

**RAPPEL DE PRODUITS RP_20241128_1**

Brignais, le 29 Novembre 2024

Docteur,

GLOBAL D procède à un rappel volontaire visant à retirer du marché un lot de vis de cicatrisation de la gamme EVL® à la suite d'une inversion de produits.

Cette action est communiquée aux autorités compétentes.

Identification des dispositifs concernés :

Vis de cicatrisation Ø 5 mm, h 4,5 mm

Référence : DVCEVL5-4.5

Lot : T231003B

Description du problème :

Nous constatons une inversion de produits concernant la référence et le lot cités ci-dessus. Le lot a été conditionné avec des vis DVCEVL5-3 de hauteur 3.

Conséquences patients :

Il n'y a pas de conséquence patient : lors de la pose, le praticien doit s'assurer que la hauteur de la vis de cicatrisation est suffisante pour empêcher la gencive de la recouvrir. Si ce n'est pas le cas, le praticien peut choisir de changer la vis de cicatrisation par une vis de hauteur 4,5 mm.

Mesures prises par le fabricant :

Un rappel produit est organisé sur cette référence et ce numéro de lot.

Actions destinées aux clients (utilisateurs) :

- Transmettre cette information de sécurité aux personnes appropriées de votre établissement de santé ou tout autre établissement en lien avec le produit à qui vous auriez transféré ces produits.
- Retourner les produits concernés à Global D qui prendra contact avec vous afin de vous livrer une vis de cicatrisation de 4,5 mm de hauteur.

Contact de la personne référente :

Veuillez être assuré que notre principale priorité est de vous fournir une sécurité et une qualité optimales. Si vous souhaitez davantage d'informations ou d'aide, adressez-vous aux représentants du Service clients au numéro 04 78 56 97 00 ou auprès du service Qualité par email quality@globald.com Nous vous prions de bien vouloir nous excuser de la gêne occasionnée et vous remercions pour votre compréhension.

Nous restons à votre disposition.

