

Field Safety Notice (FSN)

FSN.ref.no. CR083144-FSN

FSCA ref.no. CR083144-FSCA

PRESSALIT®

Pressalit A/S

Pressalitvej 1

8680 Ry

Denmark

T: +45 8788 8788

F: +45 8788 8789

pressalit@pressalit.com

www.pressalit.com

CVR nr. 84 36 45 17

Ry, le 3 septembre 2025

Avis de sécurité pour les élévateurs de toilette modèles TL3 et TL4 Concernant les risques liés à l'inspection du produit.

Le présent avis de sécurité doit être lu et transmis à toutes les personnes concernées au sein de votre organisation ainsi qu'à toute organisation à laquelle les produits concernés ont été transférés.

Veuillez noter que cet avis concerne uniquement la sécurité lors de l'inspection, de la réparation ou de la maintenance du produit. Il n'existe aucun risque lors d'une utilisation normale.

Les documents mis à jour et joints font partie intégrante du présent avis et doivent donc également être transmis.

Le présent avis de sécurité est émis à la suite d'un incident signalé aux autorités.

Produits :

Le présent avis concerne toutes les variantes de l'élévateur de toilette TL3 et TL4 avec les références suivantes :

R9113, R9123, R9133, R9143, R9114, R9124, R9134, R9144, R8273, R8283.

Description du problème et fondement de l'avis de sécurité :

Il existe un risque de coincement des doigts lors du retrait du carter inférieur pendant l'inspection du produit, si celui-ci s'est coincé sous l'élévateur de toilette.

Si l'on tente d'abaisser l'élévateur de toilette, du jeu peut apparaître dans la chaîne. Cela peut entraîner la chute de l'élévateur si la chaîne n'est pas entièrement retendue en amenant le produit en position la plus haute avant l'inspection.

Le carter inférieur peut se coincer dans les situations suivantes :

- La hauteur du carter inférieur a été réduite de manière incorrecte lors de l'installation.
- L'élévateur de toilette a été installé trop haut, ce qui permet au carter inférieur de glisser en dessous. Cela peut se produire si la pente du sol n'a pas été prise en compte lors de l'installation.

Élimination du risque

Afin d'éliminer ce risque à l'avenir, la notice de montage et le guide d'utilisation ont été mis à jour.

Aux pages suivantes, vous trouverez des illustrations ainsi qu'une description précise de la manière dont l'inspection doit être effectuée.



Pour éviter tout risque de chute de l'élévateur de toilette et de coincement des doigts, le produit doit toujours être amené en position la plus haute, puis le bouton de montée doit être maintenu enfoncé pendant 20 secondes avant l'inspection.

Les documents suivants sont joints au présent avis :

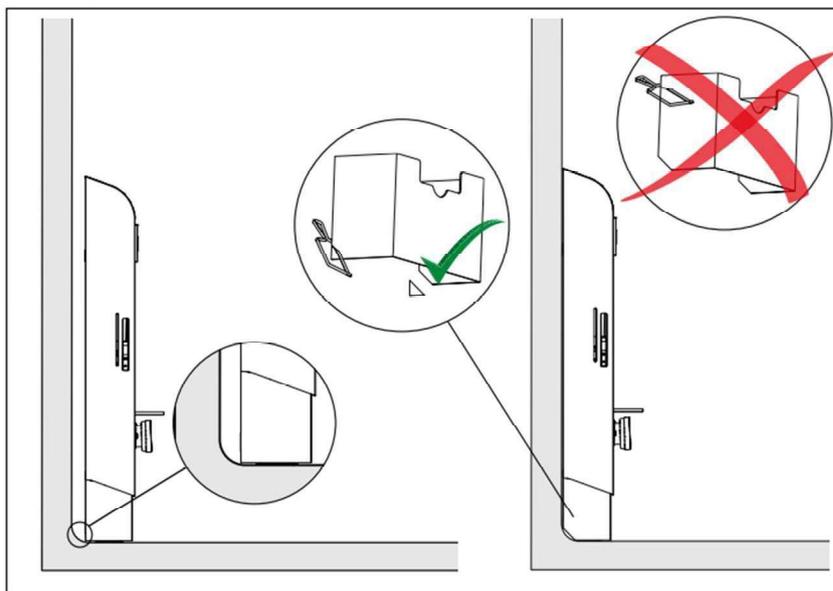
- Notice de montage mise à jour
- Guide d'utilisation mis à jour

Ces documents doivent être conservés avec le produit. La dernière version peut toujours être téléchargée sur www.pressalit.com

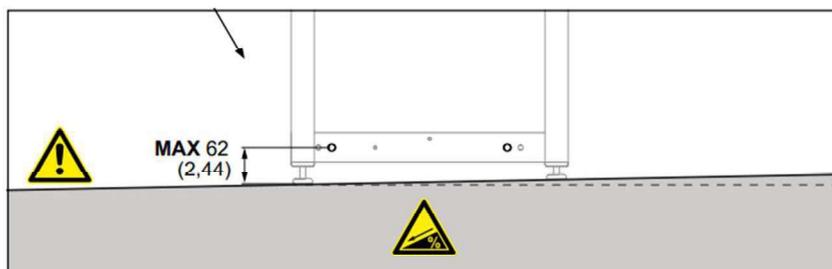
Mise à jour de la notice de montage :

La notice de montage a été mise à jour avec les précisions et explications suivantes :

- L'illustration montre qu'il est uniquement permis de couper un petit coin du carter inférieur – rien de plus.



- La distance entre le trou le plus bas du cadre et le sol ne doit pas dépasser 62 mm (2,44"). Vérifiez toujours si le sol est incliné, car cela peut entraîner une installation incorrecte.



Mise à jour du guide d'utilisation (section sur l'inspection du produit) :

Le guide d'utilisation a été mis à jour avec les précisions et explications suivantes dans la section sur l'inspection :

- Amenez l'élévateur de toilette en position la plus haute. Assurez-vous qu'il est complètement levé en maintenant le bouton de montée enfoncé pendant 20 secondes.
- L'ajout suivant a été intégré dans la section dépannage :

Problème	Cause	Mesure
Le produit ne descend pas lorsque l'on appuie sur le bouton de descente.	Le couvercle inférieur a pu se déplacer sous le lève-toilettes en raison d'un mauvais montage du produit, bloquant ainsi le mouvement vers le bas.	Avant l'inspection, assurez-vous toujours que le moteur est en position la plus haute en maintenant le bouton de montée enfoncé pendant 20 secondes. Cela garantit qu'il ne reste aucun mouvement descendant du lève-toilettes pouvant le faire tomber lors du retrait du couvercle inférieur.

Vérifiez votre élévateur de toilette

Pour vous assurer que votre élévateur de toilette est correctement installé et non trop haut, vous pouvez le vérifier en le plaçant en position la plus haute et en mesurant la distance entre le carter extérieur et le sol des deux côtés.

Procédez comme suit :

1. Amenez l'élévateur de toilette en position la plus haute. Assurez-vous qu'il est complètement levé en maintenant le bouton de montée enfoncé pendant 20 secondes.
2. Mesurez la distance entre le sol et le bord inférieur du carter extérieur. Il n'est pas nécessaire de retirer le carter inférieur. Effectuez la mesure des deux côtés (gauche et droit) (voir illustration ci-dessous).



✓ < 21 cm

✗ ≥ 21 cm



Évaluer :

1. Si la distance est inférieure à 21 cm (8,27"), le produit est correctement installé. Aucune autre action n'est nécessaire.
2. Si la distance est égale ou supérieure à 21 cm (8,27"), le produit a été installé trop haut. Cela peut entraîner un risque de coincement des doigts si la procédure décrite dans la section inspection du guide d'utilisation n'est pas suivie correctement. Dans ce cas, vous pouvez demander un carter inférieur surélevé comme solution.

Si vous souhaitez un carter inférieur surélevé, vous devez envoyer une photo de la distance mesurée ainsi que l'adresse de livraison à :

Pressalit A/S - Sales operation representative

DK@pressalit.com

Nous fournirons un carter inférieur surélevé gratuitement. Nous nous excusons pour la gêne que cela pourrait occasionner et vous remercions de votre compréhension.

Kind regards

Mette Elstrøm Kristoffersen

Cand.pharm. Regulatory Specialist, Pressalit A/S

