

NM Stahlgeräte GmbH • Schützstraße 29 • D-56581 Kurtscheid

**A l'attention de
à tous les exploitants de
medi stream 3000
tables d'hydromassage**

Kurtscheid, en Mars 2025

Information importante sur la sécurité

Information à la clientèle et instructions aux exploitants

Concernant

Tables d'hydromassage *medi stream*® 3000

Expéditeur et personne de contact chez le fabricant :

NM Stahlgeräte GmbH
Martin Hermann
Product Manager & Gestion de la qualité
Schützstrasse 29
56581 Kurtscheid
Allemagne

Destinataire :

**A tous les exploitants de
Tables d'hydromassage *medi stream* 3000**

De quels appareils s'agit-il ? Êtes-vous concerné ?

medi stream 3000 tables hydromassage type no: 11 03 230

Description du problème et de la cause :

Nous avons constaté qu'en essayant d'accéder à l'interrupteur principal (marche/arrêt) il est possible d'entrer en contact avec une pièce sous tension, si un câble ou une isolation de l'interrupteur principal était endommagé.

Le risque est considéré comme très faible et n'existe que pour les personnes qui actionnent l'interrupteur principal (marche/arrêt).

Il n'y a pas de risque pour les patients traités avec les appareils.

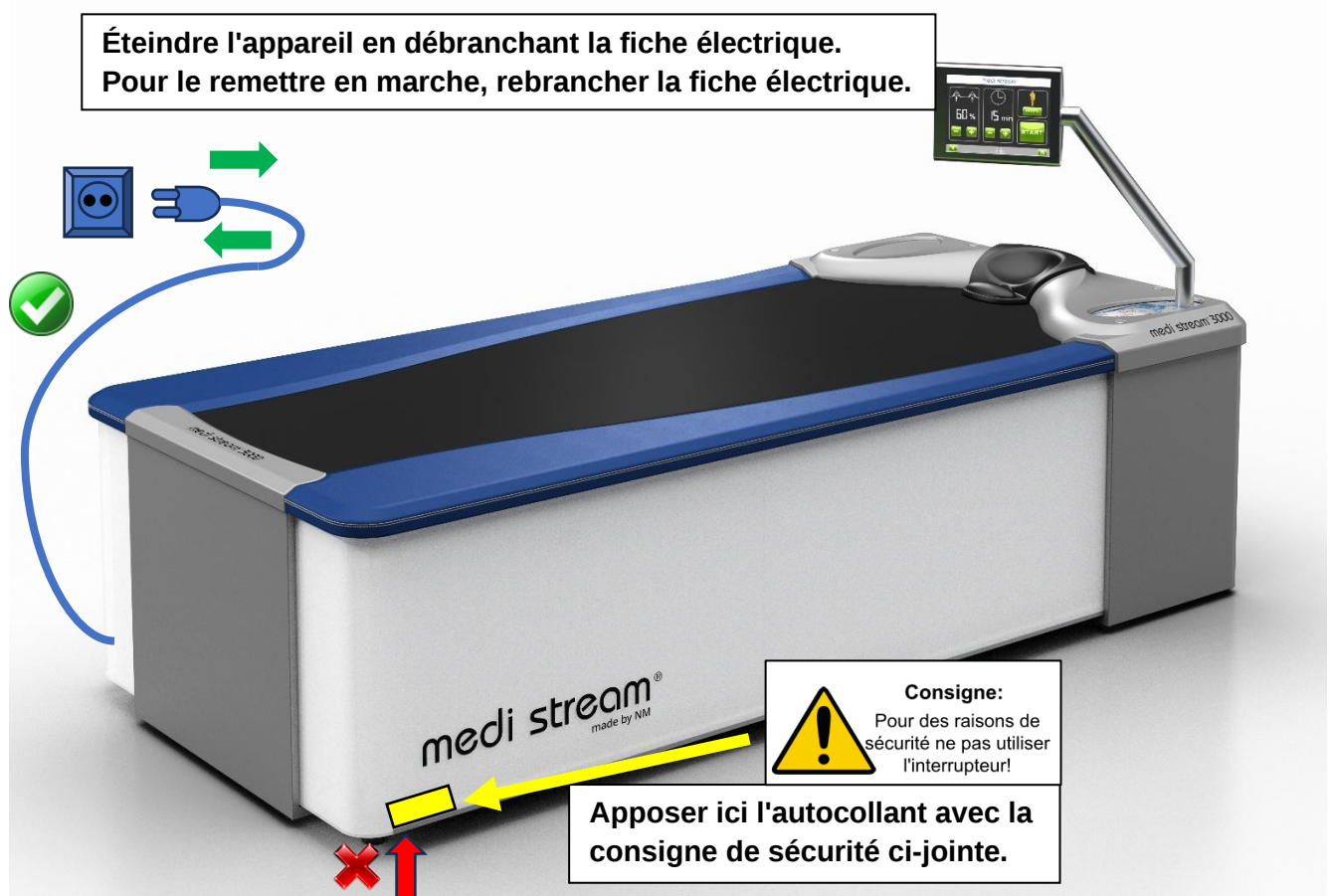
Vous pouvez continuer à utiliser les appareils.

1 / 3

Quelles sont les mesures que vous devez prendre en tant qu'exploitant ??

- L'appareil peut continuer à être utilisé.
- L'interrupteur principal (marche/arrêt) ne doit plus être actionné.
- Apposez l'étiquette de sécurité jointe sur le disque acrylique près de l'interrupteur principal.
- Débranchez uniquement la fiche électrique pour éteindre et allumer l'appareil.

Remarque : si l'appareil ne doit être mis hors tension que pour une courte durée (par exemple pour une réinitialisation), débranchez la fiche électrique et attendez au moins 30 secondes avant de la rebrancher.



Ne plus actionner l'interrupteur principal (marche/arrêt) !

Remarque : l'illustration montre un medi stream 3000 dans la variante côté tête à droite. Dans la variante côté tête à gauche, l'appareil est représenté en miroir. Dans cette variante, l'interrupteur principal (marche/arrêt) se trouve en bas à droite.

NM Stahlgeräte GmbH • Schützstraße 29 • D-56581 Kurtscheid

Partage des informations décrites ici :

- Veuillez-vous assurer que tous les collaborateurs susceptibles de manipuler le bouton marche/arrêt ont pris connaissance de cette information de sécurité.
- Si vous avez cédé le produit à un tiers, veuillez transmettre une copie de cette information ou informer la personne de contact indiquée ci-dessous.
- Veuillez conserver ces informations au moins jusqu'à ce que nous ayons terminé la procédure décrite ci-dessous.
- L'ANSM a été informé et a reçu une copie de cette «Information importante sur la sécurité».

Mesure prise par nous en tant que fabricant :

Nous et notre partenaire en France, la société HD Physiotech SAS., allons installer une protection supplémentaire contre les contacts accidentels.

Nous effectuerons cette mesure à la prochaine occasion, au plus tard lors du prochain entretien de l'appareil. Nous prendrons contact avec vous pour fixer un rendez-vous.

Après avoir effectué cette opération, l'interrupteur peut à nouveau être utilisé.

Personne de contact chez le fabricant :

Martin Hermann
Mail: m.hermann@nm-stahlgeraete.com
Phone: +49 2634 9670-29
Fax: +49 2634 9670-711
Service-Hotline: +49 2634 9670-710

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter.

Nous vous remercions de votre compréhension et vous présentons nos excuses pour les désagréments occasionnés.

Avec mes meilleures salutations

Martin Hermann
PRRC / QM / PM
medi stream®
un produit de NM Stahlgeräte GmbH