

25/11/2024

Avis de sécurité

Chers clients,

Dedalus France, société du groupe Dedalus, souhaite porter à votre connaissance les informations suivantes au sujet d'un problème signalé aux autorités nationales compétentes.

Titre : Des courriers de patient se retrouvent enregistrés sur un autre patient/séjour

Référence : FSN-2024-08/MST0086539

Produit et versions du produit :

DxCare dans les pays suivants : France, Belgique, Luxembourg, Liban, Maroc.

Fabricant : Dedalus France

Dans les versions suivantes :

- 8.2021.5.X, 8.2021.4.X, 8.2021.3.X, 8.2021.2.X, 8.2021.1.X, 779.X

Informations :

Des courriers d'un patient se trouvent parfois enregistrés sur le mauvais patient/séjour.

Aucun scénario de reproduction n'a pu être identifié à ce jour.

Lors de l'analyse de la problématique nous nous sommes rendu compte que le contenu du courrier est une copie d'un courrier sur le vrai patient. C'est-à-dire que le courrier est enregistré deux fois : sur le bon patient et sur un mauvais patient.

Dans tous les cas remontés nous avons retrouvé dans l'historique un moment où une même personne travaillait sur les deux courriers à quelques minutes d'intervalle, voire de manière alternée.

Actions mises en place

Actions mises en place par Dedalus France :

Afin de pouvoir identifier la source du problème à partir des versions 8.2021.5.0 et 8.2021.4.5 :

- des éléments de traçabilité supplémentaires ont été ajoutés
- le nom du fichier temporaire qui permet l'enregistrement final a été affiné afin de supprimer le cas où 2 fichiers temporaires pourraient avoir le même nom.

Actions à mettre en place par le client

A défaut de pouvoir identifier une cause et de fournir un correctif :

- Rappeler qu'avant tout enregistrement d'un courrier il faut vérifier que les informations du patient dans le courrier courant correspondent bien au patient affiché dans le titre de la barre Word.
- Dans la mesure du possible, fermer Word entre chaque patient, avant de rappeler Word pour saisir un nouveau courrier
- Nous remonter tous nouveaux cas arrivés en versions 8.2021.5.0 ou 8.2021.4.5 et supérieures.

Nous vous prions de bien vouloir diffuser ce document auprès de tous les utilisateurs devant être informés.

Indépendamment de la situation décrite ici, nous vous rappelons que les professionnels de santé doivent à tout moment s'assurer que les informations cliniques sont diffusées de manière claire, et qu'ils doivent s'appuyer sur des informations vérifiées, quel que soit le logiciel utilisé.

Il est important que vous mettiez en place les actions décrites dans cet avis de sécurité et que vous accusiez réception de ce courrier.

Si les informations ci-dessus ne s'appliquent pas à votre établissement ou que le dispositif a été transféré à un autre établissement, merci de le préciser dans le formulaire de réponse ci-joint et de faire suivre cet avis de sécurité à l'établissement concerné.

Nous vous prions de bien vouloir diffuser ce document auprès de tous les utilisateurs devant être informés.

Nous vous remercions de votre coopération et de l'attention que vous porterez à ce problème.

Pour toute question, veuillez contacter :

L'équipe Support
+33(0) 821.044.000
support.france@dedalus.com

Cordialement,

Dr. Stephan Albers
QARA Director – DH Healthcare GmbH

Urgent - Avis de sécurité

Formulaire de réponse client

Nous vous demandons de bien vouloir nous retourner ce formulaire le plus rapidement possible et au plus tard **dans les 30 jours** suivant la réception de ce courrier, à l'adresse e-mail suivante : avisdesecurite.france@dedalus.com

Nous vous remercions de votre coopération.

Client / Etablissement (noms de tous les établissements concernés) :

Adresse :

Référence

FSN-2024-08/MST0086539

Référence produit :

DxCare

Nom du contact

Position

N° de téléphone

Date

Signature

- Je confirme avoir reçu et compris cet avis de sécurité.
- Mon service n'est pas concerné par cet avis de sécurité.
- Le produit a été transféré à un autre établissement.

Nom et adresse de l'autre établissement :

- Veuillez mettre à jour les informations de contact comme suit :

Client / Etablissement :

Adresse :