

# URGENT – ACTION CORRECTIVE DE SECURITE MISE À JOUR



Date de Déploiement de la Lettre

GE HealthCare Ref. # 32097-2

À : Directeur de l'Ingénierie Biomédicale  
Directeur de la Néonatalogie/L et D/Responsable des Infirmières  
Responsable des Risques/Administrateur Hospitalier

OBJET: **Mise à jour de la communication de GE HealthCare : Volets du chauffage pour certains dispositifs Giraffe OmniBed et Giraffe OmniBed Carestation**

## Problème de sécurité

GE HealthCare a précédemment communiqué un Avis de Sécurité Urgent à tous les clients concernant les volets de chauffage pour certains dispositifs Giraffe OmniBed et Giraffe OmniBed Carestation (GE HealthCare Ref. # 32097). L'objectif de cette lettre est de fournir des informations mises à jour concernant l'Avis de Sécurité Urgent.

Nous avons récemment identifié une situation rare où l'alarme de haute priorité ne s'active pas lorsque les volets sont lâches, mais les volets peuvent toujours s'ouvrir et se fermer, tandis que la canopy monte ou descend.

Aucune blessure n'a été signalée à la suite de ce problème potentiel.

## Mesures à prendre par le Client/Utilisateur

Veuillez-vous référer à l'Avis de Sécurité Urgent original ci-joint pour les actions à entreprendre par le Client/Utilisateur.

**En plus de ces actions, ne vous fiez pas aux alarmes pour identifier un volet potentiellement lâche. Si un volet lâche, indépendamment du fait d'entendre une alarme, retirez le système de l'utilisation clinique et contactez votre Représentant du Service GE HealthCare.**

Si vous avez des questions ou avez besoin d'assistance pour suivre les instructions, veuillez contacter votre Représentant du Service GE HealthCare.

Vous pouvez aussi contacter le support technique au numéro suivant : 04 78 66 62 38 choix 1.

Veuillez-vous assurer que tous les utilisateurs potentiels de votre établissement sont informés de la communication originale et de ces informations mises à jour.

Soyez assuré que maintenir un niveau élevé de sécurité et de qualité est notre priorité absolue. Si vous avez des questions, veuillez nous contacter selon les informations de contact ci-dessus.

Cordialement,

Laila Gurney  
Chief Quality & Regulatory Officer  
GE HealthCare

Scott Kelley  
Chief Medical Safety Officer  
GE HealthCare