

Date : 09/07/2025

Référence : DIAM-4006

Fiche d'avertissement

A l'attention de nos clients et utilisateurs : Correspondant matériovigilance, Directeur d'établissement, Personnel soignant, Directeur des Systèmes d'Information.

Type de dispositif : Logiciel d'Aide à la Prescription (LAP)

Produit : DIAMM **Versions impactées :** toutes versions

Objet : dysfonctionnement du planning individuel lorsque deux homonymes (même nom et prénom) sont affichés dans un même planning d'administration.

Madame, Monsieur

Nous vous informons d'un dysfonctionnement possible au niveau du planning individuel dans le cas de la présence de deux homonymes (même nom et prénom) affichés dans un même planning d'administration.

Description :

1. dans le planning du secteur, 2 homonymes sont affichés (A et A')

Lit	Nom Patient	Consignes	NonDéf (08/07)	10h (08/07)	11h (08/07)	12h (08/07)	13h (08/07)	14h (08/07)	15h (08/07)	16h (08/07)	17h (08/07)	18h (08/07)	19h (08/07)	20h (08/07)
77757 775	MARQUIS GEOR GES H de 71 ans	Prise Autonome											NF	
77777 788	DEMO JEANNE F de 49 ans	Fugueur;BMR; Don de gamète											NF	
7778	DEMO JEANNE F de 50 ans	'Si Besoin' présents;				NF						NF	NF	

2. L'affichage du planning individuel présente correctement les traitements du patient A sur lequel on a double-cliqué

Planning Individuel de DEMO JEANNE (F) née DEMO, le 15/03/1976 (49 ans), B, Rh+, - !! Fugueur;BMR;Don de gamète !!, Lit: 77777788

Signature du soignant : [] Authentification [] 08/07/2025 à 15:37

Administration des soins Préparations/prise en compte Planning individuel Evolution Créatinine Suivi glycémique Aucun document

B + Poids: 99,0 Kg le 15/01/2021 Taille: 187,0 cm IMC: 28,3 Surf.: 2,27 m2
 Clearance à la créat.: 4,3 mL/min le 15/01/2021 Aménorrhée 39,2 sem.;
 Hypersensibilités connues: à l'amoxicilline.

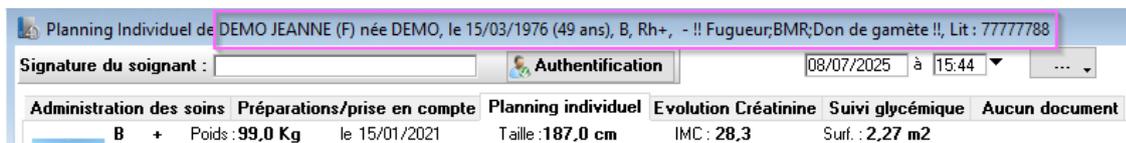
Le clic sur un soin le cochera comme 'réalisé' conformément à la prescription et... à l'heure prévue à 15h37

Libellé	VA	Commentaires Posologie	Non Déf (08/07)	18h (08/07)	19h (08/07)	20h (08/07)	21h (08/07)	22h (08/07)	23h (08/07)
PREVISCAN 20MG CP	orale				3 cp				
GLUCIDION G5 1L MELANGE IONIQUE	intraveineuse (en perfusion)	Retard : prévu le 14/09 à 19h00							
PHLOROGLUCINOL (SPASFON) LYOC 80MG B10	intraveineuse (en perfusion)								

3. En restant dans le planning individuel, vous utilisez le menu pop-up en bas à gauche pour passer au patient A'



4. DIAMM rafraichit le planning mais présente toujours le patient A et non pas le patient A' comme voulu. L'affichage est cohérent avec le patient réellement affiché : infos patients dans le bandeau (en particulier le numéro de chambre) et les traitements



Il est à noter que ce problème ne se présente que dans le cas d'homonymes (NOM et prénom identiques).

Recommandations :

Un correctif a été développé et est intégré aux dernières versions 8.7, 8.9, 8.12 et 8.13. Ces versions seront disponibles dans la semaine du 15 au 18 juillet 2025. Nous vous préconisons d'installer rapidement selon les modalités habituelles la version qui vous concerne.

Dans l'attente, nous vous recommandons de ne pas utiliser le menu pop-up pour passer d'un homonyme à l'autre, mais de revenir au planning général pour sélectionner l'homonyme voulu.

Nous vous remercions pour votre coopération et nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire. Vous pouvez contacter l'équipe support de BOW MEDICAL au numéro 03 83 44 81 83 ou bien par courriel contact@bowmedical.com.

Pour toutes questions, n'hésitez pas à prendre contact avec votre commercial référent ou le service support de BOW MEDICAL (contact@bowmedical.com).

Veillez diffuser cet avis de sécurité à tous les utilisateurs de DIAMM de votre établissement.

Nous vous remercions de votre coopération.
Cordialement,

Équipe matériovigilance BOW MEDICAL
materiovigilance@bowmedical.com

43 Avenue d'Italie
80000 Amiens

Formulaire d'accusé de réception et de réponse client

Nom et adresse du client :

.....
.....
.....

J'accuse réception des informations contenues dans la fiche d'avertissement **DIAM-4006** « **dysfonctionnement possible du planning individuel lorsque deux homonymes (même nom et prénom) sont affichés dans un même planning d'administration** » concernant le logiciel d'aide à la prescription DIAMM et certifie que ces informations ont été communiquées à l'ensemble des utilisateurs.

Rempli par :

NOM et Prénom :

Fonction :

Date (JJ/MM/AAAA) :

Nous vous remercions de nous envoyer le formulaire de confirmation dûment rempli par mail à l'adresse materiovigilance@bowmedical.com ou par courrier à BOW MEDICAL - Service Qualité - 43 Avenue d'Italie, 80090 Amiens.