

Guyancourt, le 16 octobre 2023

Objet : Arrêt de production et commercialisation des générateurs de dialyse Artis Physio Plus (référence n° 955680) à compter du 31 Décembre 2024

Madame, Monsieur,

Suite aux initiatives de transformation de notre entreprise annoncées le 06 janvier 2023 d'une part et d'autre part à un environnement en pleine mutation concernant la disponibilité, le prix des matières premières et des composants électroniques, un examen approfondi du marché et de notre portefeuille produit en hémodialyse a été effectué.

Afin de conserver notre engagement auprès de nos patients et de nos clients concernant le haut niveau de fiabilité et de qualité que nous proposons, Baxter a pris la décision d'arrêter la production et la commercialisation des générateurs de dialyse Artis Physio Plus (référence n° 955680) à compter du 31 Décembre 2024.

Toutefois, nous nous engageons à assurer la disponibilité des consommables dédiés (ArtiSet, Combi-Pack, SelectBag, SafeBag, Hospasol, Ultrafiltre et autres accessoires de lignes) ainsi que des pièces détachées, en fonction de leur disponibilité, sur une période de 10 ans à compter de l'arrêt de commercialisation.

De plus, le support technique (maintenance préventives et curatives) continuera d'être assuré par notre service technique conformément aux contrats de maintenance en vigueur, tout comme l'enregistrement et le suivi des réclamations (problèmes qualité et incidents de matériovigilance) en lien avec l'utilisation des équipements concernés.

Aussi, vos interlocuteurs habituels sont à votre disposition afin de vous accompagner durant cette transition.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre confiance envers nos produits et notre société, et vous prions de croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de nos salutations les meilleures.

Jean-Marc HEINRICH

President


JM HEINRICH (Oct 12, 2023 13:10 GMT+2)

Baxter S.A.S.
4 bis rue de la Redoute
78280 Guyancourt - France
T 33 (0) 1 34 61 50 50
F 33 (0) 1 34 61 50 25

Clémence BUTLER

Responsable Marketing

