



Dexcom, Inc. | Corporate Headquarters
6340 Sequence Drive | San Diego, CA 92121
888.738.3646 | dexcom.com

**URGENT : NOTIFICATION DE CORRECTION DE DISPOSITIF MÉDICAL –
Versions 1.11.2 et 1.12.0 de l’appli. iOS Dexcom G6, SW11585 et SW11586**

US-MF-000010694

UDI : 00386270001528 (SW11585) / 00386270001535 (SW11586)

Description du problème :

Un bogue a été identifié dans les versions 1.11.2 et 1.12.0 de l’application, entraînant un certain retard avant que la dernière valeur estimée de glucose ne s’affiche dans l’appli.. Dans ce cas, une valeur plus ancienne est affichée jusqu’à l’affichage de la valeur actualisée.

Vous utilisez une ancienne version de l’appli. G6, qui peut ne pas fonctionner comme prévu en raison de ce problème.

Risque pour la santé :

Si un utilisateur ignore que l’affichage de la valeur estimée de glucose accuse un retard, il risque de prendre une décision de traitement sur la base d’une valeur plus ancienne, ce qui peut entraîner une hypoglycémie ou une hyperglycémie grave mal traitée ou non détectée.

Ce que le client doit obligatoirement faire :

La mise à niveau depuis la version 1.11.2 ou 1.12.0 de l’appli. est obligatoire et vous ne pourrez plus utiliser ces versions après le 15 septembre 2025. Mettez à jour votre appli. dès maintenant pour continuer à l’utiliser :

1. Appuyez sur **Mettre l’appli. à jour** pour afficher l’App store
2. Installez la dernière version de l’appli. G6
3. Ouvrez l’appli. G6

Si vous avez besoin d’aide, contactez l’assistance technique : <https://www.dexcom.com/global>