

Nom Nelly SZYMUSIAK
Département SHS DX C-LS SWE MK BM FRA&BEL FRA
Téléphone +33 (0)1 85 57 00 00
Référence DX-MKG 28082025-01
Date 29 août 2025

Objet : Mise à jour concernant la perturbation temporaire d'approvisionnement en réactif Atellica CH Iron_2

Cher client,

Les dernières mesures prodiguées en réponse à la rupture d'approvisionnement en réactif Atellica CH Iron_2 (Iron_2) précédemment communiquées restent applicables si besoin.

Siemens Healthineers délivre à nouveau ce dispositif aux utilisateurs en France. Cependant, il restera soumis à allocation jusqu'à ce que la reprise complète soit effective en octobre 2025. Les clients peuvent recevoir des quantités de réactif Atellica CH Iron_2 inférieures à celles commandées jusqu'à ce qu'un approvisionnement suffisant soit disponible pour reprendre le fonctionnement normal.

Nous vous remercions de votre engagement continu envers Siemens Healthineers. Nous vous présentons nos sincères excuses pour les perturbations que vous avez subies dans l'approvisionnement en réactif Atellica CH Iron_2 de Siemens Healthineers. Nous sommes conscients de la gravité et de l'impact de cette situation pour votre laboratoire.

Nous vous prions d'agréer, cher client, l'expression de nos salutations distinguées.

Nelly SZYMUSIAK
Chef de Produit Atellica Solution

Florence LESCURIEX
Responsable Marketing

Toutes les marques commerciales appartiennent aux titulaires de droits de propriété afférents.