

08.05.2025

## Urgent - Avis de sécurité

Cher client,

DH Healthcare GmbH, société du groupe Dedalus, souhaite porter à votre connaissance les informations suivantes au sujet d'un problème signalé aux autorités nationales compétentes.

**Titre : Lors de l'ouverture de plusieurs panneaux dans la pancarte patient, l'affichage des informations relatives à la prescription n'est pas mis à jour**

Référence interne : MST0098426

### Nom du produit, version(s) et UDI DI :

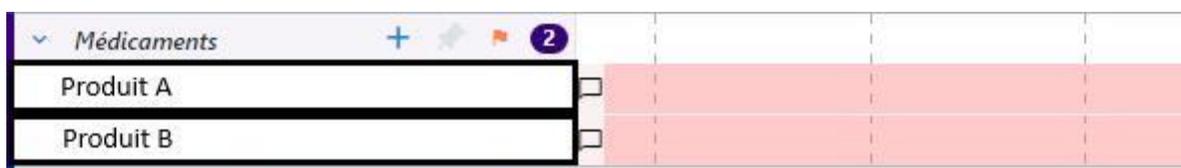
- ORBIS Medication 03.20.04.00 dans les versions ORBIS 84.42.06.00 et supérieures pour l'Allemagne, l'Autriche, la Suisse, le Luxembourg, et dans les versions ORBIS 84.42.00.01 et 85.25.00.01 et supérieures pour la France. Fabricant : DH Healthcare GmbH  
UDI-DI : 4260693990026

### Informations :

Un problème d'affichage se produit dans la pancarte patient lorsque le médecin ouvre en parallèle le panneau de détails pour plusieurs lignes de prescription. Si le médecin sélectionne une ligne de prescription, puis en sélectionne une autre sans fermer le panneau précédemment ouvert, les détails de la prescription ne sont pas mis à jour dans le panneau de détails de la seconde prescription.

Scénario illustré :

Dans le dossier d'un patient, un médecin ouvre l'écran de prescription, ajoute plusieurs lignes de prescription et signe. Il accède ensuite à la section relative aux médicaments dans la pancarte patient. Le médecin sélectionne le produit A en cliquant sur son étiquette et ouvre le panneau de détails de la prescription pour le produit A.





The screenshot shows a search bar with 'Rechercher' and a dropdown menu for 'Produit A'. The left sidebar lists various medical categories like 'Halogénés/Gaz', 'Hypnotiques', 'Analgésie', etc. The main content area displays details for 'Produit A', including 'Prescription Administration', the date '14 mars, 2025, 14:00:00', a dosage of '1 cpr à 09:00, 1 cpr à 14:00 (soit 2 cpr/j)', and a 'Compteur journalier actuel' of '54,1 j (jour 54)'. The 'Médicaments' list at the bottom shows 'Produit A' and 'Produit B'.

Ensuite, sans fermer le panneau du produit A, le médecin sélectionne le produit B et ouvre le panneau associé.

The screenshot shows the same interface but with 'Produit B' selected in the dropdown menu. The main content area now displays details for 'Produit B', including 'Prescription Administration', the date '14 mars, 2025, 19:00:00', a dosage of '1 cpr à 09:00, 1 cpr à 14:00 (soit 2 cpr/j)', and a 'Compteur journalier actuel' of '53,8 j (jour 53)'. The 'Médicaments' list at the bottom shows 'Produit A' and 'Produit B'.

En résultat, les détails de la prescription du produit A sont affichés à la place des détails de la prescription du produit B, bien que le produit B soit affiché dans le titre. Le résultat est le même si le médecin ouvre le panneau de détails pour d'autres produits.

Pour éviter ce problème d'affichage jusqu'à ce que le correctif soit installé, le médecin peut fermer le panneau avant de sélectionner une autre ligne.

## Actions :

### Actions mises en place par DH Healthcare GmbH :

- Information transmise au client par le biais de cet avis.
- Livraison de la correction avec ORBIS Medication version 03.21.00.00 dans les versions ORBIS 84.43.00.xx ou supérieures (livraison prévue au troisième trimestre 2025 pour DACHL) et dans les versions ORBIS 84.43.00.xx et 85.26.00.xx ou supérieures (livraison prévue au dernier trimestre 2025 pour FR).

### Actions à mettre en place par le client :

- En tant que médecin ou infirmier, lorsque vous consultez le panneau affichant les détails d'une ligne de prescription dans la pancarte patient et que vous voulez en consulter un autre, fermez d'abord le panneau avant d'ouvrir le suivant.
- Installez le correctif dès sa mise à disposition.

Nous vous prions de bien vouloir diffuser ce document auprès de tous les utilisateurs devant être informés.

Indépendamment de la situation décrite ici, nous vous rappelons que les professionnels de santé doivent à tout moment s'assurer que les informations cliniques, y compris les informations de prescription, sont diffusées de manière claire, et qu'ils doivent s'appuyer sur des informations vérifiées (par exemple lorsqu'elles sont issues de dispositifs médicaux tels que les systèmes de monitoring), quel que soit le logiciel utilisé.

**Il est important que vous mettiez en place les actions décrites dans cet avis de sécurité et que vous accusiez réception de ce courrier.**

Si les informations ci-dessus ne s'appliquent pas à votre établissement ou que le dispositif a été transféré à un autre établissement, merci de le préciser dans le formulaire de réponse ci-joint et de faire suivre cet avis de sécurité à l'établissement concerné.

Nous vous remercions de votre coopération et de l'attention que vous porterez à ce courrier.

Pour toute question, veuillez contacter:

L'équipe Support  
+33 825 068 891  
[Support.client@dedalus.com](mailto:Support.client@dedalus.com)

Bien cordialement,

**Urgent - Avis de sécurité**

**Formulaire de réponse client**

Nous vous demandons de bien vouloir nous retourner ce formulaire le plus rapidement possible et au plus tard **dans les 30 jours** suivant la réception de ce courrier, à l'adresse e-mail suivante: [avisdesecurite.france@dedalus.com](mailto:avisdesecurite.france@dedalus.com)

Nous vous remercions de votre coopération.

Client / Etablissement (noms de tous les établissements concernés) :

Adresse :

Référence

MST0098426 - Lors de l'ouverture de plusieurs panneaux dans la pancarte patient, l'affichage des informations relatives à la prescription n'est pas mis à jour

Référence produit :

ORBIS Medication

Nom du contact

Position

N° de téléphone

Date

Signature

- Je confirme avoir reçu et compris cet avis de sécurité.
- Mon service n'est pas concerné par cet avis de sécurité.
- Le produit a été transféré à un autre établissement.

Nom et adresse de l'établissement : \_\_\_\_\_

- Veuillez mettre à jour les informations de contact comme suit :

Client / Etablissement :

Adresse :