

Levallois Perret, 03 juillet 2025

LETTRE D'INFORMATION A L'ATTENTION DES SERVICES HEPATO/GASTRO-ENTEROLOGIE, INFECTIOLOGIE, MEDECINE INTERNE ET SPECIALISTES EN HEMATOLOGIE OU AUX MEDECINS COMPETENTS EN MALADIES DU SANG, DES PHARMACIENS D'OFFICINE ET PHARMACIENS HOSPITALIERS.

Tensions d'approvisionnement des spécialités PEGASYS 90/135/180 microgrammes (peginterféron alfa-2a), solution injectable en seringue préremplie : retour progressif à la normale.

Madame, Monsieur,

La disponibilité de Pegasys (peginterféron alfa-2a) s'améliore : le laboratoire pharmaand, titulaire d'AMM, a repris la production et prévoit des approvisionnements réguliers qui devraient progressivement couvrir l'ensemble des besoins des patients.

Le canal grossiste et le canal Hôpital sont ouverts normalement.

Le réapprovisionnement des grossistes sur Pegasys 90 µg, solution injectable en seringue préremplie, se fait à hauteur des besoins historiques et il ne devrait plus y avoir de tension.

Le réapprovisionnement de Pegasys 135 et 180 µg, solution injectable en seringue préremplie, se fait également à hauteur des besoins historiques, cependant les quantités étant relativement faibles, la répartition homogène sur le territoire national peut prendre un peu de temps.

Sur ces 2 dosages, Pegasys 135 µg et Pegasys 180 µg, certaines pharmacies peuvent encore éprouver des difficultés à se réapprovisionner.

En cas d'impossibilité de se réapprovisionner, après avoir contacté ses deux grossistes par téléphone, la pharmacie peut adresser une demande de dépannage à Cheplapharm sur l'adresse depannage@cheplapharm.fr en précisant :

- Le nom et l'adresse de la pharmacie,
- Nom et numéro de téléphone du contact de la pharmacie,
- Nom de la spécialité, dosage, code CIP et nombre de boîtes souhaité,
A noter qu'il sera accordé un dépannage par patient concerné pour un traitement d'un mois maximum.
- Nom et numéro de téléphone des deux grossistes en rupture et la date de dernier réapprovisionnement de ces grossistes.
Ces informations nous permettrons de vérifier si un réapprovisionnement des grossistes concernés est en cours, et le cas échéant d'en informer la pharmacie.

Nous vous rappelons que tout effet indésirable doit être signalé au Centre Régional de Pharmacovigilance (CRPV) ou directement via le site de déclaration des effets indésirables www.signalement-sante.gouv.fr.

Pour plus d'information sur les médicaments, consultez ansm.sante.fr ou base-donnees-publique.medicaments.gouv.fr.

Pour toute demande d'Information médicale, nous vous invitons à contacter notre service d'Information Médicale à l'adresse mail suivante pharmacovigilance@cheplapharm.fr ou au numéro 0809 54 20 23.

Conscients des difficultés générées par cette situation, soyez assurés que nous mettons tout en œuvre pour y remédier au plus vite.

ADRESSE

CHEPLAPHARM 105 rue Anatole France
France SAS F-92300 Levallois-Perret

CONTACT

P. +33 809 54 20 23
F. +33 173 44 67 18

info@cheplapharm.fr
cheplapharm.fr

TRIBUNAL D'ENREGISTREMENT

Capital Social: 25 000 €
SIREN: 821 144 979



Nous vous remercions pour votre compréhension et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de notre considération distinguée.

Valérie GAJAN
Pharmacien Responsable Cheplapharm France

3/7/2025 | 13:53 CEST

DocuSigned by:
GAJAN FERET Valérie
91A96334FCAE4E2...

ADRESSE

CHEPLAPHARM 105 rue Anatole France
France SAS F-92300 Levallois-Perret

CONTACT

P. +33 809 54 20 23
F. +33 173 44 67 18

info@cheplapharm.fr
cheplapharm.fr

TRIBUNAL D'ENREGISTREMENT

Capital Social: 25 000 €
SIREN: 821 144 979