

20.01.2025

Urgent - Avis de sécurité

Chers clients,

DH Healthcare GmbH, société du groupe Dedalus, souhaite porter à votre connaissance les informations suivantes au sujet d'un problème signalé aux autorités nationales compétentes :

Titre : Les résultats de recherche dans la corbeille ne sont pas réinitialisés lors du changement d'onglet

Référence interne : **MST0094812**

Nom du produit, version(s) et UDI DI :

- DeepUnity Viewer (toutes les versions) en Allemagne, en Autriche, en Suisse, en France et au Brésil
 - Fabricant : DH Healthcare GmbH
 - UDI-DI : 4260693990071
 - Remarque : Seul DeepUnity Viewer version 2.x et supérieure est un dispositif médical
- DeepUnity Diagnost (toutes versions) en combinaison avec DeepUnity Viewer (toutes versions) en Allemagne, Autriche, Suisse, France et au Brésil.
 - Fabricant : DH Healthcare GmbH
 - UDI-DI : 4260693990040

Information :

Le problème diagnostiqué affecte un flux de travail spécial dans DeepUnity Viewer et peut entraîner la suppression permanente accidentelle d'examens à partir de la mauvaise source, car l'archive source affichée n'est pas l'archive réelle.

Le problème peut survenir lorsque le contrôle qualité (CQ) des données est effectué via l'interface de DeepUnity Viewer, alors qu'en même temps plusieurs archives DeepUnity DICOM Services sont connectées, et que des données doivent être supprimées/restaurées de la corbeille. Si, dans ce scénario, une recherche non limitée est effectuée dans une source qui ne correspond pas à la source affichée par défaut, le problème suivant peut se produire : Si vous passez à une autre vue au lieu de la vue CQ après la recherche, l'archive affichée s'affiche de manière incorrecte avec la source par défaut lorsque vous repassez à la vue CQ. Cependant, les résultats affichés correspondent toujours à la recherche dans la source précédemment définie.

En ce qui concerne DeepUnity Diagnost, il n'y a pas de flux de travail équivalent qui pourrait causer un problème similaire. Cependant, si des examens sur une archive DICOM partagée sont perdus, le diagnostic et d'autres flux de travail cliniques de DeepUnity Diagnost peuvent être affectés.

AVIS URGENT DE SÉCURITÉ – MST0094812

DH Healthcare GmbH
Konrad-Zuse-Platz 1-3, 53227 Bonn

1 / 4

Solution de contournement :

En effectuant une nouvelle recherche dans DeepUnity Viewer, les résultats affichés s'aligneront sur l'archive indiquée dans les paramètres de recherche.

Cause technique :

Alors que les résultats de la liste des corbeilles et tous les autres paramètres de recherche sont mémorisés et ne changent pas lors du changement d'onglet, la liste déroulante des archives dans les paramètres de recherche est réinitialisée à l'archive par défaut, et affiche donc toujours l'archive par défaut, même si une autre archive a été sélectionnée avant le changement d'onglet.

Actions :

Actions mises en place par DH Healthcare GmbH :

- Informez les clients potentiellement concernés de ce courrier ;
- Livraison d'une correction avec DeepUnity Viewer v.2.0.5.0 (mise à disposition prévue au 1^{er} trimestre de 2025).

Actions à mettre en place par le client :

- Dès que DeepUnity Viewer v.2.0.5.0 sera officiellement disponible, veuillez contacter Dedalus pour planifier une fenêtre d'installation pour une mise à jour de DeepUnity Viewer.

Nous vous prions de bien vouloir diffuser ce document auprès de tous les utilisateurs devant être informés.

Indépendamment de la situation décrite ici, nous vous rappelons que les professionnels de santé doivent à tout moment s'assurer que les informations cliniques, y compris les informations de prescription, sont diffusées de manière claire, et qu'ils doivent s'appuyer sur des informations vérifiées (par exemple lorsqu'elles sont issues de dispositifs médicaux tels que les systèmes de monitoring), quel que soit le logiciel utilisé.

Il est important que vous mettiez en place les actions décrites dans cet avis de sécurité et que vous accusiez réception de ce courrier.

Si les informations ci-dessus ne s'appliquent pas à votre établissement ou que le dispositif a été transféré à un autre établissement, merci de le préciser dans le formulaire de réponse ci-joint et de faire suivre cet avis de sécurité à l'établissement concerné.

Nous vous remercions de votre coopération et de l'attention que vous porterez à ce problème.

Pour toute question, veuillez contacter :

L'équipe Support
+33 825 068 891
Support.client@dedalus.com

Sincèrement,

Avis urgent de sécurité

Formulaire de réponse client

Nous vous demandons de bien vouloir nous retourner ce formulaire le plus rapidement possible et au plus tard **dans les 30 jours** suivant la réception de ce courrier, à l'adresse e-mail suivante : avisdesecurite.france@dedalus.com

Nous vous remercions de votre coopération.

Client/établissement (noms de tous les établissements concernés) :

Adresse :

Référence

MST0094812: Les résultats de recherche dans la corbeille ne sont pas réinitialisés lors du changement d'onglet

Référence produit :

DeepUnity Viewer DeepUnity Diagnost

Nom (du contact)

Position

N° de téléphone

Date

Signature

- Je confirme avoir reçu et compris cet avis de sécurité.
- Mon service n'est pas concerné par cet avis de sécurité.
- Le produit a été transféré à un autre établissement.

Nom et adresse de l'établissement : _____

- Veuillez mettre à jour les informations de contact comme suit :

Client / Etablissement :

Adresse :