



## **Avis de sécurité important**

### **Produit concerné**

Cet avis s'applique à Glooko Web Application, IUD 00855093008026, du fabricant Glooko Inc., SRN US-MF-000023483.

### **Description du problème**

Glooko importe des données à partir d'appareils de suivi du diabète et les affiche en fonction des paramètres de l'appareil. Si l'heure réglée sur l'appareil de suivi du diabète diffère de l'heure réelle (par exemple en raison d'un réglage incorrect de l'heure sur l'appareil de suivi du diabète ou en cas de déplacement dans différents fuseaux horaires), les données seront affichées en utilisant le réglage de l'heure de l'appareil. Cela peut signifier que les données rétrospectives disponibles sur Glooko sont affichées avec un décalage horaire.

Les utilisateurs peuvent ne pas être conscients du décalage horaire au moment du téléchargement de leurs données liées au diabète sur Glooko. Bien que l'absence de conséquences négatives sur la santé constitue le scénario le plus probable dans tous les cas, il existe une faible possibilité de devoir ajuster les doses d'insuline.

### **Mesures à prendre par l'utilisateur**

Afin d'éviter ce problème, il est vivement recommandé aux utilisateurs de s'assurer que le réglage de l'heure sur leur appareil personnel de suivi du diabète correspond à l'heure locale afin qu'elle s'affiche correctement sur Glooko Web Application.

### **Mesures prises par le fabricant**

Glooko ne peut pas modifier les données liées au diabète du patient pour qu'elles s'affichent avec l'heure exacte sans violer les normes d'intégrité des données. Par conséquent, afin d'éviter que des décalages horaires ne se reproduisent, Glooko met à jour le mode d'emploi actuel en y ajoutant un avertissement à l'attention des utilisateurs sur l'existence de ce problème et sur la façon de le corriger. Le mode d'emploi mis à jour peut être consulté ici. Des informations complémentaires et une FAQ sont disponibles ici.

### **Coordonnées**

Si vous avez d'autres questions à ce sujet, veuillez contacter l'assistance à l'adresse <https://support.glooko.com> ou par e-mail à l'adresse [help@glooko.com](mailto:help@glooko.com).