



## Field Safety Notice MQ10-000 FSN001 250324 01 Structure name results in wrong analysis results

<b>Objet:</b>	Les noms de structures contenant des caractères spéciaux peuvent entraîner des résultats d'analyse erronés
<b>Produit concerné:</b>	myQA iON ; Réf. article : MQ10-000
<b>Fonction concernée:</b>	Résultats d'analyse
<b>Type d'action:</b>	S'assurer que les noms de structures utilisent les bons caractères
<b>Identifiant FSCA:</b>	CA-2025-003
<b>Date:</b>	24-03-2025

Cher client,

Dans le cadre de notre surveillance continue de la performance de nos produits, nous avons identifié un problème potentiel de sécurité pouvant affecter les performances du logiciel myQA iON dans certaines conditions. Cet avis de sécurité vise à vous fournir les détails du problème ainsi que les actions à mettre en oeuvre pour éviter l'apparition de l'erreur identifiée dans myQA iON.

Nous travaillons sur une correction, et plus d'informations seront disponibles dans la prochaine version de myQA iON prévue pour juin 2025.

### **Produit concerné:**

myQA iON

### **Description du problème:**

Dans myQA iON, des résultats d'analyse incorrects peuvent survenir si l'utilisateur crée deux structures portant le même nom, mais différant par un caractère spécial.

### **Exemple:**

Une structure est nommée "PTV\_Test" et une autre "PTV\_Test+".

Lors de l'analyse, une des deux structures sera affectée tandis que l'autre restera valide. Pour la structure affectée, les conséquences peuvent être:

1. Noms différents dans les différentes sections de myQA iON.  
**Exemple:** La structure "PTV\_Test+" apparaîtra comme "PTV\_Test+" dans la comparaison Gamma 3D et "PTV\_Test\_1" dans Gamma/Structure.
2. Affichage erroné des résultats dans le **graphique DVH**.  
Ici, seule l'une des deux structures sera affichée dans le graphique DVH et le tableau associé, tandis que l'une des structures sera répertoriée deux fois dans la légende du graphique.

**Exemple:** Dans la légende et le tableau DVH, "PTV\_Test+" apparaîtra comme "PTV\_Test", entraînant deux affichages de "PTV\_Test".



3. Résultats incorrects dans les **Dose Statistics** (statistiques de dose) et les **Clinical Goals** (objectifs cliniques).

Remarque : Ces résultats erronés n'affectent que les calculs individuels d'une des structures ; le taux global de réussite reste inchangé.

### Actions à entreprendre:

Évitez autant que possible l'utilisation de caractères spéciaux suivants dans les noms de structures:

% \ / : \* ? " < > | +

De plus, lors de l'exportation de fichiers vers myQA iON, certains TPS (système de planification de traitement) raccourcissent les noms de structure en raison de leur longueur. Les utilisateurs ne sont pas informés lorsque les noms sont automatiquement raccourcis par le système. Veuillez vérifier que le nom de la structure a été correctement importé.

### Distribution de cet avis:

Veuillez distribuer cet avis à tous ceux qui doivent en être informés dans votre domaine de responsabilité où le dispositif médical concerné est utilisé.

Nous vous prions de bien vouloir confirmer la réception de cet avis de sécurité. Veuillez signer et renvoyer la confirmation de réception ci-jointe dans les quatre semaines suivant la réception de cet avis de sécurité.

### Contacts:

**N'hésitez pas à nous contacter comme suit si vous avez d'autres questions:**

#### **USA, Canada, Amérique latine**

+1 786 288 0369

[service-usa@iba-group.com](mailto:service-usa@iba-group.com)

#### **Europe, Moyen-Orient, Afrique**

+49 9128 607 38

[service-emea@iba-group.com](mailto:service-emea@iba-group.com)

#### **Asie-Pacifique**

+65 3129 2472

[service-apac@iba-group.com](mailto:service-apac@iba-group.com)

Cordialement,

---

Mehgan Boone

Chef de produit

---

Timo Hausbeck

Directeur du service  
client EMEA

---

Andreas Suchi

Directeur QRS et  
Responsable sécurité

TTP: 28828



### Confirmation de réception

Produit	myQA iON
Objet	Les noms de structure avec des caractères spéciaux peuvent entrainer des résultats d'analyse incorrects
FSCA-ID	CA-2025-003

**Veillez signer et dater ce formulaire et le retourner avec l'une des trois options ci-dessous sélectionnée.**

<input type="checkbox"/> J'ai lu et compris cet avis et confirme que mon système n'est pas affecté par le problème signalé.
<input type="checkbox"/> J'ai lu et compris cet avis et confirme que mon système était affecté par le problème signalé. L'action corrective recommandée a été appliquée à mon système.
<input type="checkbox"/> J'ai besoin de plus de soutien, veuillez me contacter.
Nom du site _____
Adresse du site _____ _____ _____
Titre et nom du destinataire _____
Numéro de téléphone _____
Signature _____ Date _____

E-mail à: [service-emea@iba-group.com](mailto:service-emea@iba-group.com)