



URGENT
RAPPEL DE PRODUIT

Guyancourt, le 05 novembre 2025

Rappel de produits Q-Link 13, Kit adaptateur LIKOSCALE et Lève-personne mobile LIKO UNO 102 EE

Fabricant : **Liko AB** (Numéro d'enregistrement unique : SE-MF-000001404)

Suivi du courrier du 07 juillet 2025 ci-joint.

Le 07 juillet 2025, Baxter vous a envoyé une lettre de rappel de produit concernant le composant de levage Q-link 13 suite à des signalements de clients concernant une fixation incorrecte.

Les nouveaux composants mobiles Q-link sont désormais disponibles à la distribution. Baxter vous préconise de demander des unités de remplacement et de jeter les composants Q-link 13 issus du rappel de lots.

Veuillez consulter la section « Mesures à prendre par les établissements » ci-dessous pour plus de détails.

Produits concernés par le rappel de lots :

Code produit	Nom du produit	Produits utilisés avec Q-Link 13
3156509	Composants Q-link 13 fabriqués entre le 27/08/2013 et le 27/02/2025	Code produit 2010004 – Lève-personne mobile Uno 102 EE
		Code produit 2040044 – Lève-personne mobile Viking L
		Code produit 2040043 – Lève-personne mobile Viking XL
		Code produit 2040045A – Lève-personne mobile Viking M
		Code produit 2040006 – Lève-personne mobile Viking S
		Code produit 2040007 – Lève-personne mobile Viking XS
		Code produit 2030001 – Lève-personne mobile LikoLight

Code produit	Nom du produit	Produits utilisés avec kit adaptateur LikoScale
3156232	Kits adaptateurs LikoScale fabriqués entre le 26/08/2013 et le 27/02/2025	Code produit 3156225 – Pèse-personne LikoScale 200
		Code produit 3156228 - Pèse-personne LikoScale 350
		Code produit 3156226 - Pèse-personne LikoScale 400

Risque encouru:

Le **Q-link 13** rappelé permet une fixation incorrecte (faux verrouillage) du crochet à dégagement rapide utilisé sur les étriers et autres accessoires. Cela pourrait entraîner une blessure grave en cas de chute du patient, car le composant mal verrouillé peut initialement supporter le poids, mais peut se détacher du Q-link, entraînant un détachement et une chute.

Trois cas d'incidents graves et un décès ont été signalés suite à une chute due à une fixation incorrecte de l'étrier avec le Q-link 13 issu du rappel de lots.

Mesures à prendre par les établissements :

1. Scannez le code QR de la figure 1 pour accéder au formulaire en ligne vous permettant de commander des kits de remplacement **des nouveaux composants mobiles Q-link (référence : 3156510FA)**.



Figure 1- QR code de commande

Veuillez saisir votre numéro de compte client sur le formulaire en ligne. Celui-ci est présent sous votre adresse en page 1.

2. Après réception des pièces de remplacement, suivez les instructions pour installer les nouveaux composants mobiles Q-link. Une fois l'installation terminée, scannez le code QR de la figure 2 ci-dessous pour confirmer que les nouveaux composants mobiles Q-link ont été installés et que les composants Q-link 13 rappelés ont été jetés.



Figure 2 – QR code pour confirmer l'installation

Veuillez saisir votre numéro de compte client sur le formulaire en ligne. Celui-ci est présent sous votre adresse en page 1.

3. Compléter le formulaire réponse client ci-après et nous le retourner par mail à **mv_france@baxter.com** ou par fax au numéro suivant : **01 34 61 55 25**. Le fait de nous retourner rapidement votre formulaire de réponse client confirmera la bonne réception de cette notification.
4. Si vous avez acheté ce produit auprès d'un distributeur, veuillez noter que le formulaire de réponse de Baxter n'est pas applicable. Si un formulaire de réponse est fourni par votre distributeur ou votre grossiste, veuillez le renvoyer au fournisseur conformément à ses instructions.

Si vous êtes un grossiste ou un distributeur/prestataire ayant fourni ces dispositifs à d'autres établissements, veuillez informer vos clients de cette communication, conformément à vos procédures.

Si vous avez des questions sur cette notification, nous vous remercions de contacter FA_2025_017_orders@baxter.com par mail ou votre contact habituel.

L'ANSM a été informée de cette notification.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser des désagréments éventuellement causés par cette action.

Nous vous prions de bien vouloir recevoir, Madame, Monsieur, l'assurance de notre considération distinguée.

Olivier GAGNE
Responsable Business Unit HST
Hillrom SAS France



FORMULAIRE DE REPONSE

(Rappel de lots du 05 novembre 2025 – FA 2025-017Fu1)

Q-Link 13

Codes produits : 3156509 / 3156232 (fabriqués entre le 27/08/2013 et le 27/02/2025)

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire par FAX au numéro ci-dessous :

01 34 61 55 25 ou par mail **mv_france@baxter.com**

Nom et adresse de l'établissement :	
Réponse complétée par :	
Titre :	
N° de téléphone :	
Adresse mail :	

Nous avons bien reçu la lettre susmentionnée et nous avons diffusé l'information aux personnes concernées.

☐ Nous n'avons pas d'unité en stock.

☐ Nous disposons des unités suivantes (cf section « mesures à prendre par les établissements » en page 2 avec le QR code de commande des nouveaux composants mobiles Q-link) :

Code produit	Quantité
3156509	
3156232	

Signature/Date :	
Champ obligatoire	