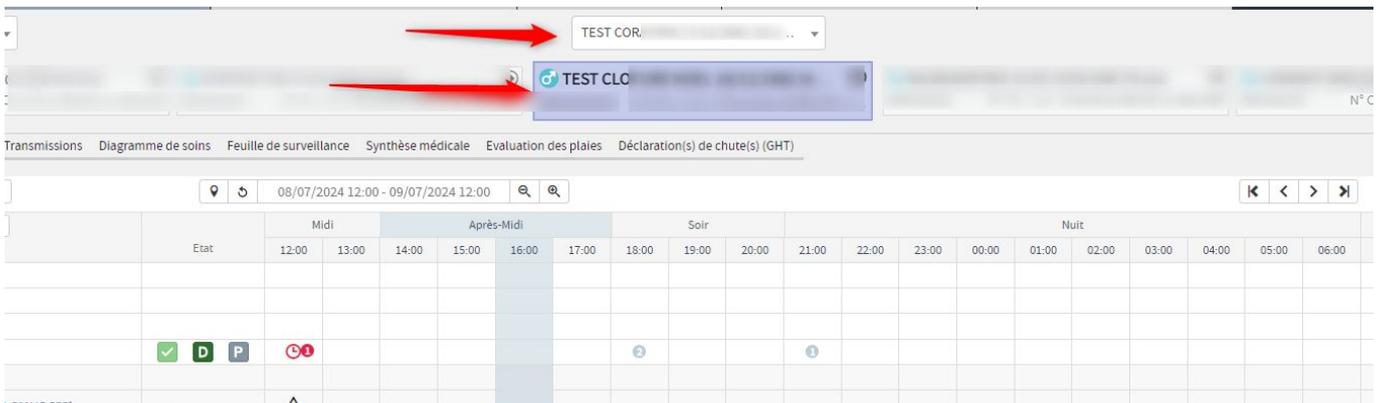


Changer de patient via le menu déroulant et sélectionner le patient "TEST CLO..."



Le patient sélectionné "TEST CLO..." est au dessus de la vignette du patient "TEST CO..."

Valider la sélection du patient en faisant un double clic :



Dans ce cas précis :

- le menu déroulant affiche le patient "TEST CO..."
- la carrousel affiche le patient "TEST CLO..."
- les données de l'onglet dans ce cas affichent les données du patient "TEST CO..."

Risques potentiels pour le patient

Prise en compte de données de santé erronées

Mesures entreprises

Mesures provisoires recommandées

Ne pas utiliser le double clic pour sélectionner un patient dans le menu déroulant.

Mesures engagées par Maincare Solutions

Une version corrective Maincare IC 10.4.0.8 est disponible afin de corriger le problème

Pour contacter votre support Maincare IC



<https://monespace.maincare.com> (saisir votre login/mot de passe)



0825 000 454

Transmission de la fiche d'avertissement

Cet avis doit être transmis à toute personne concernée.

Veillez-vous assurer que tous les utilisateurs potentiels de votre établissement ont pris connaissance de cet avis de sécurité et des actions à réaliser.

Nous vous confirmons que l'ANSM a été informée de cet avis de sécurité.

Soyez assurés que notre priorité est la sécurité et la qualité de nos produits.

Formulaire de Réponse Client

Nous vous remercions de nous retourner ce formulaire dûment complété le plus rapidement possible et au plus tard sous 30 jours:

- par mail à l'adresse support.maincareic@maincare.fr
- ou par courrier à Maincare - Entité QARA - Espace France – Bât. E-F 4, voie Romaine – Canéjan - 33612 Cestas Cedex – France

1. Information de l'avis de sécurité (FSN)

- Référence de l'avis : FSN-2024-189828
- Date de l'avis : 📅 11 juil. 2024
- Produit/nom du dispositif : Maincare IC

2. Coordonnées du client

- Nom de l'établissement de santé :
- Adresse :
- Nom du contact :
- Titre ou Fonction :
- Numéro de téléphone :
- Email :

J'accuse réception de l'avis de sécurité référencé

FSN-2024-189828 et confirme que :

- j'ai compris la notification,
- je la transmets aux utilisateurs concernés,
- et je prends toutes les mesures nécessaires pour sa mise en œuvre.

J'accuse réception de l'avis de sécurité référencé

FSN-2024-189828 et confirme que :

- j'ai compris la notification,
- et je ne suis pas impacté.

Il est important que votre établissement entreprenne les actions détaillées dans l'avis de sécurité et confirme bonne réception. La réponse de votre établissement constitue une preuve que nous devons surveiller au regard du suivi des actions correctives.

Nous restons à votre disposition si vous souhaitez des informations complémentaires.

Cordialement,