

09-08-2024

## Avis de sécurité

Chers clients,

Dedalus France, société du groupe Dedalus, souhaite porter à votre connaissance les informations suivantes au sujet d'un problème signalé aux autorités nationales compétentes.

**Titre :** Les médicaments prescrits avec la dispensation "Officine ou Hôpital" sont absents sur l'édition de l'ordonnance de sortie

**Référence :** FSN-2024-05/MST0087312

### Produit et versions du produit :

DxCare à partir de la version 8.2021.3.0 et les patchs suivants jusqu'à la version 8.2021.4.4 en France.

Fabricant : Dedalus France

### Informations :

Certains médicaments prescrits en ordonnance de sortie ne s'affichent pas dans l'impression.

En changeant le mode de dispensation à "officine" (et affiché comme 'vide' dans la colonne dispensation, quelle que soit la valeur du C\_INTER 1036), le médicament apparaît dans l'impression.

Cause identifiée : le médicament ayant un mode de dispensation "Officine ou Hopital" n'est ni strictement « à venir chercher à l'hopital », ni strictement « à venir chercher en ville », ce qui l'exclue des balises bureautiques existantes à l'exception de celles n'ayant aucun filtre.

Les médicaments en double circuit sont particulièrement touchés puisqu'ils sont par défaut assignés à ce nouveau mode de dispensation.

### Actions mises en place

#### Actions mises en place par Dedalus France :

- Information transmise au client par le biais de cet avis.
- Livraison d'un correctif dans les versions DxCare: 8.2021.3.3, 8.2021.4.5 et 8.2021.5.0.

#### Actions à mettre en place par le client

**Urgent - Avis de sécurité – FSN-2024-05**

Dedalus France

22 avenue Galilée, 92350 Le Plessis Robinson

1 / 3

Une solution de contournement est possible :

Décocher systématiquement le caractère rétrocedable des médicaments disponibles en ville via la requête suivante, à exécuter systématiquement après chaque import CIOdc :

```
UPDATE C_SPECIALITE  
SET RETROCESSION = 'F'  
WHERE DISPENSATION_PLACE = '1' and RETROCESSION = 'T' and RETRAIT = 'F'
```

À noter que cette solution permet de réduire la fréquence d'apparition de l'anomalie, mais celle-ci peut toujours se présenter jusqu'à l'installation du correctif.

Merci de diffuser cette information à toutes les personnes qui doivent en être informés.

Indépendamment de la situation décrite ici, nous vous rappelons que les professionnels de santé doivent à tout moment s'assurer que les informations cliniques sont diffusées de manière claire, et qu'ils doivent s'appuyer sur des informations vérifiées, quel que soit le logiciel utilisé.

**Il est important que vous mettiez en place les actions décrites dans cet avis de sécurité et que vous accusiez réception de ce courrier.**

Si les informations ci-dessus ne s'appliquent pas à votre établissement ou que le dispositif a été transféré à un autre établissement, merci de le préciser dans le formulaire de réponse ci-joint et de faire suivre cet avis de sécurité à l'établissement concerné.

Nous vous remercions de votre coopération et de l'attention que vous porterez à ce problème.

Pour toute question, veuillez contacter :

L'équipe Support  
+33(0) 821.044.000  
[support.france@dedalus.com](mailto:support.france@dedalus.com)  
Cordialement,

Dr. Stephan Albers  
QARA Director Dedalus

**Urgent - Avis de sécurité**

**Formulaire de réponse client**

Nous vous demandons de bien vouloir nous retourner ce formulaire le plus rapidement possible et au plus tard **dans les 30 jours** suivant la réception de ce courrier, à l'adresse e-mail suivante : [avisdesecurite.france@dedalus.com](mailto:avisdesecurite.france@dedalus.com)

Nous vous remercions de votre coopération.

Client / Etablissement (noms de tous les établissements concernés) :

Adresse :

Référence

FSN-2024-05/MST0087312 - Les Médicaments prescrits avec la dispensation "Officine ou Hôpital" sont absents sur l'édition de l'ordonnance de sortie

Référence produit :

DxCare

Nom du contact

Position

N° de téléphone

Date

Signature

- Je confirme avoir reçu et compris cet avis de sécurité.
- Mon service n'est pas concerné par cet avis de sécurité.
- Le produit a été transféré à un autre établissement.

Nom et adresse de l'autre établissement :

- Veuillez mettre à jour les informations de contact comme suit :

Client / Etablissement :

Adresse :