

**INFORMATION  
IMPORTANTE  
RAPPEL DE PRODUIT**

Guyancourt, le 23 juin 2025

Objet : **Q-Link 13, Kit adaptateur LIKOSCALE et Lève-personne mobile LIKO UNO 102 EE**

Fabricant : **Liko AB** (Numéro d'enregistrement unique : SE-MF-000001404)

**Description du problème** Baxter Healthcare Corporation procède **au rappel de produit** du composant de levage **Q-link 13** suite à des signalements de clients concernant une fixation incorrecte du **Q-link 13** (faux verrouillage) au crochet à dégagement rapide. Voir la figure 1 ci-dessous.

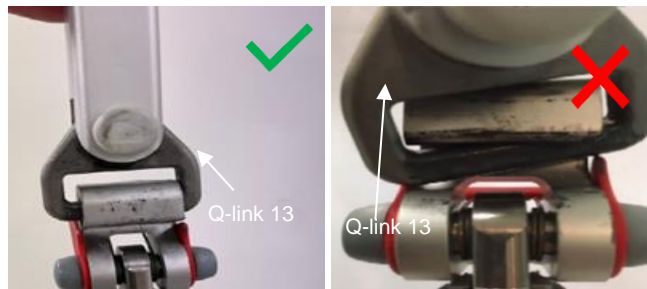


Figure 1. Fixation correcte et incorrecte du Q-link 13 avec le crochet à dégagement rapide

Le **Q-link 13** est un composant de levage optionnel qui peut être utilisé avec divers produits (voir le tableau des produits concernés ci-dessous). Le kit adaptateur LikoScale contient le composant **Q-link 13** et présente un risque de fixation incorrecte.

Consultez le tableau des produits concernés ci-dessous pour obtenir la liste des produits utilisant ce composant.

**Baxter remplacera tous les produits Q-link 13** concernés par le nouveau **Q-link Mobile** afin d'améliorer la simplicité d'utilisation et de réduire les risques potentiels pour les patients et les soignants.

Une communication de suivi sera envoyée dès qu'un nombre suffisant de composants Q-link Mobile seront disponibles pour la distribution. Elle comprendra des instructions pour demander des remplacements.

Le produit concerné a été distribué aux établissements en France entre le 26/08/2013 et le 12/05/2025.

**Produit concerné**

Code produit	Nom du produit	Produits utilisés avec Q-Link 13
3156509	Composants <b>Q-link 13</b> fabriqués entre le 27/08/2013 et le 27/02/2025	Code produit <b>2010004</b> – Lève-personne mobile <b>Uno 102 EE</b>
		Code produit 2040044 – Lève-personne mobile <b>Viking L</b>
		Code produit 2040043 – Lève-personne mobile <b>Viking XL</b>
		Code produit 2040045A – Lève-personne mobile <b>Viking M</b>
		Code produit 2040006 – Lève-personne mobile <b>Viking S</b>
		Code produit 2040007 – Lève-personne mobile <b>Viking XS</b>
		Code produit 2030001 – Lève-personne mobile <b>LikoLight</b>

Code produit	Nom du produit	Produits utilisés avec kit adaptateur LikoScale
3156232	Kits adaptateurs <b>LikoScale</b> fabriqués entre le 26/08/2013 et le 27/02/2025	Code produit 3156225 – Pèse-personne <b>LikoScale 200</b>
		Code produit <b>3156228</b> - Pèse-personne <b>LikoScale 350</b>
		Code produit 3156226 - Pèse-personne <b>LikoScale 400</b>

**Risque encouru**

Le **Q-link 13** permet une fixation incorrecte (faux verrouillage) du crochet à dégagement rapide utilisé sur les étriers et autres accessoires. Cela pourrait entraîner une blessure grave en cas de chute du patient, car le composant mal verrouillé peut initialement supporter le poids, mais peut se détacher du Q-link, entraînant un détachement et une chute.

Trois cas d'incidents graves et un décès ont été signalés suite à une chute due à une fixation incorrecte de l'étrier avec le Q-link 13.

**Mesures à prendre par l'utilisateur**

Baxter vous demande de bien vouloir prendre les mesures suivantes :

- 1- Jusqu'à ce que votre Q-link 13 soit remplacé par le Q-link mobile, les établissements peuvent continuer à utiliser le composant Q-link 13 actuel en prenant des précautions supplémentaires pour garantir une fixation correcte avant utilisation auprès des patients.**

Le Q-link 13 doit être bien fixé au crochet à dégagement rapide comme sur la figure 1.

- 2- Veuillez afficher ce courrier dans les zones où les lève-personnes mobiles concernés sont stockés et utilisés.**

- 3- Une communication de suivi sera envoyée dès qu'un nombre suffisant de composants Q-link Mobile seront disponibles pour la distribution, et comprendra des instructions pour demander des remplacements.

- 4- Compléter le formulaire réponse client ci-après et nous le retourner par mail à **mv\_france@baxter.com** ou par fax au numéro suivant : **01 34 61 55 25**. Le fait de nous retourner rapidement votre formulaire de réponse client confirmera la bonne réception de cette notification.

- 5- Si vous avez acheté ce produit auprès d'un distributeur, veuillez noter que le formulaire de réponse de Baxter n'est pas applicable. Si un formulaire

de réponse est fourni par votre distributeur ou votre grossiste, veuillez le renvoyer au fournisseur conformément à ses instructions.

- 6- Si vous êtes un grossiste ou un distributeur/prestataire ayant fourni ces dispositifs à d'autres établissements, veuillez informer vos clients de cette communication, conformément à vos procédures.

Si vous avez des questions sur cette notification, nous vous remercions de contacter le service Qualité par mail ou votre contact habituel.

L'ANSM a été informée de cette notification.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser des désagréments éventuellement causés par cette action.

Nous vous prions de bien vouloir recevoir, Madame, Monsieur, l'assurance de notre considération distinguée.

Sandrine DUBOIS  
Pharmacien Responsable – Directeur Qualité et Affaires Réglementaires  
Baxter SAS France

# FORMULAIRE DE REPONSE

(Information Produit Importante du xx juin 2025 – FA 2025-017)

## Q-Link 13

**Codes produits : 3156509 / 3156232** (fabriqués entre le 27/08/2013 et le 27/02/2025)

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire par FAX au numéro ci-dessous :

**01 34 61 55 25** ou par mail **mv\_france@baxter.com**

Nom et adresse de l'établissement :	
Réponse complétée par :	
Titre :	
N° de téléphone :	
Adresse mail :	

Nous avons bien reçu la lettre susmentionnée et nous avons diffusé l'information aux personnes concernées.

**Nous n'avons pas d'unité en stock.**

**Nous disposons des unités suivantes :**

Code produit	Quantité
<b>3156509</b>	
<b>3156232</b>	

<b>Signature/Date :</b> Champ obligatoire	
--	--