



Enregistrement

Fiche d'avertissement

B

Réf :	202502
Version :	01
Date de MAJ :	31/03/2025

Emetteur :
Fonction :
Adresse : 21 rue Viète 75017 PARIS
Téléphone : 01 76 501 501
E-mail : qualite@teranga-software.com

Destinataire : clients et utilisateurs concernés
Copie : Agence Nationale de Sécurité du Médicament (ANSM)

Le 31/03/2025,

A l'attention de nos clients et utilisateurs : correspondant matériovigilance, directeur d'établissement, personnel administratif et soignant, directeur des systèmes d'information.

Produit : logiciel NETSoins - version 24 (NETSoins DM V1.5.X)

Objet : Doublet de prescription

Madame, Monsieur, Cher client,

La société Teranga Software vous informe de la mise en œuvre d'une action corrective volontaire pour remédier à la situation suivante :

Des doublons de prescription peuvent être générés selon 2 scénarios utilisateur suivants :

Cas 1 :

Lorsqu'il y a des problèmes de connexion et que l'utilisateur réalise une prescription en cliquant sur le bouton "signer et imprimer", un second onglet s'ouvre pour afficher le PDF de l'impression de l'ordonnance. Si l'utilisateur retourne sur l'onglet de NETSoins et clique à nouveau sur le bouton "Signer et imprimer" dans le formulaire de prescription tandis que le pdf de l'ordonnance est en cours de chargement dans le second onglet (temps de charge long dû aux problèmes de connexion), alors un doublet de prescription se crée.

Cas 2 :

L'utilisateur réalise une prescription et clique sur le bouton "signer et imprimer". Un second onglet s'ouvre pour afficher le PDF de l'impression de l'ordonnance. Si l'utilisateur rafraîchit l'onglet du pdf de l'ordonnance, à chaque rafraîchissement une nouvelle ligne de prescription se crée pour chaque ligne de l'ordonnance.

Mesures provisoires recommandées :

Pour éviter de rencontrer la situation décrite, il convient de :

- Ne pas rafraîchir le second onglet qui ouvre le PDF de l'impression de l'ordonnance.

Actions correctives :

Une correction sera mise à disposition en V1.6.0 (V25) de NETSoins DM à partir du 12/05/2025. Suite à ce correctif :

- Le bouton “signer et imprimer” sera désactivé après action et ne sera réactivé que si une erreur est détectée au moment de la soumission du formulaire
- les actions de signature et d’impression seront décorréliées ce qui évitera les doublons de prescription.

La version est automatiquement installée par Teranga Software sur votre établissement. Aucune action n'est nécessaire de votre part pour cette mise à jour.

Pour toutes questions, n’hésitez pas à prendre contact avec votre commercial référent. Vous pouvez également joindre notre Service support.

Transmission de la fiche d'avertissement :

Cet avis doit être transmis à toute personne concernée. Veuillez-vous assurer que tous les utilisateurs potentiels de votre (ou vos) établissement(s) ont pris connaissance de cet avis de sécurité et des actions recommandées.

Teranga Software renouvelle son engagement pour la sécurité et la qualité de ses produits.
Nous vous remercions de votre confiance.

Cordialement,

Marion Dansette
Responsable Qualité & Affaires Réglementaires

Formulaire d'accusé de réception et de réponse client

Nom et adresse du client :	
-----------------------------------	--

J'accuse réception des informations contenues dans la fiche d'avertissement et certifie que ces informations ont été communiquées à l'ensemble des utilisateurs.

Nom et prénom du signataire :	
Titre :	
e-mail :	
Téléphone	
Date :	
Signature :	

Nous vous remercions de nous envoyer le formulaire de confirmation dûment rempli :

- soit par mail à l'adresse qualite@teranga-software.com
- soit par courrier à Teranga Software - Service Qualité 21 rue Viète 75017 PARIS