

10/04/2025

## Avis de sécurité

Chers clients,

Dedalus Healthcare France, société du groupe Dedalus, souhaite porter à votre connaissance les informations suivantes au sujet d'un problème signalé aux autorités nationales compétentes.

**Titre :** Numéros de demandes en double pour les prescriptions connectées de biologie

**Référence :** FSN-DXCA-2025-01

### Produit et versions du produit :

DxCare Prescriptions Multimodales dans les pays suivants : France, Belgique, Luxembourg, Liban, Maroc.

Fabricant : Dedalus France

Dans les versions suivantes :

- 8.2021.3.0, 8.2021.3.1
- 8.2021.2.X,
- 8.2021.1.X
- 779.X

### Informations :

Sont concernés les sites utilisateurs de la fonction de prescription de biologie connectée ET ayant une volumétrie de prescription suffisamment importante ET/OU ayant démarré cette fonction il y a suffisamment longtemps pour que le numéro de demande dépasse 8 chiffres.

Pour toute prescription d'examen de biologie DxCare génère et enregistre un numéro à chaque demande envoyée au SIL tiers.

Jusqu'à la version 8.2021.3.1 inclue le numéro enregistré ne pouvait pas dépasser 8 chiffres.

Pour tous les sites ayant un nombre important de prescriptions, dès lors que ce numéro dépasse 8 chiffres la fin du numéro est tronquée. Par conséquent, plusieurs prescriptions peuvent avoir le même numéro

Dans le cas où un SIL permettrait la génération de numéros de tubes à partir de ces numéros en double on pourrait avoir des numéros d'étiquettes identiques pour plusieurs patients.

1 / 4

**Urgent - Avis de sécurité – FSN-DXCA-2025-01**

Dedalus Healthcare France

4 avenue de l'Eglise Romane, 33370 Artigues-près-Bordeaux

Outre de la confusion, les conséquences possibles pour les patients pourraient aller jusqu'à des retards de prise en charge et la mise en place de traitements inappropriés.

## Actions mises en place

### Actions mises en place par Dedalus France :

Un correctif a été mis en place à partir de la version 8.2021.3.2 disponible depuis le mois de février 2024. A partir de cette version il est possible d'enregistrer des numéros de demande supérieurs à 8 chiffres.

### Actions à mettre en place par le client

Les clients qui utilisent la prescription connectée de biologie en version 8.2021.3.1 ou inférieure doivent mettre en place les actions suivantes :

- Vérifier si la numérotation des demandes est proche du maximum des numéros à 8 chiffres.
- Prévoir une mise à jour vers la dernière version en cours de DxCare Prescriptions multimodales dès que possible.

Nous vous prions de bien vouloir diffuser ce document auprès de tous les utilisateurs devant être informés.

Indépendamment de la situation décrite ici, nous vous rappelons que les professionnels de santé doivent à tout moment s'assurer que les informations cliniques sont diffusées de manière claire, et qu'ils doivent s'appuyer sur des informations vérifiées, quel que soit le logiciel utilisé.

**Il est important que vous mettiez en place les actions décrites dans cet avis de sécurité et que vous accusiez réception de ce courrier.**

Si les informations ci-dessus ne s'appliquent pas à votre établissement ou que le dispositif a été transféré à un autre établissement, merci de le préciser dans le formulaire de réponse ci-joint et de faire suivre cet avis de sécurité à l'établissement concerné.

Nous vous prions de bien vouloir diffuser ce document auprès de tous les utilisateurs devant être informés.

Nous vous remercions de votre coopération et de l'attention que vous porterez à ce problème.

Pour toute question, veuillez contacter :

L'équipe Support  
+33(0) 8.21.04.40.00  
[support.france@dedalus.com](mailto:support.france@dedalus.com)

Cordialement,

Dr. Stephan Albers  
QARA Director – DH Healthcare GmbH

**Urgent - Avis de sécurité**

**Formulaire de réponse client**

Nous vous demandons de bien vouloir nous retourner ce formulaire le plus rapidement possible et au plus tard **dans les 30 jours** suivant la réception de ce courrier, à l'adresse e-mail suivante : [avisdesecurite.france@dedalus.com](mailto:avisdesecurite.france@dedalus.com)

Nous vous remercions de votre coopération.

Client / Etablissement (noms de tous les établissements concernés) :

Adresse :

Référence

FSN-DXCA-2025-01

Référence produit

DxCare Prescriptions multimodales

Nom du contact

Position

N° de téléphone

Date

Signature

- Je confirme avoir reçu et compris cet avis de sécurité.
- Mon service n'est pas concerné par cet avis de sécurité.
- Le produit a été transféré à un autre établissement.

Nom et adresse de l'autre établissement :

- Veuillez mettre à jour les informations de contact comme suit :

Client / Etablissement :

Adresse :