

Cher client,

Avis de sécurité sur le terrain

Produits affectés :

SIL-40C XR CL, SIL-40C X3 CL

Description du problème (raison) :

Il y a eu des cas de défaillance de la carte principale due à la condensation de l'eau se produisant dans l'espace entre le matériau d'isolation thermique sur la face inférieure de la base principale et tombant sur la carte principale. Les symptômes et les erreurs diffèrent selon l'endroit où les gouttes d'eau adhèrent. À ce jour, des erreurs de communication entre les cartes (NOT CONNECT [Nom de la carte]), des erreurs de HOME POSITION ou de SLIP des appareils et des vannes XYZ ont été signalées lors de la mise en service de l'instrument. Jusqu'à présent, aucun cas n'a été signalé sur le modèle clinique, SIL-40C XR CL et SIL-40C X3 CL.

Comment identifier les produits affectés :

Les numéros de série des instruments ci-dessous ne font pas l'objet d'une contre-mesure en usine. Vous serez contacté par le représentant local Shimadzu afin de déterminer si votre système nécessite les mesures correctives précitées

Plan de mesures correctives par Shimadzu :

Nous avons préparé le couvercle de la pièce (Electrical ASSY Cover Kit) sur la carte principale et le firmware mis à jour pour SIL-40C XR CL et SIL-40C X3 CL.

Les mesures correctives à prendre pour les produits concernés sont les suivantes :

- (1) Ajouter une pièce de couverture à la carte principale.
- (2) Mettre à jour le firmware SIL-40 avec la version 1.16 ou supérieure.

Mesures à prendre par le client :

Veuillez vérifier le numéro de série et la version F/W du SIL-40C XR CL et du SIL-40C X3 CL, et si les instruments sont concernés par ce problème, contactez votre représentant commercial ou votre distributeur.