

Info Médicament

*Réunion CI - SG amélioration des processus
4 juin 2025*



The screenshot shows the homepage of the 'Info Médicament' website. At the top, a blue banner states: 'Ce site est actuellement en version bêta et contient les données de 500 médicaments. Pour les informations officielles et complètes, consultez la Base de données publique des médicaments.' Below this is the site's logo, 'Info MÉDICAMENT', with the tagline 'La référence officielle sur les données des médicaments'. A navigation menu includes 'Accueil', 'Glossaire', 'Parcourir', 'Par ordre alphabétique', and 'Articles'. The main heading is 'Des réponses fiables à toutes vos questions sur les médicaments', followed by the subtext 'Trouvez instantanément les informations claires, précises et officielles sur vos médicaments, en toute simplicité !'. A search bar is present with the placeholder 'Que cherchez-vous ?'. Below the search bar, 'Exemples d'utilisation' are listed: 'Vous cherchez la notice d'un médicament.', 'Vous voulez connaître tous les médicaments qui contiennent la même substance active (ex : paracétamol).', 'Vous voulez savoir quels sont les médicaments prescrits pour une pathologie (ex : diabète).', and 'Vous voulez tout comprendre d'une classe de médicaments (ex : antibiotique)'. A section titled 'Vos questions sur les médicaments' lists three links: 'Je suis enceinte, quelles précautions prendre ?', 'J'ai l'impression d'avoir un effet indésirable, que faire ?', and 'Comment bien utiliser les médicaments ?', along with a link to 'Voir tous les articles'. An illustration of a person at a computer is shown to the right. The 'Nos missions' section contains three boxes: 'Rendre claires les notices' (Simplifier la compréhension des notices de médicaments), 'Mieux informer' (Informer sur les médicaments pour améliorer le suivi des traitements par les patients), and 'Partager les données' (Faciliter l'accès à aux données sur les médicaments notamment via une API publique).

Le problème

🧨 **8,5 % des hospitalisations** (212 500) sont liées à des effets indésirables médicamenteux

👎 **80 % des Français s'auto-médamentent et 30% adaptent le traitement qui leur a été prescrit**

👎 **80 % des Français considèrent les notices fiables, mais près de 70 % les trouvent difficiles à lire**

👎 **Pas de source officielle en ligne clairement identifiée par le grand public et saturation de sources non officielles avec doute sur la fiabilité**

Mon produit : notre proposition de valeur

Avant



Une base de données publique sur les médicaments dépassée niveau ergonomie, accessibilité et parcours usagers



Des patients perdus dans un océan d'informations



Des sources privées perçues comme officielles

Avec mon produit

- Une source d'informations officielle, clairement identifiée, accessible et ergonomique.
- Les recherches sur les médicaments sont **simplifiées**, la compréhension des notices et des prescriptions augmentent.
- Un service en mode produit piloté avec **des indicateurs d'impact** dans une démarche d'amélioration continue.

Réponses

1. Il semblerait que les RCP ne soient plus présents sur cette base mis en test.

Toutes les informations de la BDPM seront accessibles sur Info Médicament. Une redirection automatique sera faite, ce qui permettra de donner du temps au changement d'adresse sur les supports.

2-8 Il n'y a pas [liste d'informations]

Toutes les informations de la BDPM seront sur Info Médicament

9. Y aura-t-il une redirection ?

Oui bien entendu

10. On ne retrouve plus la fonction de recherche « commence par » ou « contient »

La barre de recherche permet de rechercher n'importe quel élément (médicament, pathologie, substance), peu importe si elle contient ou commence par. Des fonctionnalités de filtres et de tri (pertinence, alphabétique) seront implémentées.

17. Quand on fait une recherche, il serait mieux que les infos des médicaments arrivent par ordre alphabétique.

11. Proposition : Dans « Parcourir », créer une catégorie clairement identifiée pour les médicaments homéopathiques et une autre pour les médicaments à base de plantes

La page "Divers" correspond à la classe ATC V. On pourra réfléchir à une page spécifiques aux médicaments homéo/plantes.

12. Nous sommes surpris de voir que des indications sont données pour les substances actives homéo ou phyto

Les définitions des substances ne sont pas des indications. Un message de mise en garde sera mis en avant sur les pages concernées.

13. Parler d'homéopathie et de phytothérapie dans la définition de la classe Divers

Ok pour faire évoluer la définition

14. Dans « Par ordre alphabétique », on pourrait aussi avoir une rubrique « Tous les médicaments homéopathiques » et « Tous les médicaments à base de plantes ».

Oui pour une future évolution

15. Et qu'allez-vous faire du RSP ?

Pour le moment, il n'est pas prévu de décommissionner le RSP.

16. La nouvelle base est très orientée patients, peu conviviale, pas simple d'utilisation, avec les notices « morcelées » sans vue d'ensemble

La cible principale d'un site d'informations sur les médicaments est effectivement le grand public, car l'impact patient est notre priorité. Cependant, nous avons revu la présentation des notices pour qu'elles soient plus facile à consulter.

18. Pas favorable à l'existence seule de cette base. Il faudrait garder la BDPM en parallèle pour les laboratoires ou Professionnels de santé pour retrouver les RCP ou intégrer les RCP dans cette nouvelle base mais avec l'ergonomie à revoir.

Info Médicament reprendra l'intégralité des informations de la BDPM en améliorant l'accessibilité. Les deux sites cohabiteront temporairement en attendant la bascule. Aussi, le site est encore en phase d'expérimentation, la version à laquelle vous avez eu accès n'est pas définitive.

Objectif 1 : Réduction du mésusage et messages d'alertes

Cible

Populations à risque : pédiatrie, grossesse
Patients grand public

Fonctionnalités

- Qualification et affichages des indications **pédiatriques**
- Affichage messages prévention **grossesse** (dossiers thématiques ANSM)
- Affichage **contre-indications grossesse**
- Affichage des MARR avec documents téléchargeables directement



Contre-indication grossesse

Ce médicament est contre-indiqué si vous êtes enceinte ou prévoyez de l'être. Demandez conseil à votre médecin avant de prendre ou d'arrêter ce médicament.

[En savoir plus sur le site de l'ANSM](#)



Mesure additionnelle de réduction des risques

Consultez les documents ci-dessous pour bien utiliser ce médicament :

- [Brochure destinée aux patients et patientes \(01/07/2024\)](#) ↑
- [Formulaire d'accord de soin pour les patientes en âge de procréer \(20/03/2024\)](#) ↑
- [Carte Patiente \(01/07/2024\)](#) ↑

→ [Voir les documents pour les professionnels de santé](#)

→ [En savoir plus sur le site de l'ANSM](#)

Objectif 2 : Améliorer l'accès à l'information sur les médicaments (orientée patients)

Cible

Patients grand public (utilisant des médicaments courants)

Fonctionnalités

Ajout de **contenus pédagogiques** :

- définitions **pathologies**
- définitions **substances**
- nouvelles définitions **glossaire**
- **articles courts**

Accessibilité de la notice

(guider les utilisateurs au sein de la notice grâce à des questions rapides)

Amélioration du **moteur de recherche** et des résultats enrichis, avec filtres “Je suis enceinte ou prévois de l'être” + “Pour un enfant”

Objectif 3 : Enrichir l'accompagnement patients

Cible

Professionnels de santé

Fonctionnalités

Donner aux professionnels et aux patient·es experts un accès clair à toutes les données présentes actuellement sur la BDPM, tout en gardant un accès facilité à la notice pour les patient·es

- Affichage des RCP
- Affichage données présentes sur la fiche info
- Fichiers de téléchargement
- Ajout progressif d'autres données (européennes, etc)



Objectif 4 : Moderniser la chaîne d'alimentation des données

Cible

Editeurs de base de données, utilisateurs des données médicaments

Fonctionnalités

Mise à disposition et réutilisation des données sur **Data.gouv**

Mise à disposition des données via **l'API** Info Médicament

Démo



<https://infomedicament.beta.gouv.fr/>
