

URGENT : RAPPEL VOLONTAIRE DE DISPOSITIFS MÉDICAUX

Cet avis concerne les produits suivants :

- Le coussinet nasal de toutes les loupes Dragonfly fabriquées entre le 07 SEPT 2023 et le 14 MAI 2025
- La plaquette nasale de toutes les loupes configurées avec des montures Phantom fabriquées entre le 06 JUIN 2023 et le 14 MAI 2025
- Tous les kits d'accessoires de plaquettes de nez Dragonfly (1 PK et 20 PK) fabriqués entre le 06 JUIN 2023 et le 14 MAI 2025
- Tous les kits Dragonfly Essentials fabriqués entre le 06 JUIN 2023 et le 14 MAI 2025
- Tous les kits d'accessoires de plaquettes de nez Phantom (1 PK et 20 PK) fabriqués entre le 06 JUIN 2023 et le 14 MAI 2025
- Tous les kits Phantom Essentials fabriqués entre le 06 JUIN 2023 et le 14 MAI 2025

Cher client précieux,

Nous avons appris que le coussinet nasal d'origine fourni avec votre loupe Dragonfly™ ou Phantom™ peut provoquer une irritation de la peau. Le noyau interne de l'embout nasal contient du nickel qui n'est pas déclaré sur l'étiquette. Le nickel contenu dans la plaquette nasale peut provoquer une réaction allergique. Si vous avez une allergie connue au nickel ou si vous ressentez une irritation à l'endroit où la plaquette repose sur l'arête de votre nez, **veuillez cesser immédiatement de l'utiliser.**

Nous avons reçu cinq plaintes de clients à ce sujet, dont une réaction allergique.

Pour confirmer si votre loupe est soumise à cet avis, veuillez copier <http://hs.orascoptic.com/2025oranosepad> dans votre navigateur pour obtenir la liste des numéros de série.

- Loupe Dragonfly : le numéro de série est imprimé à l'intérieur de la branche droite.
- Cadre sport Phantom : le numéro de série est imprimé sur la plaque d'identification de l'étui de la loupe.

Remarque : Si vous avez donné votre loupe personnalisée à quelqu'un d'autre, veuillez lui transmettre une copie de cette notice.

Remplacement de votre plaquette de nez :

Pour demander une plaquette nasale de remplacement ne contenant pas de nickel, veuillez contacter votre revendeur local.

Visitez le site [Orascoptic.com/en-us/how-to-videos](https://www.orascoptic.com/en-us/how-to-videos) pour savoir comment remplacer la plaquette de nez de votre monture. Veuillez jeter l'ancien cache-nez.

Pour toute question, veuillez contacter votre revendeur local:

- Médical: [Orascoptic.com/en-us/worldwide-medical-distributors](https://www.orascoptic.com/en-us/worldwide-medical-distributors)
- Dentaire : [Orascoptic.com/en-us/worldwide-dental-distributors](https://www.orascoptic.com/en-us/worldwide-dental-distributors)

Nous nous excusons pour les inconvénients que cela pourrait causer.