

A l'attention des professionnels de santé suivants :
Oncologues, Onco-pédiatres, hématologues, Pharmaciens d'officine

Levallois-Perret, 21 janvier 2025

Objet : Rupture et tension d'approvisionnement
ZOPHREN 2 mg/ml, solution injectable en ampoule (IV)

Bonjour,

Nous vous informons qu'à date, nous estimons la remise à disposition de la spécialité à mi-février 2025.

ZOPHREN 2 mg/ml, solution injectable en ampoule (IV)
CIP : 3400933539344
(Ondansetron)

Ampoule 4 ml en boîte de 1 pour la ville

La rupture d'approvisionnement est toujours en cours pour des raisons industrielles.

En complément, nous tenons à vous informer d'une tension marché jusqu'à mi-juin 2025 sur la spécialité suivante :

ZOPHREN 2 mg/ml, solution injectable en ampoule (IV)
CIP : 3400933539283
(Ondansetron)

Ampoule de 2ml en boîte de 1 pour la ville

Les alternatives thérapeutiques sont les autres spécialités du groupe générique à base d'ondansétron en injectable, les autres formes disponibles de Zophren partageant les mêmes indications, ainsi que les autres anti-émétiques appartenant à la classe des sétrons (granisétron, palonosétron) notamment ceux administrés par voie injectable.

Nous mettons tout en œuvre pour remettre à disposition cette spécialité.

Pour plus d'information concernant les ruptures de stock, vous pouvez consulter le site de l'ANSM, au lien suivant : <https://ansm.sante.fr/disponibilites-des-produits-de-sante/medicament>.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser des difficultés occasionnées et vous prions de croire, cher Confrère, Madame, Monsieur, à l'assurance de notre considération.

Marie-Claude Cambus
Pharmacien Responsable

SANDOZ

Pour toute question d'information médicale concernant les spécialités Zophren, vous pouvez contacter notre service d'information médicale aux coordonnées suivantes : 0800 455 799 (Service et appel gratuits) et 0800 294 489 (Service et appel gratuits)

Pour les établissements hospitaliers :

Pour toute question concernant les commandes et disponibilité des spécialités Zophren, vous pouvez contacter notre service clients aux coordonnées suivantes : 0800 294 489 (Service et appel gratuits) ou par email à l'adresse serviceclient.hopital@sc-sandoz.com.

Pour les pharmacies d'officine :

Pour toute question concernant les commandes et disponibilité des spécialités Zophren, vous pouvez contacter notre service clients aux coordonnées suivantes : 0800 455 799 (Service et appel gratuits) ou par email à l'adresse serviceclient.pharmacie@sc-sandoz.com.

Pour une information complète sur nos spécialités, nous vous rappelons que le RCP est disponible sur la base de données publique des médicaments, à l'adresse : <http://base-donnees-publique.medicaments.gouv.fr>

Siège social :
9 Place Marie-Jeanne Bassot
92300 Levallois-Perret
Tél : 01 49 64 48 00

N° TVA intracommunautaire :

SAS
au capital de 5 402 439 euros
552 123 341 R.C.S. Nanterre
Siret : 552 123 341 00083
Code NAF : 2120Z
FR 72552123341