

## Information urgente de sécurité

### Application InPen™

#### Problème lié aux réglages des rappels affectant les notifications

#### Notification

<b>Application InPen™</b>	<b>Numéro de modèle/CFN : MMT-8060 (utilisateurs iOS)</b> Versions : 7.0.0, 7.1.0, 7.2.0 et 7.5.0
	<b>Numéro de modèle/CFN : MMT-8061 (utilisateurs Android)</b> Versions : 7.0.0, 7.0.1, 7.1.0, 7.1.1, 7.2.0 et 7.5.0

Juin 2025

Référence Medtronic : FA1498

Numéro d'enregistrement unique (SRN) du fabricant de l'UE : US-MF-000023100

Cher membre de la communauté Medtronic,

Medtronic vous contacte au sujet de l'application InPen™, versions logicielles 7.0.0, 7.0.1, 7.1.0, 7.1.1, 7.2.0 et 7.5.0. Lors de tests réalisés en interne, nous avons détecté un problème lié à certains réglages de rappels susceptible d'empêcher la réception des notifications. Cet avis explique comment résoudre le problème en mettant à jour votre application InPen™ vers la dernière version, si ce n'est pas déjà fait. Il indique également comment déterminer la version logicielle de votre application InPen™.

Si vous n'utilisez pas les versions concernées, aucune action n'est requise de votre part.

#### Description du problème :

Les problèmes suivants affectant l'envoi des notifications ont été détectés sur les versions 7.0.0, 7.0.1, 7.1.0, 7.1.1, 7.2.0 et 7.5.0 de l'application InPen™ :

**Dans Settings (Réglages) > Notifications > Programme de nuit après minuit** : si le programme de nuit est réglé pour démarrer après minuit (00 h 00) et que les notifications de nuit sont désactivées, les notifications de jour ne s'envoient pas.

- **Problème de réinitialisation sur 00 h 00** : si le jour ou la nuit est réglé(e) pour démarrer à 00 h 00, après avoir accédé à l'écran des réglages ou après une fermeture forcée de l'application, l'application réinitialise l'heure par défaut du petit-déjeuner ou de la nuit sur 00 h 00.
- **Ajustement de l'heure de début** : si vous ajustez l'heure de début du petit-déjeuner, l'application met automatiquement à jour l'heure de début de la journée pour correspondre à la nouvelle heure de début du petit-déjeuner.

### **Risque pour la santé :**

Si les notifications ne s'envoient pas à cause de ces problèmes et que des doses d'insuline à action rapide sont manquées sans vérification de l'application InPen™ ou de l'application de la CGM Medtronic, le traitement peut être retardé et il existe un risque accru d'hyperglycémie.

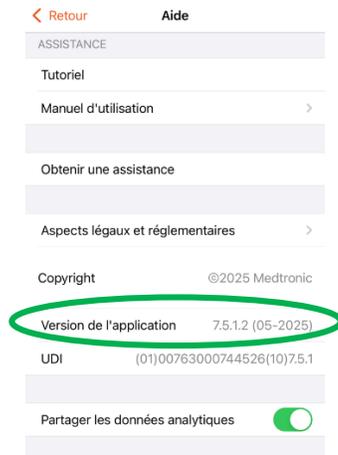
À ce jour, aucune réclamation n'a été faite en lien avec ce problème.

### **Actions requises :**

Les utilisateurs de l'application InPen™, versions logicielles 7.0.0, 7.0.1, 7.1.0, 7.1.1, 7.2.0 et 7.5.0 doivent mettre à jour l'application vers la version 7.5.1 ou supérieure dès que possible (si ce n'est pas déjà fait) afin de résoudre ce problème.

### **Pour les utilisateurs iOS**

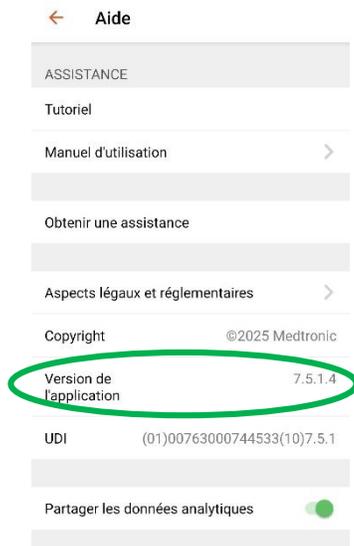
1. Vérifiez la version de votre application :
  - Sur l'écran d'accueil, accédez au menu Réglages (Settings) (dans le coin supérieur droit).
  - Appuyez sur Aide et Assistance.
  - Notez la version de l'application affichée.



2. Si vous utilisez la version 7.0.0, 7.1.0, 7.2.0 ou 7.5.0, mettez à jour votre application vers la dernière version (7.5.1 ou supérieure) via l'App Store :
  - Ouvrez l'application App Store.
  - Appuyez sur l'icône de votre profil en haut de l'écran.
  - Faites défiler pour voir les mises à jour en attente.
  - Appuyez sur Mettre à jour (Update) à côté de l'icône de l'application InPen™.

## Pour les utilisateurs Android

1. Vérifiez la version de votre application :
  - Sur l'écran d'accueil, accédez au menu Réglages (Settings) (dans le coin inférieur droit).
  - Appuyez sur Aide et Assistance.
  - Notez la version de l'application affichée.



2. Si vous utilisez la version 7.0.0, 7.0.1, 7.1.0, 7.1.1, 7.2.0 ou 7.5.0, mettez à jour votre application vers la dernière version (7.5.1 ou supérieure) via le Google Play Store :
- Ouvrez l'application Google Play Store.
  - Appuyez sur l'icône de votre profil en haut de l'écran, puis sur Gérer les applications et l'appareil (Manage apps & device).
  - Appuyez sur Mises à jour disponibles (Updates available) ou cherchez l'application InPen™.
  - Appuyez sur Mettre à jour (Update) à côté de l'icône de l'application InPen™.

**Dans tous les cas, si votre application InPen™ est concernée, veuillez confirmer que vous avez lu et compris cette notification et que vous avez mis en œuvre les actions listées.**

Comme toujours, nous sommes à votre disposition pour vous aider et nous nous efforçons de fournir des produits de qualité optimale. Pour toute autre question ou si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter notre assistance téléphonique ou votre interlocuteur Medtronic.

Cordialement,

Responsable national/UC