

Notification URGENTE de sécurité produit - ANNULATION

Systèmes Philips Allura Xper R7.6- R8.1
Référence Philips : 2024-IGT-BST-010

28 Octobre 2025

Cher client,

Cette lettre a pour but de vous informer d'une mise à jour de la notification de sécurité produit urgente envoyée par Philips le **5 décembre 2024**, concernant un problème potentiel affectant les **systèmes Allura Xper R7.6-R8.1** lorsque le **kit Lifetime Extension (LTE)** n'a pas été installé en temps opportun. Vous trouverez ci-joint une copie de la notification de sécurité produit initiale à titre de référence.

Dans la communication initiale, Philips annonçait une intervention pour **remplacer l'écrou de fixation du moteur de l'hélice et l'écrou de verrouillage du tube à rayons X** sur les systèmes de plus de 10 ans. Il s'agissait d'une mesure de précaution en raison du risque de rupture de ces écrous susceptible de compromettre les performances du système.

La cause présumée d'une éventuelle rupture était la **fragilisation par l'hydrogène et l'usure**. Cependant, après une enquête technique plus approfondie sur les phénomènes de fragilisation par l'hydrogène et d'usure, Philips a conclu que ces mécanismes de défaillance **ne s'appliquent pas** à ces écrous. **Il n'est donc pas nécessaire de les remplacer**, même après 10 ans d'utilisation.

Par conséquent, les risques et les mesures décrits dans la notification de sécurité produit initiale **ne s'appliquent pas à votre système**.

Philips regrette tout désagrément causé par la communication initiale et vous remercie de votre confiance et de votre compréhension.

Pour toute information complémentaire ou demande d'assistance concernant ce problème, veuillez contacter notre Pôle d'Assistance Clients au 0810.835.624 en vous munissant du numéro de série de l'appareil.

Cordialement,

Marjan Vos
Head of Quality - IGT Systems