

A l'attention des professionnels de santé



Puteaux, le 18 Juillet 2025

Objet : Situation concernant GlucaGen® Kit 1mg/ml poudre et solvant pour solution injectable

Madame, Monsieur, Chère consœur, Cher confrère,

Nous vous informons d'une rupture de stock pour notre spécialité **GlucaGen® Kit 1 mg/ml, poudre et solvant pour solution injectable**.

Novo Nordisk fait actuellement face à des contraintes d'approvisionnement dues à des retards de libération du GlucaGen® Kit, entraînant des ruptures de stock potentielles dans plusieurs pays. Cette situation n'est pas liée à un problème de sécurité ou de qualité.

GlucaGen® Kit est indiqué dans :

- le traitement des hypoglycémies sévères qui peuvent survenir chez les enfants et les adultes diabétiques insulinotraités (indication thérapeutique),
- l'inhibition de la motilité dans les explorations du tractus gastro-intestinal chez les adultes (indication diagnostique).

Dans ce contexte et en accord avec l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé (ANSM), nous vous rappelons les recommandations suivantes :

Dans le cadre de son indication thérapeutique

***En l'absence de traitement injectable disponible à domicile, le recours aux services d'urgence est impératif et prioritaire pour éviter les complications graves.**

Recourir, lorsque cela est possible au glucagon par voie nasale, disponible en pharmacie.

Les professionnels de santé sont invités à s'assurer que les patients utilisant le GlucaGen® Kit soient informés de la pénurie et que les patients risquant de manquer de GlucaGen® Kit reçoivent en toute sécurité des traitements et approches alternatifs selon les avis des médecins et en fonction des pratiques cliniques

Pour toute déclaration de cas de pharmacovigilance ou réclamation qualité, nos services se tiennent à votre disposition par téléphone au 0 800 80 30 70.

Nous vous rappelons que tout effet indésirable suspecté d'être dû à un médicament doit être déclaré à votre centre régional de pharmacovigilance (CRPV) ou sur <https://signalement.social-sante.gouv.fr/>

Pour plus d'information sur les médicaments, consultez le site internet www.base-donnees-publique.medicaments.gouv.fr.

A l'attention des professionnels de santé

Conscients des désagréments occasionnés par cette situation, nous vous remercions de votre compréhension et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, Chère Consœur, Cher Confrère, l'expression de notre considération distinguée.

Signed by:





Signer Name: Paul BEYOU

Signing Reason: I am authorized to sign on behalf of the company

Signing Time: 18-Jul-2025 | 2:06 PM CEST

0DB4269E47CB4D60AC70452A7AF35CFC

Paul Beyou

Pharmacien Responsable

Signed by:





Signer Name: Souror SENOUSSAOUI

Signing Reason: I have reviewed this document

Signing Time: 18-Jul-2025 | 11:44 AM CEST

4ECCBA8B510F438D8AE3EE78DF5B92DA

Souror Senoussaoui

Directrice Médicale Cardiométabolique