

Information importante concernant la situation d'approvisionnement des cartouches pré-remplies compatibles avec les pompes à insuline mylife YpsoPump et les recommandations aux utilisateurs

Paris, 25 Juin 2025

Cher Docteur, Madame, Monsieur,

Nous souhaitons vous communiquer des éléments relatifs aux tensions actuelles d'approvisionnement **des cartouches pré-remplies compatibles avec les pompes à insuline mylife YpsoPump**, qui pourraient impacter les patients actuellement utilisateurs de mylife YpsoPump.

Au sein du catalogue Ypsomed DiabetesCare, il existe une alternative, déjà connue et utilisée par certains patients : **les réservoirs mylife YpsoPump**, compatibles avec les insulines rapides et ultra-rapides 100 U/ml disponibles *.

Dans ce contexte, Ypsomed DiabetesCare met en place une démarche proactive pour assurer la continuité de traitement des patients existants avec mylife YpsoPump.

Nous initions les mesures suivantes **à partir du 1^{er} Juillet 2025** :

- **Si vos patients utilisent actuellement des cartouches pré-remplies :**
 - Il est recommandé de revoir et adapter les ordonnances pour permettre l'utilisation des réservoirs mylife YpsoPump ainsi que la délivrance des flacons d'insuline rapides et ultra-rapides pour leur remplissage, au cas où une non-disponibilité des cartouches pré-remplies interviendrait dans leur pharmacie.
- **Restriction temporaire d'initiation de nouveaux patients avec la pompe à insuline mylife YpsoPump**
 - Conformément à notre engagement en faveur de la continuité des traitements, nous vous demandons de ne pas initier de nouveau patient avec notre pompe à insuline mylife YpsoPump
 - Cette mesure vise à donner priorité aux besoins des utilisateurs actuels pour que les stocks disponibles soient utilisés pour protéger les thérapies en cours.
 - Nous vous informerons immédiatement dès que la situation de l'approvisionnement se sera améliorée pour que les nouvelles initiations de pompes à insuline mylife YpsoPump reprennent.
- **Pour les activations CamAPS FX et le passage en boucle semi-fermée des patients, il existe deux cas de figure :**
 - Si le patient est déjà équipé d'une pompe à insuline mylife Ypsopump avant le 1^{er} Juillet, l'activation sera possible ;
 - S'il s'agit d'un patient non-équipé d'une pompe à insuline mylife Ypsopump, l'activation ne sera pas possible.
- **Gestion de l'approvisionnement**
 - Nous allons contingenter la distribution de nos réservoirs mylife Ypsopump auprès de nos partenaires les prestataires. Cela permettra d'éviter la constitution de stocks abusifs et de réduire le risque accru de pénurie.
 - Pour garantir un accès équitable, nous leur demanderons aussi de limiter la délivrance à une boîte (10 pièces) de réservoirs mylife YpsoPump à la fois.

* La liste complète peut être consultée sur notre site web : [mylife YpsoPump Reservoir - mylife Diabetescare – France](#)

- Nous continuons d'augmenter et d'accentuer nos capacités de production de réservoirs mylife YpsoPump pour répondre à l'augmentation de la demande et stabiliser l'approvisionnement.

Pour rappel, veuillez trouver ci-dessous **l'ensemble des caractéristiques de nos réservoirs mylife YpsoPump** :

- Possibilité de préparer les réservoirs en amont
- Conservation jusqu'à 30 jours au réfrigérateur.
- Choix des insulines : compatible avec les insulines rapides et ultra-rapides 100 U/ml disponibles*
- Réservoirs en verre prévenant la formation des bulles d'air

Découvrez une vidéo de démonstration en cliquant sur ce lien : [mylife YpsoPump Reservoir – Video](#)

Votre représentant commercial Ypsomed local reste votre premier point de contact pour toute question, et nos équipes sont à votre disposition pour vous représenter tous les aspects clés du réservoir mylife YpsoPump et la manière dont il peut s'intégrer dans la prise en charge de vos patients actuellement sous mylife YpsoPump.

Notre centre d'assistance clientèle est aussi à votre disposition et à la disposition de vos patients au **numéro gratuit suivant 0800 88 30 56**.

Croyez bien que cette restriction temporaire est une situation **exceptionnelle et prioritaire pour Ypsomed DiabetesCare afin de garantir la continuité du traitement et notre engagement auprès des patients**. Nous gérons activement la situation et nous vous communiquerons des mises à jour régulières. Nous vous remercions sincèrement pour votre compréhension et votre confiance.

Veuillez agréer, cher Docteur, Madame, Monsieur, nos salutations les plus cordiales.

Sophie GUERRIER
Directrice Générale Ypsomed France

* La liste complète peut être consultée sur notre site web : [mylife YpsoPump Reservoir - mylife Diabetescare – France](#)

Annexes / lien vers la page web : : [mylife YpsoPump Reservoir - mylife Diabetescare – France](#)



Réservoirs **mylife YpsoPump**



Boîte de stockage pour conserver dans le réfrigérateur

Caractéristiques de mylife YpsoPump Reservoir

Compatible avec	100 U/ml, analogue d'insuline à action rapide
Volume du réservoir	1.6 ml/160 U
Quantité par boîte	10 réservoirs
Utilisation	À usage unique
Matériel	Cylindre en verre

Type	Description complète	Référence	Code LPP
RESERVOIR	MY YpsoPump Réservoir d'insuline 160U (Boite de 10)	700001181	1120663
ACCESSOIRES	mylife YpsoPump Reservoir boite de stockage	700015055	

* La liste complète peut être consultée sur notre site web : [mylife YpsoPump Reservoir - mylife Diabetescare – France](#)