

[Si vous ne visualisez pas correctement cet email, cliquez-ici.](#)

ViDAL Sécurisation



AVIS DE SECURITE - FSN

Sécuriser les ordonnances uniquement avec des informations (unités, médicaments, allergies, pathologies) issues du Référentiel VIDAL

Réf. Avis de sécurité FSN n°2025-03

Statut : Rev-01

FSCA Ref. : FSCA VIG-2025-04-01

SRN Fabricant : FR-MF-000004612

A l'attention de : Partenaires intégrant VIDAL Sécurisation / Responsables techniques / R&D et correspondants de matériovigilance ou Direction



19 mai 2025

Madame, Monsieur,

Nous avons récemment été informés d'une absence de détection d'une allergie lors de l'analyse d'une ordonnance conduisant un patient à la prise d'un traitement non approprié.

Information sur le dispositif concerné :

VIDAL Sécurisation est utilisé de façon intégrée avec un logiciel de prescription.

Le problème décrit est apparu au cours d'un contrôle d'ordonnance dans un logiciel de prescription utilisé avec VIDAL Sécurisation version 2023.10.*

Le problème n'est pas en lien avec une version particulière de VIDAL Sécurisation.

Les réf. commerciales pouvant être concernées sont : VIDAL Sécurisation*

Description du problème :

- Rédaction d'une prescription avec
 - un médicament ayant un identifiant absent de la base VIDAL
 - une allergie indiquée dans le dossier patient, codée selon le référentiel Vidal
- Appel à l'API de sécurisation VIDAL avec transmission de cet identifiant de médicament qui n'est pas connu du Référentiel VIDAL
- Résultats :
 - le calcul des alertes (sécurisation) n'est pas possible car l'identifiant du médicament n'est pas connu.
 - l'API VIDAL renvoie une alerte de type "UNSECURIZED" pour prévenir que les alertes ne peuvent pas être calculées pour ce médicament
 - cette alerte de type "UNSECURIZED" n'était pas affichée dans le logiciel de prescription pour l'utilisateur

Risque à l'origine de cet avis de sécurité :

Les utilisateurs professionnels de santé n'ont pas été avertis de l'impossibilité de sécuriser l'ensemble de l'ordonnance (alertes non calculées car médicament inconnu de la base Vidal).

La conséquence est une prescription inappropriée à l'état du patient.

Mesures à prendre en compte pour réduire le risque

Nous souhaitons revenir sur les recommandations ci dessous :

1. La sécurisation avec le DM VIDAL Sécurisation impose d'utiliser les référentiels VIDAL prévus à cet effet - dont les identifiants de médicaments, unités, voies d'administration, allergies, pathologies, ...
2. Dans le cas où l'information envoyée à l'API de sécurisation n'appartient pas au Référentiel VIDAL, l'API renvoie une alerte de type UNSECURIZED et de niveau INFO
3. Ce message d'alerte doit être pris en compte dans l'affichage à l'utilisateur

Nous vous demandons de vérifier votre implémentation sur ce point, et le cas échéant de la modifier pour afficher à l'utilisateur l'absence de sécurisation.

Nous restons à votre disposition pour répondre à vos questions.

Bien cordialement,

Nous vous demandons de nous faire un retour de l'accusé de réception en PJ par mail à editeurs@vidal.fr

Pour toutes questions, vous pouvez contacter l'équipe éditeurs : editeurs@vidal.fr

Transmission de cette avis de sécurité

Cet avis doit être transmis à toute personne concernée.

Merci de transmettre cet avis à toute organisation qui doit mener les vérifications et actions recommandées dans cet avis.

L'autorité compétente de votre pays a été informée de la communication de cet avis de sécurité.

* VIDAL expert, VIDAL expert paramédical, VIDAL expert structure, VIDAL Sécurisation et connecteur complémentaire, Pack VIDAL Hoptimal et VIDAL Sécurisation, VIDAL e-services - Forfait accès module sécurisation, VIDAL Integrated / VIDAL Intégré / VIDAL Integrado

VIDAL L'intelligence médicale
au service du soin



[Cliquez ici pour vous désinscrire.](#)