



Enregistrement

Fiche d'avertissement

B

| | |
|---------------|------------|
| Réf : | 202501 |
| Version : | 01 |
| Date de MAJ : | 17/01/2025 |

Emetteur : Marion DANSETTE
Fonction : Responsable Qualité & Affaires Réglementaires
Adresse : 21 rue Viète 75017 PARIS
Téléphone : 01 76 501 501
E-mail : qualite@teranga-software.com

Destinataire : clients et utilisateurs concernés
Copie : Agence Nationale de Sécurité du Médicament (ANSM)

Le 17/01/2025,

À l'attention de nos clients et utilisateurs : correspondant matériovigilance, directeur d'établissement, personnel administratif et soignant, directeur des systèmes d'information.

Produit : logiciel NETSoins - version 24 (NETSoins DM V1.5.6)

Objet : Alertes de prescriptions incomplètes lors de la validation pharmaceutique

Madame, Monsieur, Cher client,

La société Teranga Software vous informe de la mise en œuvre d'une action corrective volontaire pour remédier à la situation suivante :

Lorsque le pharmacien réalise la validation pharmaceutique (dans médical / pharmacie / À valider) certaines alertes n'apparaissent pas.

Par exemple, une nouvelle ligne de bisoprolol 1.25 mg est prescrite du 25/11/24 au 22/02/25, cependant une ligne de bisoprolol 1.25 mg est déjà prescrite du 24/11 au 24/01/2025.

Le logiciel n'informe pas du chevauchement ou de la redondance thérapeutique lors de la validation pharmaceutique.

En effet, une fois la prescription réalisée, les alertes se calculent en fonction des traitements visibles à l'écran, c'est pourquoi certaines alertes n'apparaissent pas si des filtres sont appliqués sur les traitements.

Ce comportement est présent sur les vues :

- Médical / Prescriptions / Traitement actuel
- Médical / Prescriptions / Renouvellements
- Médical / Prescriptions / Renouvellements pharmacie
- Médical / Pharmacie / À valider
- Médical / Pharmacie / Validés
- Médical / Pharmacie / Tous

Les alertes dans le formulaire de prescription sont bien basées sur les traitements en cours du résident et sur les nouveaux traitements ajoutés lors de la prescription.

Mesures provisoires recommandées :

Lors de la validation pharmaceutique, nous vous recommandons de valider les traitements depuis la vue Médical / Pharmacie / Tous, sans appliquer de filtre afin de visualiser l'ensemble des alertes.

Actions correctives :

Un premier élément de correction a été mis à disposition en V1.5.18 (V24) de NETSoins DM. La correction a été mise à disposition le 14 janvier. Suite à ce correctif :

- Une information a été ajoutée sur l'entête de la colonne "Alertes" afin d'indiquer que le calcul des alertes prend en compte uniquement les traitements affichés à l'écran. Cet élément a été ajouté dans toutes les vues concernées.

La version est automatiquement installée par Teranga Software sur votre établissement. Aucune action n'est nécessaire de votre part pour cette mise à jour.

Des améliorations sont prévues pour juin 2025, dans la prochaine version de la suite V25 (V1.6.0 de NETSoins DM), afin que les alertes soient calculées et affichées de la même manière dans toutes les vues. Les alertes prendront en compte les traitements en cours, les traitements de fond révolus et les traitements futurs du résident.

Pour toutes questions, n'hésitez pas à prendre contact avec votre commercial référent. Vous pouvez également joindre notre Service support.

Transmission de la fiche d'avertissement :

Cet avis doit être transmis à toute personne concernée. Veuillez-vous assurer que tous les utilisateurs potentiels de votre (ou vos) établissement(s) ont pris connaissance de cet avis de sécurité et des actions recommandées.

Teranga Software renouvelle son engagement pour la sécurité et la qualité de ses produits.
Nous vous remercions de votre confiance.

Cordialement,

Marion Dansette
Responsable Qualité & Affaires Réglementaires

Formulaire d'accusé de réception et de réponse client

| | |
|-----------------------------------|--|
| Nom et adresse du client : | |
|-----------------------------------|--|

J'accuse réception des informations contenues dans la fiche d'avertissement et certifie que ces informations ont été communiquées à l'ensemble des utilisateurs.

| | |
|--------------------------------------|--|
| Nom et prénom du signataire : | |
| Titre : | |
| e-mail : | |
| Téléphone | |
| Date : | |
| Signature : | |

Nous vous remercions de nous envoyer le formulaire de confirmation dûment rempli :

- soit par mail à l'adresse qualite@teranga-software.com
- soit par courrier à Teranga Software - Service Qualité 21 rue Viète 75017 PARIS