

Utilisateurs cliniques du système Ovesco colonic FTRD d'Ovesco Endoscopy AG

Rappel du produit Colonic FTRD®Set, référence 200.70, LOT 856866

28-Jan-25

Madame, Monsieur,

nous souhaitons vous informer aujourd'hui d'un rappel volontaire du produit suivant de la part de notre société:

- Ref. 200.70 colonic FTRD® Set
- LOT 856866

Une mauvaise housse d'endoscope a été accidentellement placée au LOT 856866. Cette housse est trop courte pour le système. Cela n'entraîne pas de restriction fonctionnelle du Colonic FTRD® Set, mais la housse peut être trop courte dans certains cas de résection de la paroi complète du côlon.

Ovesco Endoscopy AG
Friedrich-Miescher-Straße 9
72076 Tübingen/Germany

Telefon +49 7071 965 28 160
Fax +49 7071 965 28 260
E-Mail info@ovesco.com
www.ovesco.com

Place of business:
Tübingen, Germany

Company Register:
Stuttgart HRB 727 461

VAT identification number:
DE 217051960

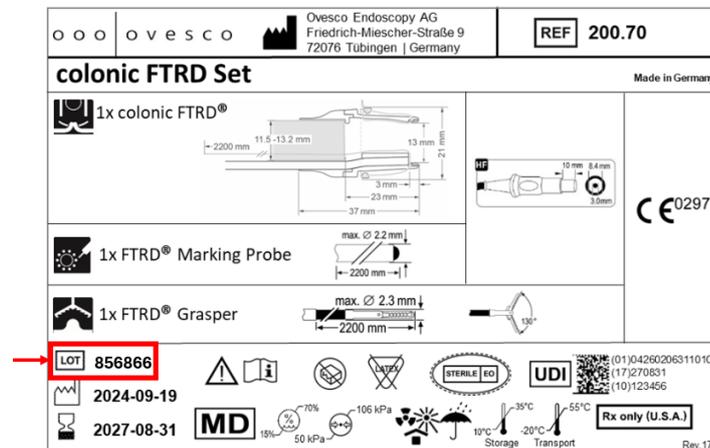
Executive Board:
Prof. Dr. Marc O. Schurr
(Chief Executive Officer),
Geoffrey E. Yates.

Chairman Supervisory Board:
Frank Ramsperger

Bank information:

Kreissparkasse Tübingen
IBAN
DE43 6415 0020 0000 1099 49
SWIFT-BIC: SOLADES1TUB

Baden-Württembergische Bank
IBAN
DE62 6005 0101 0004 5203 04
SWIFT-BIC: SOLADEST600



Nous vous prions de ne plus utiliser les Colonic FTRD® Set concernés afin d'éviter tout désagrément lié au raccourcissement de la housse d'endoscope décrit ci-dessus.

Comme ces produits ne répondent pas aux exigences de qualité d'Ovesco Endoscopy AG, tous les Colonic FTRD® Set du LOT 856866 déjà livrés et encore en possession de nos clients seront repris. Nous remplacerons bien entendu les produits repris.

Afin de faciliter au maximum le remplacement et le renvoi des produits, nous vous prions de bien vouloir remplir le formulaire de retour ci-joint et de l'envoyer par e-mail au service clientèle d'Ovesco (e-mail : service@ovesco.com).

Après réception de vos e-mails, nous vous enverrons immédiatement un produit de remplacement avec une étiquette de retour pour les produits que vous avez encore en votre possession.

Nous regrettons cet incident et tenons à vous présenter nos excuses les plus sincères pour les désagréments occasionnés.

Avec mes salutations distinguées,

Tübingen, 17 Januar 2025

Katrin Steinbrecher
Director Quality Management & Regulatory Affairs

Annexe
Formulaire de réponse