

	ACTION DE SÉCURITÉ Fiche d'avertissement	Version : CORTEXTE v2.7.00 et supérieures
		Date de diffusion : 14/01/2025
		Date de mise à disposition de la version corrective : début janvier 2025

Destinataire : Clients

Copie : Agence Nationale de Sécurité du Médicament (ANSM)

Mervilla, le 14/01/2025

A l'attention de nos clients et utilisateurs : prescripteurs.

Produit : CORTEXTE – version 2.7.00 et supérieure

Objectif : alerte sur l'arrêt d'un médicament qui a été modifié

Cher client,

La société Capcir vous informe d'un dysfonctionnement de Cortexte concernant l'arrêt d'un médicament qui a été modifié dans Cortexte.

Le bouton « Modifier » des lignes de prescription permet de créer une nouvelle ligne de médicament correspondant à la modification apportée. Les deux lignes de médicaments (la ligne initiale et la ligne issue de la modification) sont dépendantes l'une de l'autre.

Dans le cas où un médicament a été prescrit avec une prise en tout de suite, puis, dans une prescription ultérieure, la date de début de cette ligne de médicament est remplacée par une date dans le futur, la ligne initialement créée a une date de fin égale à la date de début de la nouvelle ligne de médicament. Le dysfonctionnement observé est qu'il est ensuite impossible d'arrêter cette ligne initiale ou de modifier sa date de fin (pour la mettre à la date du jour par exemple).

Actions correctives et préventives :

La correction que nous avons apportée à Cortexte permet de faire en sorte que la date de fin de la ligne initiale du médicament puisse être modifiée.

La correction permet également de pouvoir arrêter cette ligne initiale (via le bouton « STOP ») à condition que la ou les lignes issues de la modification aient au préalable été arrêtées.

Cette correction sera apportée dans la version 2.7.05r22 de Cortexte qui sera disponible dans l'espace Teams de Capcir début janvier 2025.

En attendant la mise en place de cette version corrective, nous vous conseillons de :

- recommander aux prescripteurs, quand ils souhaitent modifier une ligne de médicament qui a une prise en tout de suite, d'arrêter cette ligne et de prescrire une nouvelle ligne avec les modifications qu'ils souhaitent apporter.
- si vous rencontrez ce problème :
 - o prendre une copie d'écran permettant de visualiser le problème,

	ACTION DE SÉCURITÉ Fiche d'avertissement	<i>Version : CORTEXTE v2.7.00 et supérieures</i>
		<i>Date de diffusion : 14/01/2025</i>
		<i>Date de mise à disposition de la version corrective : début janvier 2025</i>

- nous appeler au 05 61 75 94 99, et de nous indiquer le numéro du ticket.

Capcir renouvelle son engagement pour la sécurité et la qualité de ses produits.
Nous vous remercions de votre confiance.

Cordialement,

L'équipe Capcir

	ACTION DE SÉCURITÉ Fiche d'avertissement	Version : CORTEXTE v2.7.00 et supérieures
		Date de diffusion : 14/01/2025
		Date de mise à disposition de la version corrective : début janvier 2025

Formulaire d'accusé de réception

A nous envoyer ce formulaire de confirmation dûment rempli à l'adresse support@capcir.fr

Nom de l'établissement :

Nom et prénom du signataire :

Fonction :

Mail :

Tél :

J'accuse réception des informations contenues dans la fiche d'avertissement et certifie que ces informations ont été communiquées à l'ensemble des utilisateurs.

Signature

Date :

Nom et Prénom :