

Enregistrement

Fiche d'avertissement

Réf :	202503
Version :	01
Date d'application :	17/07/2025

Émetteur : Marion DANSETTE
Fonction : Responsable Qualité & Affaires Réglementaires
Adresse : 21 rue Viète, 75017 Paris
Téléphone : 01 76 501 501
E-mail : qualite@teranga-software.com

Destinataire : clients et utilisateurs concernés
Copie : Agence Nationale de Sécurité du Médicament (ANSM)

Le 17/07/2025,

A l'attention de nos clients et utilisateurs : correspondant matériovigilance, directeur d'établissement, personnel administratif et soignant, directeur des systèmes d'information.

Produit : logiciel NETSoins - version 25 (NETSoins DM V2.3.X)

Objet : Planification des traitements incorrecte suite à une modification de prescription

Madame, Monsieur, Cher client,

La société Teranga Software vous informe de la mise en œuvre d'une action corrective volontaire pour remédier à la situation suivante :

Suite à une modification de la date de début de prescription, le plan de traitement ne se met pas à jour.

Par exemple :

Des traitements sont prescrits le 01/07/2025, pour un démarrage de la planification le 05/07/2025. Ces traitements sont ensuite modifiés pour démarrer à partir du 01/07/2025.

Sur le plan de traitement, la prochaine planification débute toujours le 05/07/2025, après modification.

Conséquence :

Cela peut générer un risque de sous-dosage ou surdosage pour le résident.

Mesures provisoires recommandées :

Pour éviter de rencontrer la situation décrite, il convient de :

- Vérifier la cohérence entre le plan de traitement et les prescriptions en cours, si ces prescriptions ont été modifiées avant le 07/07/2025

- Lors de la modification d'une prescription, prendre en compte toutes les alertes de la prescription

Actions correctives :

Une correction a été mise à disposition le 07/07/2025 en V2.3.11.

Suite à ce correctif :

- Correctif empêchant de modifier des dates de prescriptions dans le formulaire de modification. En effet, pour modifier les dates de planification d'un traitement en cours, il convient d'utiliser le formulaire de renouvellement ou de stopper et prescrire à nouveau le traitement.

La version est automatiquement installée par Teranga Software sur votre établissement. Aucune action n'est nécessaire de votre part pour cette mise à jour.

Pour toutes questions, n'hésitez pas à prendre contact avec votre commercial référent. Vous pouvez également joindre notre Service support.

Transmission de la fiche d'avertissement :

Cet avis doit être transmis à toute personne concernée. Veuillez-vous assurer que tous les utilisateurs potentiels de votre (ou vos) établissement(s) ont pris connaissance de cet avis de sécurité et des actions recommandées.

Teranga Software renouvelle son engagement pour la sécurité et la qualité de ses produits.

Nous vous remercions pour votre confiance.

Cordialement,

Marion Dansette
Responsable Qualité & Affaires Réglementaires

Formulaire d'accusé de réception et de réponse client

Nom et adresse du client :	
-----------------------------------	--

J'accuse réception des informations contenues dans la fiche d'avertissement et certifie que ces informations ont été communiquées à l'ensemble des utilisateurs ou cliquer [<ICI>](#).

Nom et prénom du signataire :	
Titre :	
e-mail :	
Téléphone	
Date :	
Signature :	

Nous vous remercions de nous envoyer le formulaire de confirmation dûment rempli :

- soit par mail à l'adresse qualite@teranga-software.com
- soit par courrier à Teranga Software - Service Qualité : 21 rue Viète, 75017 Paris
- soit via le formulaire d'accusé de réception