



Dexcom, Inc. | Corporate Headquarters
6340 Sequence Drive | San Diego, CA 92121
888.738.3646 | dexcom.com

Date : Mars/avril 2025

Mise à jour de la notification urgente de sécurité
Récepteur Dexcom G6 – FAS-SD-24-003 - US-MF-000010694

À l'attention de : cher client Dexcom,

Nous vous avons contacté récemment pour vous signaler un problème concernant certaines alarmes/alertes du récepteur G6 qui pourraient ne pas fonctionner comme prévu. Dans de rares cas, l'alarme/alerte peut ne pas se déclencher ou être retardée.

Un outil est maintenant disponible pour mettre à jour le logiciel du récepteur G6 afin de régler définitivement ce problème. Selon nos registres, un récepteur à écran tactile G6 nécessitant cette mise à jour vous a été expédié dans le passé.

Action recommandée pour le client : Mise à jour du logiciel à distance

Si vous êtes un utilisateur actif d'un récepteur G6 ou si vous en utilisez un comme appareil de secours, veuillez prendre les mesures suivantes :

1. Veuillez consulter la page internet suivante sur votre navigateur internet en utilisant votre ordinateur : <https://www.dexcom.com/g6-receiver-update>
2. Veuillez lire les informations fournies et **exécuter les actions recommandées pour réaliser une mise à jour à distance du logiciel de votre récepteur G6 afin de résoudre définitivement le problème.**

Si vous n'êtes pas un utilisateur actif d'un récepteur G6 et que vous ne l'utilisez pas comme appareil de secours, aucune action supplémentaire n'est nécessaire.

3. Si vous avez besoin d'aide pour la mise à jour à distance du logiciel ou si vous ne parvenez pas à réaliser la mise à jour, veuillez appeler l'assistance technique. Vous trouverez les informations pertinentes à l'adresse <https://www.dexcom.com/g6-receiver-update>. Vous pouvez également consulter ce site Web pour télécharger l'avis de sécurité pour plus d'informations.

Cordialement,
L'équipe Conformité de la qualité Dexcom