

## A l'attention des :

- Responsables Identitovigilance
- Responsable de la DSIO
- Référents applicatifs
- Correspondants Locaux de Matéiovigilance (CLMV)

# AVIS DE SECURITE - URGENT

## Maincare IC

Emis le : 📅 14 févr. 2025

Référence de l'avis : FSN-2025-217199

Sujet : Anomalie d'affichage du statut de la prise lors d'une validation groupée

## Versions et établissements impactés

L'incident concerne Maincare IC à partir de la version 10.5.1.0

Tous les établissements utilisant les prescriptions de médicaments et le plan de soins infirmiers.

## Description du problème

### Contexte

Ce dysfonctionnement se produit lorsque les conditions suivantes sont remplies :

- Plusieurs prises sont validées via la fonctionnalité de validation groupée depuis le plan de soins
- L'une d'entre elles est passée au statut "Non réalisé"

### Description

Si les conditions décrites dans le paragraphe "Contexte" sont remplies, il existe une anomalie sur la traçabilité des prises validées comme "Administré" :

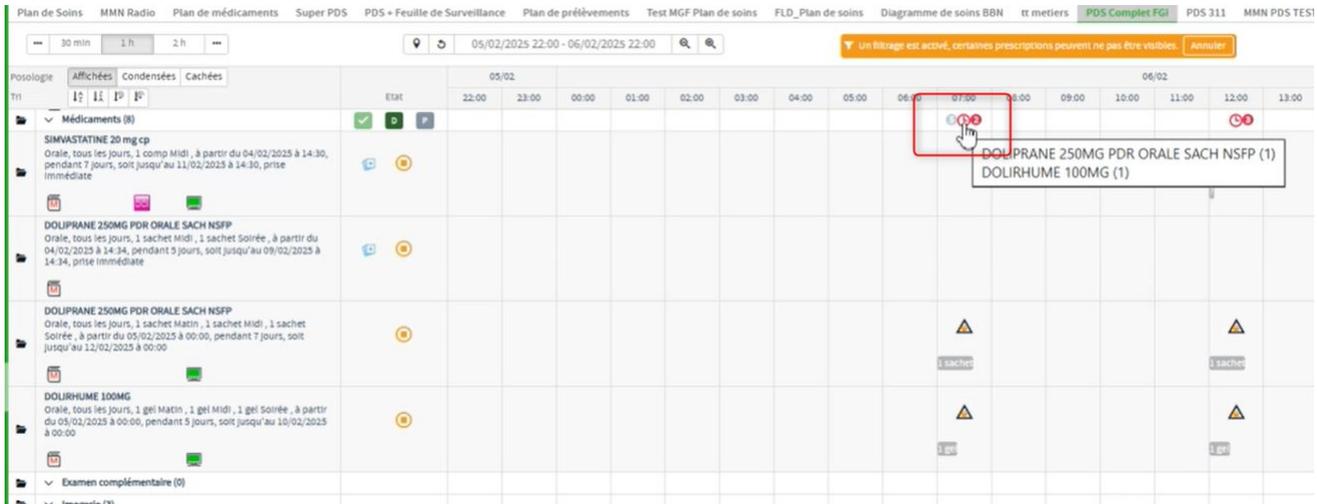
Celles ci s'affichent de couleur Rouge et "Non réalisé". A noter que la dose administrée est correcte.

Prescription	Statut	Message
DOLIPRANE 250MG PDR ORALE SACH NSFP Oral, tous les jours, 1 sachet Matin, 1 sachet Midi, 1 sachet Soirée, à partir du 05/02/2025 à 00:00, pendant 7 jours, soit jusqu'au 12/02/2025 à 00:00	🟡	
DOLIRHUME 100MG Oral, tous les jours, 1 gel Matin, 1 gel Midi, 1 gel Soirée, à partir du 05/02/2025 à 00:00, pendant 5 jours, soit jusqu'au 10/02/2025 à 00:00	🟡	
DOLIRHUME 100MG Oral, tous les jours, 1 gel à 09:00, 1 gel à 09:00, à partir du 07/02/2025 à 09:15, pendant 2 jours, soit jusqu'au 09/02/2025 à 09:15	🔴	Non réalisé le : 07/02/2025 07:00 par IDO-IN AGENT (07/02/2025 07:00)

## Exemple 1

Dans notre exemple, une administration doit être tracée comme "Non réalisé" et la seconde comme "Administré".

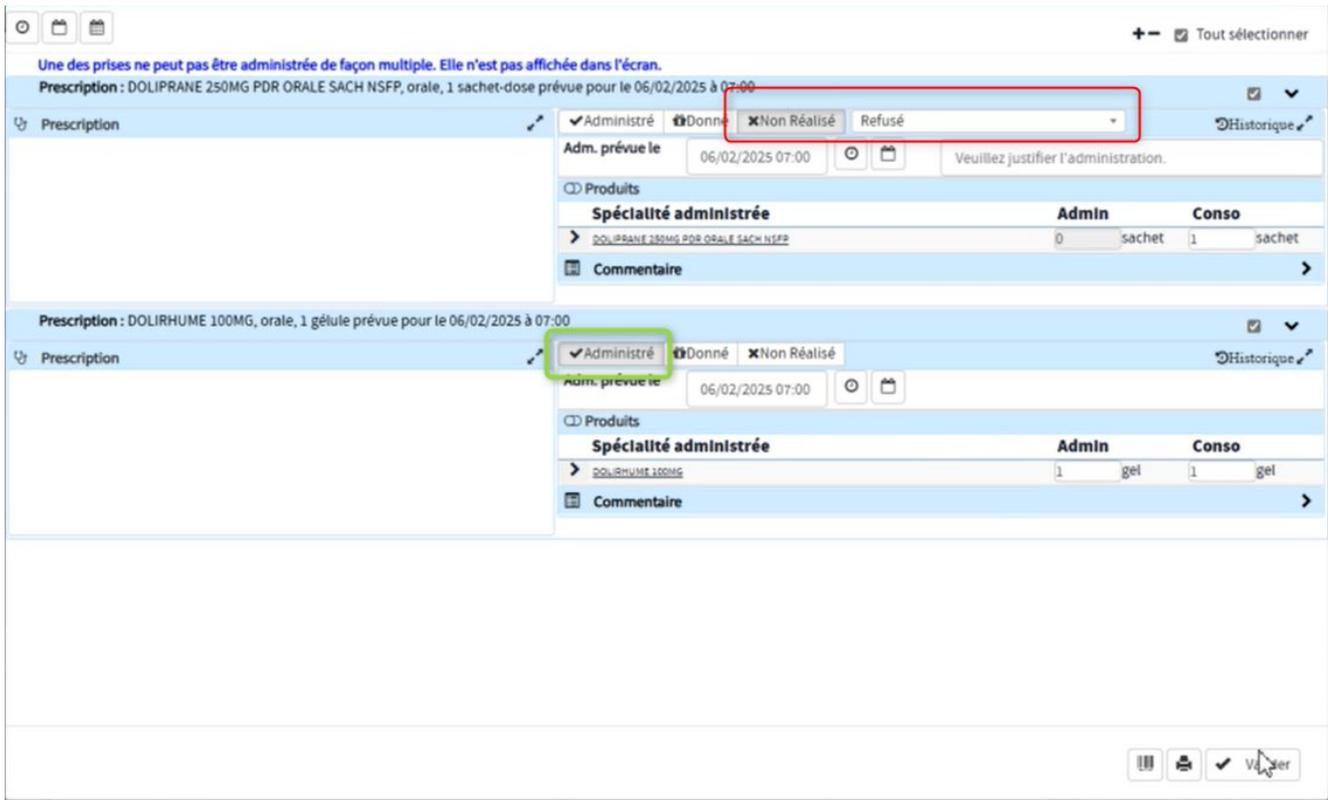
La validation groupée se fait par le bouton  en tête de colonne dans le plan de soins :



The screenshot shows a medical care plan interface with a grid of medication administration times. A red box highlights a group validation button at the top of a column. A tooltip shows the status for DOLIPRANE 250MG PDR ORALE SACH NSFP (1) and DOLIRHUME 100MG (1).

Etat	05/02	06/02
Medicaments (8)		
SIMVASTATINE 20 mg cp		
DOLIPRANE 250MG PDR ORALE SACH NSFP		
DOLIPRANE 250MG PDR ORALE SACH NSFP		
DOLIRHUME 100MG		

La fenêtre suivante s'ouvre et une prise est cochée à "Non réalisé" et l'autre à "Administré" :



The dialog box shows two prescriptions. The first is for DOLIPRANE 250MG PDR ORALE SACH NSFP, with a dropdown menu set to "Non Réalisé". The second is for DOLIRHUME 100MG, with a dropdown menu set to "Administré".

Spécialité administrée	Admin	Conso
DOLIPRANE 250MG PDR ORALE SACH NSFP	0 sachet	1 sachet
DOLIRHUME 100MG	1 gel	1 gel

Après validation, sur le plan de soins, la prise "Non réalisé" est tracée correctement, mais celle validée comme "Administré" apparaît en rouge "Non réalisé" :



Si une prise est saisie par erreur dans l'un des contextes décrits ci dessus, il est tout de même possible de mettre à jour son statut à "Administré". Pour cela, il faut la "corriger" :



## Mesures engagées par Maincare Solutions

La correction définitive sera présente à partir de la version Maincare IC 10.5.1.3 disponible à compter du 28/02/2025.

Pour contacter votre support Maincare IC



<https://monespace.maincare.com> (saisir votre login/mot de passe)



0825 000 454

## Transmission de la fiche d'avertissement

Cet avis doit être transmis à toute personne concernée.

Veuillez-vous assurer que tous les utilisateurs potentiels de votre établissement ont pris connaissance de cet avis de sécurité et des actions à réaliser.

Nous vous confirmons que l'ANSM a été informée de cet avis de sécurité.

Soyez assurés que notre priorité est la sécurité et la qualité de nos produits.

# Formulaire de Réponse Client

Nous vous remercions de compléter ce formulaire

- soit en ligne le plus rapidement possible et au plus tard sous 30 jours: <https://forms.office.com/e/0MgrJTQWVJ>

- par mail à l'adresse [support.maincareic@maincare.fr](mailto:support.maincareic@maincare.fr)

- ou par courrier à Maincare - Entité QARA - Espace France – Bât. E-F 4, voie Romaine – Canéjan - 33612 Cestas Cedex – France



## 1. Information de l'avis de sécurité (FSN)

- Référence de l'avis : FSN-2025-217199
- Date de l'avis : 📅 14 févr. 2025
- Produit/nom du dispositif : Maincare IC

## 2. Coordonnées du client

- Nom de l'établissement de santé :
- Adresse :
- Nom du contact :
- Titre ou Fonction :
- Numéro de téléphone :
- Email :

J'accuse réception de l'avis de sécurité référencé

**FSN-2025-217199 et confirme que :**

- j'ai compris la notification,
- je la transmets aux utilisateurs concernés,
- et je prends toutes les mesures nécessaires pour sa mise en œuvre.

J'accuse réception de l'avis de sécurité référencé

**FSN-2025-217199 et confirme que :**

- j'ai compris la notification,
- et je ne suis pas impacté.

Il est important que votre établissement entreprenne les actions détaillées dans l'avis de sécurité et confirme bonne réception. La réponse de votre établissement constitue une preuve que nous devons surveiller au regard du suivi des actions correctives.

Nous restons à votre disposition si vous souhaitez des informations complémentaires.

Cordialement,