SANDOZ

SANDOZ SAS
9 Place Marie-Jeanne Bassot
92300 Levallois-Perret
France

Tél : 01 49 64 48 00

www.sandoz.fr

A l'attention des professionnels de santé suivants :

Oncologues, Onco-pédiatres, hématologues, Pharmaciens d'officine et Pharmaciens Hospitaliers

Levallois-Perret, le 7 janvier 2025

Objet : Rupture d'approvisionnement ZOPHREN 4 mg/5 ml, sirop CIP : 34009341 656 34

Bonjour,

En accord avec l'ANSM, nous vous informons d'une rupture d'approvisionnement pour des raisons industrielles à partir du 31 Mars 2025 pour la spécialité suivante :

ZOPHREN 4 mg/5 ml, sirop
CIP : 34009341 656 34

Zophren 4mg/5ml sirop est indiqué chez l'enfant à partir de 6 mois et chez l'adulte, dans la :

· *« Prévention des nausées et vomissements aigus induits par la chimiothérapie cytotoxique moyennement émétisante chez l'adulte.*
· *Prévention et traitement des nausées et vomissements retardés induits par la chimiothérapie cytotoxique moyennement à hautement émétisante chez l'adulte et l'enfant* ***à partir de 6 mois****.*
· *Prévention et traitement des nausées et vomissements induits par la radiothérapie hautement émétisante chez l'adulte. »*

Les alternatives thérapeutiques sont les autres formes disponibles de Zophren et génériques partageant les mêmes indications, qui sont les suivantes :
-Chez l'enfant à partir de 6 mois et chez l'adulte : Lyophilisat oral à 4 mg ou à 8 mg
Ou
-Chez l'enfant à partir de 6 ans et chez l'adulte : Comprimé à 4 mg ou à 8 mg

Nous mettons tout en œuvre pour remettre à disposition cette spécialité. A date, nous estimons un retour à la normale sur cette spécialité 30 Avril 2025.

Pour plus d'information concernant les ruptures de stock, vous pouvez consulter le site de l'ANSM, au lien suivant : https://ansm.sante.fr/disponibilites-des-produits-de-sante/medicament

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser des difficultés occasionnées et vous prions de croire, cher Confrère, Madame, Monsieur, à l'assurance de notre considération

Marie-Claude Cambus

Pharmacien Responsable

Pour toute question d'information médicale concernant les spécialités Zophren, vous pouvez contacter notre service d'information médicale aux coordonnées suivantes: 0800 455 799 (Service et appel gratuits) et 0800 294 489 (Service et appel gratuits)

SANDOZ

Pour les établissements hospitaliers:
Pour toute question concernant les commandes et disponibilité des spécialités Zophren, vous pouvez contacter notre service clients aux coordonnées suivantes : 0800 294 489 (Service et appel gratuits) ou par email à l'adresse serviceclient.hopital@sc-sandoz.com.

Pour les pharmacies d'offcine:
Pour toute question concernant les commandes et disponibilité des spécialités Zophren, vous pouvez contacter notre service clients aux coordonnées suivantes : 0800 455 799 (Service et appel gratuits) ou par email à l'adresse serviceclient.pharmacie@sc-sandoz.com.

Pour une information complète sur nos spécialités, nous vous rappelons que le RCP est disponible sur la base de données publique des médicaments.

Siège social :
9 Place Marie-Jeanne Bassot
92300 Levallois-Perret
Tél : 01 49 64 48 00

N° TVA intracommunautaire :

SAS
au capital de 5 402 439 euros
552 123 341 R.C.S. Nanterre
Siret : 552 123 341 00083
Code NAF : 2120Z
FR 72552123341