

**Notification de sécurité produit URGENTE**

Moniteur Tempus Pro – Problèmes d’infiltration et de sécurité de base

**Mise à jour sur la mise à disposition de l’alimentation**

Août 2024

À l’attention des clients et des distributeurs,

Cette communication met à jour notre mise à disposition de la nouvelle alimentation secteur et du nouvel adaptateur pour véhicule conformes, en rapport avec la Notification de sécurité produit FSN-2022-CC-EC-017 pour le moniteur Tempus Pro – Problèmes d’infiltration et de sécurité de base.

La nouvelle alimentation secteur (réf. 989803219271) et l’adaptateur pour véhicule (réf. 989803219281) sont désormais disponibles. Philips commencera à fournir à tous les clients concernés une alimentation secteur de remplacement. Des adaptateurs pour véhicule de remplacement seront fournis aux clients concernés possédant des appareils qui incluent cette option. Les clients peuvent s’attendre à recevoir ces pièces de remplacement dans un avenir proche.

Dès réception de la nouvelle alimentation secteur ou de l’adaptateur pour véhicule, veuillez mettre au rebut les alimentations d’origine conformément à votre politique locale. Les nouvelles alimentations doivent ensuite être mises en service pour une utilisation clinique.

Pour toute information complémentaire ou demande d’assistance concernant ce problème, veuillez contacter notre Pôle d’Assistance Clients au 0810.835.624 en vous munissant du numéro de série de l’appareil.

Cette notification a été envoyée à l’organisme réglementaire compétent. N’oubliez pas de signaler toute survenue de ce problème à Philips, à votre représentant Philips ou à votre autorité réglementaire locale.

Philips vous présente toutes ses excuses pour la gêne occasionnée par ce problème.

Nous vous adressons, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

Mark O’Dwyer  
Directeur de la qualité