

A l'attention des professionnels de santé

Objet : Tension d'approvisionnement des spécialités à base VENLAFAXINE SANDOZ LP 37,5 mg, gélule à libération prolongée

Mise à disposition d'une spécialité identique, Venlafaxine HCl Sandoz XR 37,5 mg, initialement destinée au Pays-Bas.

Madame, Monsieur, Cher Confrère,

Depuis le 20/03/2025⁽¹⁾, une information est présente sur le site de l'ANSM concernant des tensions d'approvisionnement des spécialités à base de Venlafaxine LP 37,5 mg, gélule à libération prolongée, et ce sur l'ensemble du territoire national.

Par ailleurs, dans ce contexte, le laboratoire SANDOZ met à disposition en accord avec l'ANSM, de façon transitoire et exceptionnelle, une spécialité en remplacement à **VENLAFAXINE SANDOZ LP 37,5 mg, gélule à libération prolongée** initialement destinée au Pays-Bas et dénommée :

Venlafaxine HCl Sandoz XR 37,5 mg

Elle présente le même dosage que la spécialité VENLAFAXINE SANDOZ LP 37,5 mg, gélule à libération prolongée habituellement commercialisée sur le marché français :

VENLAFAXINE SANDOZ LP 37,5 mg, gélule à libération prolongée
CIP 34009 388 130 8 1

Les articles de conditionnement et la notice de la spécialité hollandaise ne comportent pas de mention en langue française. Seule une contre-étiquette apposée sur le conditionnement extérieur rédigée en langue française mentionne des informations minimales.

Comme vous pouvez le constater le pictogramme « conduite automobile » ne figure pas sur les boîtes des spécialités importées ainsi nous vous précisons que certains effets indésirables sont susceptibles d'altérer la capacité de conduite.



1. <https://ansm.sante.fr/disponibilites-des-produits-de-sante/medicaments/specialites-a-base-de-venlafaxine-lp-37-5-mg-et-lp-75-mg-en-gelule-a-liberation-prolongee-venlafaxine>

Siège social :
9 Place Marie-Jeanne Bassot
92300 Levallois-Perret
Tél : 01 49 64 48 00

N° TVA intracommunautaire :

SAS
au capital de 5 402 439 euros
552 123 341 R.C.S. Nanterre
Siret : 552 123 341 00083
Code NAF : 2120Z
FR 72552123341

A noter, par ailleurs que les excipients utilisés ne sont pas identiques

	VENLAFAXINE SANDOZ LP 37,5 mg, gélule à libération prolongée	VENLAFAXINE HCl Sandoz XR 37,5 mg, capsules met verlengde afgifte, hard
Formulation en excipient	<p>Hypromellose, Eudragit RS 100, laurylsulfate de sodium, stéarate de magnésium, Eudragit E 100.</p> <p>Enveloppe de la gélule : gélatine, dioxyde de titane (E171).</p>	<p>Cellulose microcristalline (E460) ; Povidone (K-90 D) ; Talc (E553b) ; Dioxyde de silicium colloïdal anhydre (E551) ; Stéarate de magnésium (E572) ; Éthylcellulose ; Copovidone</p> <p>Gélule : Oxydes de fer noir, rouge et jaune (E172) ; Dioxyde de titane (E171) ; Gélatine ; Eau purifiée</p> <p>Encre : Gomme laque ; Alcool déshydraté ; Alcool isopropylique ; Alcool butylique ; Propylène glycol ; Solution d'ammoniaque concentrée ; Oxyde de fer rouge (E172)</p>

Ainsi, chaque livraison de Venlafaxine HCl Sandoz XR 37,5 mg sera accompagnée d'une copie de la notice en français de la spécialité VENLAFAXINE SANDOZ LP 37,5 mg, gélule à libération prolongée, et du présent courrier.

A la demande de l'ANSM, nous vous demandons de ne pas décommissionner les unités importées si celles-ci comportent un code qui n'est pas lisible.

En complément, pour les pharmaciens d'officine, chaque délivrance de Venlafaxine HCl Sandoz XR 37,5 mg sera accompagnée d'un remis (composé d'un courrier à destination des patients et d'une copie de la notice en français) qui devra être délivré au patient avec l'unité dispensée.

Nous vous précisons que Sandoz prend en charge l'exploitation de ces spécialités mises à disposition, notamment l'information médicale, la pharmacovigilance et les réclamations éventuelles.

Pour toute question d'information médicale concernant les spécialités Venlafaxine, vous pouvez contacter notre service d'information médicale aux coordonnées suivantes : 0 800 455 799

Notre service client (Numéro vert ville : 0 800 455 799) et notre direction commerciale restent à votre entière disposition pour toute information complémentaire.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser des difficultés occasionnées et vous prions de croire, cher Confrère, Madame, Monsieur, à l'assurance de notre considération.

Olivier le GENTIL
Pharmacien responsable