

Date de diffusion de la lettre

GE HealthCare Réf. n° 38015

À l'attention des personnes suivantes : Administrateurs d'hôpitaux/gestionnaires des risques  
Service informatique de l'hôpital  
Responsables des services d'anesthésie et de soins intensifs

OBJET : **Systèmes Centricity High Acuity Critical Care (CHA CC) et Centricity High Acuity Anesthesia (CHA A) (appelés collectivement « CHA »)**

## Problème de sécurité

GE HealthCare a pris connaissance d'un problème potentiel concernant la fenêtre Edit Order (Modifier la prescription) du module de prescription CHA. Les utilisateurs peuvent involontairement reprogrammer la tâche d'administration de médicaments suivante à une heure beaucoup plus tardive en saisissant par inadvertance l'ordre « End time » (Heure de fin) dans le champ « Suivant ». Cette erreur peut entraîner des retards dans l'administration des médicaments.

Aucun impact clinique liée à ce problème n'a été signalée.

## Mesures à prendre par le client/l'utilisateur

Vous pouvez continuer à utiliser vos applications CHA conformément aux manuels d'utilisation.

Lorsque la fenêtre « Edit order » (Modifier la prescription) est ouverte, il est possible de modifier la fréquence programmée de l'ordre (« Timing » - désigné par ① dans la figure 1), la durée (p. ex., « Until further notice » (Jusqu'à nouvel ordre), « End time » (Heure de fin) désigné par ② dans la figure 1) et l'heure de la prochaine administration de médicaments (« Next: » (Suivant :) désigné par ③ dans la figure 1) pour les prescriptions avec administration(s) de médicaments documentée(s). Si la date ou l'heure du champ « Next: » (Suivant :) est modifiée, l'intervalle de temps entre la tâche d'administration de médicaments précédente et la suivante est indiquée sous l'icône de la flèche dans la ligne « Administrations » – désignée par ④ dans la figure 1. **Si l'ordre « End time » (Heure de fin) est saisi par inadvertance dans le champ « Next: » (Suivant :), cet intervalle indiquera le temps prolongé (involontairement) jusqu'à la prochaine administration de médicaments.**

**Veillez à ce que cet intervalle de temps soit cohérent avec le plan de soins prévu, comme indiqué dans la figure 1. Au besoin, ajustez les champs « Next: » (Suivant :) pour que l'intervalle soit conforme à ce qui était prévu.**

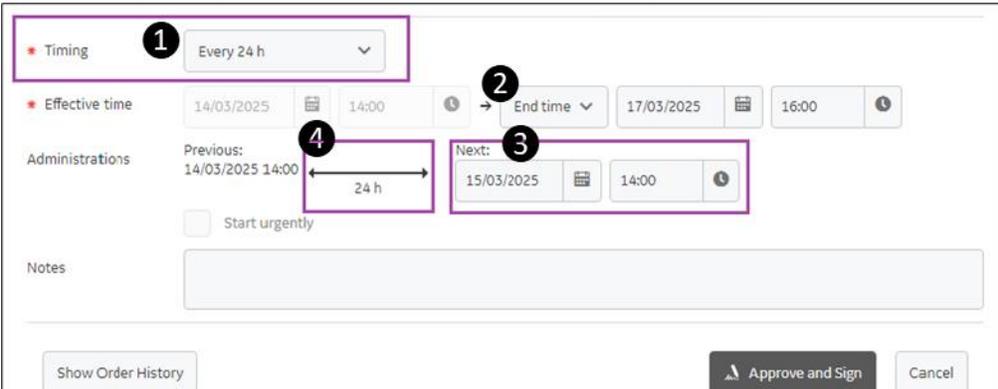


Figure 1. Illustration de l'application CHA dotée d'une interface utilisateur en anglais

Assurez-vous que tous les utilisateurs potentiels de votre établissement ont pris connaissance de cet avis de sécurité et des actions recommandées.

Veillez conserver ce document dans vos archives.

Veillez compléter et renvoyer le formulaire d'accusé de réception ci-joint à l'adresse suivante : [recall.38015@gehealthcare.com](mailto:recall.38015@gehealthcare.com).

**Détails des produits concernés**

**Produits concernés :**

- Centricity High Acuity Critical Care (CHA CC) versions 5.8.2 à 5.8.4 et ultérieures avec la fonctionnalité de module de commande activée.
- Centricity High Acuity Anesthesia (CHA A) versions 5.8.2 à 5.8.4 et ultérieures avec la fonctionnalité de module de commande activée.

**Utilisation prévue :** Le système CHA permet aux professionnels de santé dûment formés de récupérer, saisir, enregistrer, stocker, transférer, visualiser et établir les tendances des données des patients de manière efficace et structurée, ainsi que de planifier un traitement. Associée aux informations physiologiques collectées par les systèmes de diagnostic primaire et de monitoring et aux résultats d'autres examens médicaux, la documentation gérée par CHA peut être utilisée pour guider la prise de décision clinique et le traitement à instaurer.

**Correction des produits**

GE HealthCare corrigera gratuitement tous les produits concernés. Un représentant de GE HealthCare vous contactera pour les modalités pratiques concernant la correction.

**Coordonnées**

Pour toute question ou préoccupation concernant cet avis de sécurité, veuillez contacter le service de maintenance de GE HealthCare ou votre représentant local.

Vous pouvez aussi contacter le support technique au numéro suivant :  
04 78 66 62 38 choix 1

GE HealthCare confirme que les autorités réglementaires concernées ont été informées de cet avis de sécurité.

Soyez assurés que le maintien d'un niveau de sécurité et de qualité élevé est notre priorité absolue. Si vous avez des questions, veuillez nous contacter en utilisant les informations de contact ci-dessus.

Cordialement,

Laila Gurney  
Chief Quality & Regulatory Officer  
GE HealthCare

Scott Kelley  
Chief Medical Safety Officer  
GE HealthCare

**ACCUSÉ DE RÉCEPTION DE L'AVIS DE SÉCURITÉ SUR LE TERRAIN  
RÉPONSE REQUISE**

**Veillez remplir ce formulaire et le retourner à GE HealthCare le plus tôt possible après réception, et dans un délai maximal de 30 jours. Ce faisant, vous confirmerez que vous avez bien reçu et compris le présent Avis de sécurité.**

Nom de l'établissement : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_  
Ville/Département/Code postal/Pays : \_\_\_\_\_

Adresse e-mail du client : \_\_\_\_\_  
Numéro de téléphone du client : \_\_\_\_\_

En signant ce formulaire, nous accusons réception de l'avis de sécurité sur le terrain ci-joint et en comprenons la signification. Nous avons informé tous les utilisateurs potentiels et avons pris, et prendrons, les mesures appropriées conformément à cet avis.

**Veillez indiquer le nom du responsable qui a rempli ce formulaire.**

Signature : \_\_\_\_\_

Nom en majuscules : \_\_\_\_\_

Poste/titre du poste : \_\_\_\_\_

Date (JJ/MM/AAAA) : \_\_\_\_\_

**Veillez scanner le formulaire dûment rempli ou le prendre en photo et l'envoyer par e-mail à l'adresse suivante : [recall.38015@gehealthcare.com](mailto:recall.38015@gehealthcare.com)**

